

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

### **V.1 Kesimpulan**

Kerja praktik merupakan kegiatan yang penting dilakukan dan terdapat dalam kurikulum perguruan tinggi termasuk UNIKOM untuk mempersiapkan mahasiswa yang siap kerja dan memiliki pengalaman dalam industri langsung sebelum lulus. Chatbiz.id adalah salah satu industri yang membuka kesempatan kerja praktik dan Praktikan mengambil peran sebagai *UI & UX Designer* di industri ini. Meskipun pada masa pandemi COVID-19, tuntutan pekerjaan yang ada ternyata tetap melahirkan banyak karya yang dihasilkan. Karya yang dihasilkan Praktikan salah satunya adalah karya perancangan antarmuka *mini website Chat and Shop* dari Chatbiz.id. Praktikan merancang karya tersebut melalui banyak tahapan yang dimulai dari konsep, menentukan unsur perancangan hingga mendapatkan hasil karya yang diharapkan. Desain ternyata membutuhkan proses yang panjang tidak bisa asal - asalan karena fungsi utama desain adalah berperan sebagai solusi dari sebuah masalah yang akan diselesaikan. Bukan hanya itu, setelah menyelesaikan program kerja praktik ini Praktikan menjadi paham bagaimana alur kerja, aturan dan metode yang dilaksanakan industri khususnya di Chatbiz.id.

### **V.2 Saran**

Validasi merupakan hal yang penting dalam merancang pengalaman pengguna. Hal ini mengingat karena desain yang dibuat berdasarkan asumsi apalagi produk yang digunakan banyak orang bukanlah solusi yang baik. Karya *mini website Chat and Shop* sebenarnya masih bisa dimaksimalkan lagi agar dapat menjadi produk yang benar benar menjadi sebuah solusi untuk kebutuhan target pengguna. Namun melakukan validasi dan membuat riset data informasi diperlukan seseorang khusus yang spesialis pada bidang-nya yaitu peran *UX Researcher*. Sehingga jika ada, tentu *UX Researcher* dapat menompang rancangan solusi ini menjadi karya yang lebih luar biasa.