

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dunia teknologi saat ini sudah semakin modern dan semakin maju dengan pesat, dengan adanya teknologi yang semakin canggih aktivitas yang dikerjakan akan terasa lebih mudah dan cepat baik untuk perusahaan kecil maupun besar. Oleh karena itu pekerjaan yang dibarengi dengan teknologi akan dibutuhkan terutama dalam bidang kesehatan.

Kemajuan teknologi di bidang kesehatan berkembang begitu pesat. Perkembangan teknologi tersebut dapat dilihat dari banyaknya perubahan sistem yang digunakan di rumah sakit hingga saat ini. Sebelumnya sistem yang digunakan dalam bidang kesehatan masih konvensional, sedangkan pada saat ini perubahan di dalam bidang kesehatan lewat perpaduannya dengan teknologi telah menciptakan berbagai macam teknik pengobatan terbaru yang dulu tidak pernah terpikirkan sebelumnya. Kemajuan teknologi tersebut sangat besar dalam bidang kesehatan, dengan perkembangan teknologi menimbulkan dampak perkembangan pengetahuan yang begitu cepat. Seperti, penggunaan teknologi informasi untuk mendukung manajemen informasi kesehatan yang memiliki kemampuan pengolahan lebih cepat dengan berbagai aplikasi inovatif terbaru. Secara umum teknologi di bidang kesehatan yang mengalami perubahan begitu pesat yaitu

dalam hal penggunaan teknologi. Rekam medis dengan berbasis komputer akan mempermudah cara pembuatan laporan dengan baik.

Berdasarkan PERMENKES No: 269/MENKES/PER/III/2008, rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Salah satu dunia kesehatan juga diterapkan oleh Bidan yang lebih fokus kepada Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) yang dilaksanakan oleh Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah.

Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah adalah salah satu tempat kesehatan yang menolong pasien pada ibu melahirkan dan kesehatan anak atau disebut Kesehatan Ibu dan Anak (KIA). Yang beralamat di Jl. Samaun Bakri No. 08 RT 08 RW 01 Lopang Gede Serang – Banten.

Pada dasarnya seorang bidan harus membuat laporan dari hasil pemeriksaan pasien, karena laporan itu akan diserahkan kepada Puskesmas lalu ke Dinas Kesehatan. Pembuatan laporan tersebut masih menggunakan pencatatan yang konvensional dengan cara pencatatan di kertas lalu diberikan ke puskesmas yang telah di isi oleh bidan dengan data pasien tersebut. Laporan tersebut tidak menyangkut berobat jalan seperti contohnya : pasien yang mengalami sakit panas, pilek pusing dan sebagainya karena yang akan menjadi laporan untuk diserahkan ke puskesmas hanyalah pasien : periksa hamil, ibu melahirkan, imunisasi anak, suntik KB.

Berdasarkan latar belakang di atas pada Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah, maka disimpulkan dari permasalahan ini penulis merasa tertarik untuk memebahasnya dalam penelitian SKRIPSI ini. Dengan memberi judul, **“SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS BERBASIS *WEB* PADA BIDAN PRAKTEK MANDIRI (BPM) KUSNIAH DI SERANG BANTEN”**. Dikarenakan penulis melihat sistem informasi laporan pasien yang belum terkomputerisasi dengan baik sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan laporan.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Berdasarkan rumusakan latar belakang yang ada, terdapat beberapa permasalahan, diantaranya yaitu :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

1. Proses pendaftaran masih terkendala oleh sistem yang masih konvensional, dimana ketika proses pencatatan dituangkan dalam buku catatan yang jika suatu saat data tersebut dibutuhkan perlu memakan waktu mencari data yang kita butuhkan.
2. Proses Pemeriksaan juga memiliki permasalahan yang sama dengan proses pendaftaran yang mana dikarenakan sistem yang konvensional

proses berlangsungnya pemeriksaan dan pendataannya memerlukan waktu lebih.

3. Proses stok obat adalah permasalahan yang sering terjadi jika suatu proses tidak terintegrasi satu sama lainnya, seperti contohnya yang terjadi pada Bidan Praktek Mandiri Kusniah dimana bidan kesulitan mencari obat yang dibutuhkan karena tidak adanya informasi stok obat terbaru yang tersedia dibidan. Sehingga terkadang pasien harus membeli obat diluar atau di apotek terdekat.
4. Proses Pembayaran adalah proses penyelesaian administrasi yang dibebankan kepada pasien atas pelayanan yang telah didapatkan pada posesnya bidan tidak memiliki data laporan yang terintegrasi dengan data pemeriksaan sehingga bidan sulit mengontrol pemasukan dari hasil palayanan pemeriksaan.
5. Proses pelaporan adalah proses terpenting untuk menunjukkan performa dan bahan evaluasi akan proses bisnis suatu perusahaan ataupun bidang usaha lainnya. Hal tersebut menjadi sangat riskan ketika seluruh bagian penting tidak terkoneksi atau terintegrasi satu sama lain. Dan ini terjadi di Bidan Praktek Mandiri Kusniah yang mana karena tidak terintegrasinya seluruh data yang ada dibidan kusniah menyebabkan sulitnya membuat laporan karena harus mendata ulang akan data-data hasil pemeriksaan, data obat, dan data pasien untuk dijadikan laporannya.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan diatas terdapat beberapa rumusan masalah yang didapat penulis, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Rekam Medis yang sedang berjalan di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Rekam Medis di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Rekam Medis di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Rekam Medis di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah.

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud pelaksanaan penelitian ini adalah untuk membantu cara kerja membuat data laporan riwayat pasien pada Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Rekam Medis yang sedang berjalan di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis *Web* di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis *Web* di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis *Web* di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah.

### 1.4 Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti mempunyai suatu atau beberapa kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri dan juga baik untuk pihak yang terlibat dalam penelitian sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai bentuk implementasi antara teori yang didapatkan dari praktek antara teori yang didapat dibangku kuliah dengan realisasinya ditempat praktek kerja yang diharapkan dapat berguna didunia kerja nanti dan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jurusan Sistem Informasi program **Sarjana S1 di Universitas Komputer Indonesia.**

## 2. Bagi Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah

Sebagai bahan pertimbangan dan masukan dalam pengembangan program yang digunakan di **Bidan Praktek Mandidi (BPM) Kusniah, S.ST** yang diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pembuatan data laporan riwayat pasien.

### 1.5 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang mengembangkan dari tujuan yang semula direncanakan sehingga memepermudah mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dari analisis sistem informasi yang dirancang sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang berbasis web dan hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan yaitu meliputi pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, stok obat dan pembayaran.
2. Sistem yang dirancang menyediakan proses pembuatan laporan periode dan bulanan diantaranya laporan kunjungan pasien, laporan pemeriksaan.
3. Sistem ini hanya melayani pemeriksaan ibu hamil, ibu melahirkan dan imunisasi anak dan program KB. Tidak meliputi pembahasan pada manajemen obat.
4. Sistem ini tidak meliputi proses pemindahan pasien ataupun rujukan pasien.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian ini meliputi lokasi dimana penulis melakukan penelitian dan waktu penelitian meliputi kegiatan dan kapan penulis melakukan kegiatan tersebut.

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah, S.ST Serang Banten yang beralamat di Jl. Samaun Bakri No. 8 RT 08 RW 01 Lopang Gede Serang – Banten.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut adalah waktu dilakukannya penelitian yang dilakukan oleh penulis :

**Tabel 1.1 Jadwal Penelitian**

No	Tahap	September				Oktober				November				Desember				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	<b>Mendengarkan Kebutuhan User</b>																	
	- Mengumpulkan data																	
	- Analisa Kebutuhan																	
2.	<b>Membangun Prototype</b>																	
	- Perancangan Proses																	
	- Perancangan Data																	
	- Perancangan Program																	
3.	<b>Pengujian Prototype</b>																	
	- Pengujian Prototype																	

## **1.7 Sistematika Penelitian**

Untuk mempermudah dalam menganalisis isi dari laporan skripsi secara terinci, maka laporan ini ditulis menggunakan sistematika penulisan laporan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

BAB I ini berisi pokok pembahasan tentang latar belakang penulisan, identifikasi, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, batasan masalah dan sistematika.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya. Membahas tentang tinjauan klinik dan konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dan yang melandasi perancangan aplikasi sistem informasi rekam medis

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang objek dan metode penelitian yang dilakukan penulis, objek penelitiannya yaitu Klinik Pengobatan Lentrhaka dan

metode penelitian yang meliputi desain penelitian, jenis metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas deskripsi sistem yang di usulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi yang di bangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi serta saran-saran guna pengembangan web aplikasi ini di masa yang akan datang di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Kusniah, S.ST.