

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada zaman modern sekarang ini hampir segalanya berhubungan dengan teknologi informasi karena teknologi informasi saat ini bisa membantu dan mempermudah urusan manusia menjadi lebih efektif dan efisien. Peranan teknologi saat ini sudah masuk ke berbagai aspek kehidupan, seperti rumah tangga, pendidikan dan tidak terkecuali dengan bisnis. Dalam bisnis perusahaan-perusahaan menggunakan teknologi tidak hanya untuk memasarkan produknya saja, tapi juga digunakan untuk menunjang kegiatan internal perusahaan. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut maka dibutuhkan sarana pendukung yang memadai seperti komputer. Komputer adalah salah satu sarana terpenting bagi pebisnis dimana kita dapat mengolah dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat, apalagi jika dilengkapi sistem informasi, maka penyajian informasi pun tidak hanya dapat berjalan dengan waktu relatif cepat, tetapi penyajian informasi akan lebih *user friendly*, menarik dan lebih akurat.

Dengan perkembangan teknologi tersebut maka Cerahnian yang bergerak dibidang jasa *laser cutting* dan *merchandise* ingin memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut untuk mengelola sistem yang ada di internal perusahaan. Sistem yang ada pada Cerahnian yaitu order dari konsumen, penyediaan bahan baku dan produksi. Diharapkan pemanfaatan teknologi yang ada bisa membantu meringankan pekerjaan yang ada di Cerahnian dari segi pengelolaan data sehingga

bisa bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain dalam bidang yang sama. Dengan pemanfaatan teknologi pelayanan didalam internal perusahaan bisa berjalan dengan baik dan lancar sehingga segala kebutuhan bisa terpenuhi. Selain itu pemanfaatan teknologi bisa membuat sistem yang ada menjadi lebih efektif dan efisien.

Cerahnian saat ini melakukan proses bisnisnya memakai sistem pemesanan pre order setelah itu akan diproduksi sesuai dengan pesanan dari konsumen. Data pemesanan produk dari konsumen dicatat dan diarsipkan menjadi bukti transaksi order tetapi belum terintegrasi dengan permintaan bahan baku terhadap produksi. Sistem pengadaan bahan baku yang ada di Cerahnian masih belum terkelola dengan baik yang berakibat terhadap pengadaan bahan baku yang tidak terorganisir sehingga saat bahan baku tidak ada maka harus melakukan pembelian terlebih dahulu kepada supplier yang bisa memakan waktu yang cukup lama. Cerahnian perlu adanya pengelolaan data stok bahan baku yang terkait dengan keluar dan masuknya bahan baku karena selama ini pengelolaan masih menggunakan metode konvensional dengan hanya mencatat data keluar dan masuk bahan baku dan hanya mengadakan stok opname dalam kurun waktu tertentu. Pada saat dilakukan stok opname terkadang stok yang dicatat dengan stok fisik selalu berbeda jumlahnya dan saat proses stok opname memakan waktu yang cukup lama sehingga kurang efisien dalam pengecekan stok bahan baku. Pembuatan laporan dilakukan dengan cara mengumpulkan arsip-arsip, baik itu arsip order dari konsumen ataupun pengadaan bahan baku kepada supplier. Hal tersebut sangat rentan akan terjadinya hilang arsip sehingga beresiko dalam

keakuratan data sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk membuat laporan tersebut.

Permasalahan yang ada pada Cerahnian mendorong pihak Cerahnian untuk memanfaatkan teknologi dengan membangun sebuah sistem informasi persediaan bahan baku yang bisa mengelola data order dari konsumen, mengelola data bahan baku yang diantaranya mengelola keluar dan masuknya bahan baku, sehingga hasil yang diharapkan pengelolaan stok bahan baku bisa terpusat secara otomatis dan pembuatan laporan pun sudah otomatis. Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA CERAHNIAN”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mengidentifikasi permasalahan yang terjadi sebagai berikut :

1. Order pemesanan yang dilakukan oleh konsumen belum terintegrasi terhadap permintaan bahan baku oleh bagian produksi.
2. Pencocokan data bahan baku dengan metode konvensional yaitu dengan mengecek dari catatan stok bahan baku dengan mengecek stok fisik bahan baku atau stok opname.
3. Pembuatan laporan dengan cara mengumpulkan arsip-arsip

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem yang bisa mengintegrasikan order dari konsumen dengan persediaan bahan baku.
2. Bagaimana merancang sistem yang bisa mengelola data stok bahan baku.
3. Bagaimana merancang sistem yang bisa membuat laporan secara otomatis, efektif dan efisien.

### **1.3 Maksud dan tujuan penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan dan persediaan bahan baku pada Cerahnian yang di dalamnya terdiri dari order produk dari konsumen, pengelolaan bahan baku dan membuat laporan sehingga mempermudah pihak cerahnian dalam pengelolaan stok bahan baku.

Adapun tujuan dari permasalahan tersebut yaitu :

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi manajemen persediaan bahan baku yang diharapkan dapat mempermudah dan memenuhi kebutuhan pada Cerahnian.
2. Untuk melakukan implementasi dari perancangan sistem informasi stok bahan baku pada cerahnian sehingga dapat berjalan dengan baik.
3. Untuk menguji sistem informasi manajemen persediaan bahan baku pada Cerahnian dalam rangka membantu perusahaan untuk meningkatkan efektifitas dalam melakukan pengolahan data persediaan bahan baku dan produk agar memperkecil kemungkinan kesalahan terjadi.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dengan penelitian ini, diharapkan dapat mempunyai kegunaan bagi beberapa pihak :

### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

Bagi penulis sebagai sarana pembelajaran dan pengembangan Ilmu Sistem Informasi yang telah di dapat selama duduk di bangku kuliah dan penulis berharap dapat memberikan Ilmu pengetahuan dan teknologi bagi pembacanya.

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Bagi Cerahnian sistem informasi pemesanan dan persediaan bahan baku ini diharapkan dapat memberi manfaat dan mempermudah dalam proses bisnis yang dijalankan pada Carahnian.

## **1.5 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya masalah yang dikaji, maka ruang lingkup penelitian dibatasi pada :

1. Sistem informasi ini membahas mengenai order produk dari konsumen, persediaan bahan baku, dan pembuatan laporan.

2. Pembayaran dilakukan paling lambat setelah 2 hari dari pemesanan, apabila tidak melakukan konfirmasi pembayaran maka pemesanan dianggap batal.
3. Sistem informasi ini menyediakan cetak laporan data pembelian bahan baku, data stok terbaru, dan data stok yang sudah digunakan dalam produksi.

### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis adalah di Cerahnian yang beralamat di Komplek Margahayu Raya Jalan Neptunus Barat 7 Blok A8 No.9 Telp. 082126704171

Sedangkan waktu penelitian yang dilakukan penulis pada bulan September 2018.

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

Kegiatan	Tahun 2018															
	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan																
Kebutuhan Data																
Analisa																

Kebutuhan															
Perancangan Sistem															
Pengkodean															
Implementasi & pengujian															
Evaluasi															

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Semua yang berhubungan dengan dasar-dasar penulisan skripsi ada pada bab ini. Bagian-bagian dari bab pertama ini meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penulisan, batasan masalah, tempat dan waktu penulisan, teknik pengumpulan data dan metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

#### **BAB III OBJEK DAN METODE PENULISAN**

Merupakan objek dan metodologi yang di gunakan dari penulisan skripsi yang dilaksanakan pada Cerahnian dan juga mendeskripsikan instansi yang diteliti.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Merupakan hasil dari penulisan skripsi dan pembahasan yang dijelaskan secara detail mengenai penulisan skripsi pada Cerahnian.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Menyimpulkan dari hasil penulisan dan memberikan saran agar di penulisan berikutnya menjadi lebih baik lagi.