

BAB I

1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti sekarang ini peran teknologi informasi sangat penting untuk menciptakan kehidupan bangsa yang berkualitas. Sebagaimana tujuan dari pemanfaatan teknologi informasi dalam undang-undang teknologi informasi dan transaksi elektronik atau undang-undang no 11 tahun 2008 atau UU ITE yang mengatur tentang informasi serta transaksi elektronik, atau teknologi informasi secara umum.

Perkembangan teknologi informasi mengalami perkembangan sangat pesat seiring dengan perkembangan jaman. Kemajuan teknologi dapat dilihat dari kemudahan dalam mengakses data yang dibutuhkan dan kebutuhan akan penyajian informasi yang cepat dan akurat semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, baik sebagai pelanggan maupun sebagai pengelola bisnis. Penggunaan teknologi tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan kecepatan, akurasi, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga dapat menjadi lebih efisien dan terukur. Teknologi informasi dapat digunakan untuk mendukung seluruh aktivitas sistem informasi. Sistem Informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi yang dapat menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan

dalam suatu organisasi. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan, sistem informasi juga dapat membantu manusia dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit dan menciptakan produk baru.

Rizal *Rent Car* adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang rental mobil yang berlokasi di Blok pancatengah 3 Rt. 06 Rw.03 Kecamatan Batujajar Kabupaten Bandung Barat ini menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian sampai dengan bulanan. Perbedaan jenis mobil didasarkan pada merk, tahun pembuatan, harga, fasilitas yang ada. Permasalahan yang ada saat ini pada Rizal *Rent Car* adalah belum efektif nya memberikan informasi unit yang tersedia di rental mobil ini karena masih menggunakan pamflet dan banner dan tidak terdapat informasi mengenai biaya sewa tiap kendaraan secara lengkap yang akan di sewakan sehingga pelanggan kurang mendapat informasi mengenai unit mobil, biaya yang harus disediakan oleh pelanggan untuk bisa sewa kendaraan tersebut dan peraturan-peraturan yang dibuat dan harus diketahui pelanggan agar tidak terkena denda jika melanggar peraturan-peraturan tersebut. Proses transaksi pemesanan yang berjalan saat ini di lakukan oleh pelanggan baru sebatas menggunakan via telpon, sms atau datang secara langsung ke tempat Rental tersebut hal tersebut dianggap masih kurang efisien. Proses pembayaran yang berjalan saat ini juga masih menggunakan *cara* yang tidak efektif dan efisien karena customer harus melakukan pembayaran dengan datang langsung ke rental tsb. Pencatatan dan pengecekan data-data pelanggan, data transaksi, kendaraan yang dipinjam dan akan

dikembalikan masih di lakukan dengan cara manual yang di simpan dengan menggunakan buku besar, kehilangan atau kerusakan data yang tercatat pada buku dan kwitansi masih besar kemungkinan akan *Rentan* terjadi dan juga memungkinkan adanya kesalahan perhitungan.

Berdasarkan dari uraian di atas maka dapat di simpulkan bahwa Rizal *Rent Car* membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mendukung peningkatan efektifitas pelayanan dan pengolahan data, oleh karena itu penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi reservasi secara online dengan menggunakan media website. Maka penulis mengambil judul “**SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB DI RIZAL RENT CAR**”. Dengan adanya sistem informasi berbasis website di harapkan dapat mempermudah proses pelayanan dan pengolahan data pada perusahaan ini.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, maka dapat di identifikasikan beberapa permasalahan yang terjadi, diantaranya:

1. Kurang efektifnya media promosi untuk memperkenalkan perusahaan dan produk perusahaan jadi customer kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan detail tentang produk yang ditawarkan oleh perusahaan.
2. Belum efektif dan efisienya sistem pemesanan sewa mobil karena masih dilakukan secara manual yaitu pada pemesanan sewa mobil dengan

menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa.

3. Proses pencatatan dan pengolahan data transaksi masih manual sehingga pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama, karena data yang menumpuk sehingga sering terjadi hilang dan rusaknya data dan sering terjadi adanya kesalahan perhitungan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka di peroleh rumusan masalah berkaitan dengan indentifikasi di atas. Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi rental mobil yang berjalan di Rizal *Rent Car*.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rental mobil berbasis web yang diusulkan di Rizal *Rent Car*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rental mobil berbasis web di Rizal *Rent Car*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rental mobil berbasis web di Rizal *Rent Car*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang sebuah sistem informasi *Rental* mobil berbasis web di Rizal *Rent Car* yang berguna untuk memudahkan proses pelayanan terhadap pelanggan serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk melakukan pemrosesan data seperti melakukan

pemesanan dan pembayaran sewa mobil serta pengembalian mobil agar dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan customer.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi *Rental* mobil yang berjalan saat ini di Rizal *Rent Car* sehingga dapat di ketahui permasalahan yang ada pada sistem tersebut.
2. Untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi Rental mobil berbasis web yang di gunakan untuk mempermudah dalam pemrosesan data.
3. Untuk Melakukan pengujian program sistem informasi *Rental* mobil berbasis web pada Rizal *Rent Car*.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi *Rental* mobil berbasis web pada Rizal *Rent Car*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak praktis dan akademis. Adapun kegunaannya yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat menjadi sarana promosi sehingga memperluas jaringan pemasaran, mempercepat proses pengolahan data.

2. Bagi Konsumen

Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengetahui informasi mengenai detail unit kendaraan secara cepat dan mempermudah dalam melakukan transaksi reservasi Rental mobil.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

2. Bagi Peneliti Lain

Sebagai salah satu acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.

3. Bagi Pengembangan Ilmu

Penulis berharap dapat memberikan sebuah kontribusi terhadap dunia pendidikan dan menambah ilmu dari penelitian yang telah dilakukan.

1.5 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem dengan berbasis web.
2. Sistem yang dibangun sebatas menangani permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan aktivitas *Rental* mobil.

3. Pada *Rental Mobil* di *Rizal Rent Car* penyewaan yang dilakukan bersifat harian 1 x 24 jam atau setengah hari 1x12 jam
4. Untuk sistem sewa selama 1x12 jam persyaratannya adalah sewa dan kembali dilakukan pada tanggal yang sama.
5. Peminjaman mobil berlaku untuk wilayah Bandung Raya.
6. Pelanggan akan dikenakan denda apabila terlambat mengembalikan mobil yang disewa, denda keterlambatan yang di berlakukan oleh pihak *Rizal Rent Car* adalah sebesar Rp. 50.000/3jam.
7. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil di *Rizal Rent Car* adalah jika melakukan sewa sekaligus dengan supir maka yang dibutuhkan adalah fotocopy kartu tanda penduduk (KTP) atau surat izin mengemudi (SIM) dan untuk yang ingin melakukan sewa dengan lepas kunci yaitu harus menyerahkan 1 kartu tanda penduduk (KTP) bisa menunjukkan surat izin mengemudi (SIM) dan deposit uang sebesar Rp. 500.000.- .
8. Biaya penyewaan mobil tidak termasuk bahan bakar dan lainnya.
9. Biaya sopir yaitu Rp. 150.000/hari.
10. Batasan waktu diberikan kepada pelanggan yang tidak melakukan konfirmasi pembayaran selama 1x24 jam maka transaksi tersebut akan di ubah statusnya menjadi batal oleh admin.

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai informasi umum seperti latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang mencakup kegunaan praktis dan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini, serta jurnal-jurnal ilmiah yang digunakan sebagai bahan referensi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai informasi objek penelitian, seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Bab ini membahas pula metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan pengembangan sistem, pengujian sistem, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, hingga implementasi sampai pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan atas penelitian yang dilakukan dan saran atas penelitian yang telah dilakukan.