

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat masa sekarang ini menyebabkan perkembangan informasi semakin pesat pula. Perpustakaan sebagai pusat informasi semakin dituntut untuk memberikan layanan informasi yang lebih baik dan tepat guna, sehingga dapat menarik perhatian pemustaka dari berbagai kalangan dengan latar belakang yang berbeda-beda seperti anak-anak, pelajar, mahasiswa, dosen, peneliti dan sebagainya.

Perpustakaan sebagai pusat informasi harus memanfaatkan sumber daya yang ada semaksimal mungkin untuk kepentingan pemustaka, agar perpustakaan dapat memberikan layanan dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka yang mempunyai minat serta kebutuhan informasi yang berbeda-beda.

Perpustakaan merupakan tempat penyimpanan buku-buku, majalah, dan informasi actual lainnya, yang dibutuhkan pada saat seseorang ingin menambah pengetahuan dari tulisan tersebut. Kehadiran perpustakaan bagi masyarakat bukan hanya menambah pengetahuan saja tetapi juga dapat membantu menciptakan teknologi sederhana di dalam melakukan pekerjaannya. Konsep perpustakaan yang konvensional seperti diatas telah berubah secara dramatic pada beberapa tahun belakangan ini. Di Negara-negara yang sudah maju, informasi yang ada pada suatu perpustakaan dapat

di akses di rumah, di kantor, di ruang kuliah, atau di tempat-tempat lain, dan pada waktu kapanpun kita mau.

Perpustakaan di Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Jatinangor yang berlokasi di Jalan Raya Jatinangor KM 20 Sumedang, Jawa Barat, pada saat ini sudah dikelola secara sistematis dengan menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan untuk transaksi peminjaman, pengembalian, dan registrasi user.

Perpustakaan IPDN Jatinangor memerlukan bantuan sistem informasi lain untuk penilaian kepuasan pelanggan perpustakaan. Dimana pada saat ini proses penilaian kuesioner tersebut masih dilakukan secara manual, seperti halnya dengan membagikan formulir kuesioner survey kepuasan pelanggan perpustakaan IPDN Jatinangor. Hal ini mengakibatkan ketidak efektif dan efisien dalam melakukan kegiatan survey, karena banyak pemustaka yang tidak peduli akan peningkatan kualitas pelayanan di perpustakaan IPDN Jatinangor.

Maka dari itu kami akan membuat sebuah perancangan Sistem Informasi Kuesioner Pada Perpustakaan IPDN Jatinagor berbasis web.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang di atas, masalah yang akan diidentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Pada proses pencatatan survey masih dilakukan secara manual, sehingga menyebabkan penumpukan kertas.
2. Proses pembagian formulir masih manual, sehingga kertas lebih banyak dan pemborosan.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem Informasi Kuesioner Pada Perpustakaan yang sedang berjalan di Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Jatinangor.
2. Bagaimana Sistem Informasi Kuesioner Pada Perpustakaan yang diusulkan di Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Jatinangor.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Untuk mengetahui dan mempelajari bagaimana cara kerja dan proses Sistem Informasi Kuesioner Pada Perpustakaan Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Jatinangor.

1.3.2 Tujuan

- a. Agar mahasiswa dapat mempraktekan ilmu tentang pemrograman dan analisis.
- b. Memperluas pengalaman dan wawasan pada saat kegiatan Kerja Praktik.
- c. Untuk mengetahui penilaian terhadap pelayanan oleh peutgas perpustakaan dari pemustaka atau pengunjung perpustakaan.
- d. Untuk melakukan dan menganalisis serta memberikan masukan bagi perpustakaan IPDN Jatinangor dalam rangka peningkatan kinerja khususnya pada unit perpustakaan, umumnya untuk seluruh unit-unit di IPDN Jatinangor.

1.4 Batasan Masalah

Pada batasan masalah penulis membatasi masalah yang akan dibahas yaitu hanya menganalisis Sistem Informasi Kuesioner Pada Perpustakaan IPDN Jatinangor yang sedang berjalan dan memberikan usulan sistem informasi yang baru. Sistem Informasi yang diusulkan adalah berbasis web yang menggunakan database MySql.

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Untuk kegiatan kerja praktek ini berlangsung selama 1 bulan dimulai pada tanggal 6 Agustus 2018 sampai dengan tanggal 1 September 2018 di UPTIK IPDN, Jalan Ir. Soekarno KM 20, Desa Cibeusi, Jatinangor, Cibeusi, Jatinangor, Cibeusi, Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat 45363.