

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Selama Melaksanakan Kerja Praktik di IPDN Jatinangor, penulis mendapatkan study kasus mengenai pengisian survei kepuasan pelanggan di IPDN Jatinangor. Sistem Informasi Kuesioner Pada Perpustakaan IPDN Jatinangor dibangun berbasis web, sehingga proses pengisian kuesioner kini lebih dinamis dan interaktif. Aplikasi ini dapat dijalankan pada semua sistem operasi, asalkan memiliki aplikasi web broser, seperti mozilla, google chrome dan lain-lain.

Dengan dibuatkannya pengisian kuesioner dengan menggunakan perangkat lunak komputer akan menjadi lebih mudah, karena pustakawan tidak perlu lagi berkeliling membagikan form kuesioner kepada pemustaka. Dengan dibuatnya sistem yang terkomputerisasi sangat membantu pustakawan dalam mengolah laporan. Pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan mudah karena sudah terbantu dengan sistem.

5.2 Saran

Pada tahap pengembangan selanjutnya penulis berharap Sistem Informasi Kuesioner Pada Perpustakaan IPDN Jatinangor dapat dikembangkan seiring dengan berkembangnya spesifikasi dan kebutuhan pengguna, agar tercapai hasil kinerja yang lebih baik.