

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) telah berkembang sangat jauh saat ini dan telah merevolusi cara hidup kita, baik terhadap cara berkomunikasi, belajar, bekerja, berbisnis, dan lain sebagainya. Era informasi memberikan ruang lingkup yang sangat besar untuk mengorganisasikan segala kegiatan melalui cara baru, inovatif, instan, transparan, akurat, tepat waktu, menjadi lebih baik, dan memberikan kenyamanan yang lebih dalam mengelola dan menikmati kehidupan. Dengan teknologi informasi dan komunikasi semua proses kerja dan konten akan ditransformasikan dari dalam bentuk fisik dan statis menjadi *digital, mobile, virtual* dan *personal*.

Organisasi secara umum merupakan suatu lembaga ataupun suatu kelompok fungsional dimana menjadi sebuah metode aktivitas yang dialokasikan dan ditugaskan kepada para pekerja/karyawan/anggota untuk mencapai tujuan secara efisien. Pengelolaan organisasi saat ini tidak lepas dari penerapan dan penggunaan teknologi. Dengan pemanfaatan teknologi informasi, organisasi mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam mengelola organisasi.

Administrasi adalah mengurus, mengatur, mengelola. Diarahkan pada penciptaan keteraturan sebab perumusan yang teratur menghasilkan pencapaian tujuan yang tepat atau pada tujuan yang diinginkan. Sedangkan Asrama menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah bangunan tempat tinggal bagi

kelompok orang untuk sementara waktu, terdiri atas sejumlah kamar, dan dipimpin oleh seorang kepala/ketua asrama.

Asrama Mahasiswa Gunung Tajam adalah salah satu asrama yang difasilitasi oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Belitung untuk mahasiswa yang berkuliah di sekitar Kota Bandung. Asrama Mahasiswa Gunung Tajam terletak di tengah kota Bandung di JL.WR Supratman No. 106 Kota Bandung, lokasi ini sangat strategis untuk para mahasiswa penghuni asrama karena dekat dengan universitas dan pemukiman warga. Asrama Mahasiswa Gunung Tajam terdiri dari 14 kamar umum yang dapat menampung 35 - 40 orang dan 2 kamar khusus yang dapat menampung 8 - 10 orang.

Dalam proses registrasi untuk calon penghuni di asrama, sekretaris harus meminta terlebih dahulu berkas persyaratan kemudian mencatat di buku, sehingga kurang efisien karena sering kali sekretaris menghilangkan berkas-berkas para calon maupun penghuni tetap dan membuat calon penghuni membutuhkan waktu lama untuk menemukan data-data calon penghuni maupun penghuni tetap di asrama. Kemudian dalam pembuatan laporan penghuni baru masih mengalami kesulitan dalam pembuatannya karena belum adanya suatu sistem informasi yang mempermudah proses tersebut.

Dalam proses iuran bulanan bendahara harus mencatat dibuku besar untuk pembayaran iuran, terkadang mengalami kendala dalam mengetahui siapa saja penghuni yang sudah membayar dan belum membayar iuran bulanan di asrama. Pengelolaan pemasukan dan pengeluaran kas asrama juga menjadi kesulitan bagi bendahara karena harus mencatat di buku dan membutuhkan waktu untuk

menghitung, tak jarang juga terjadi kesalahan sehingga kurang efektif dan efisien. Dalam pembuatan laporan kas bulanan juga mengalami kendala dalam pembuatan laporan kas bulanan, karena belum adanya sistem yang memudahkan bendahara dalam melaksanakan tugasnya.

Proses perpanjangan masa tinggal juga sekretaris masih mengalami kesulitan dalam mengetahui penghuni yang sudah habis masa tinggalnya. proses perpanjangan masa tinggal yang sedang berjalan dilakukan dengan cara sekretaris menunggu konfirmasi penghuni apakah ingin diperpanjang atau tidak masa tinggalnya. Hal ini tentu kurang efektif dan memakan waktu cukup lama, karena asrama belum mempunyai sistem informasi yang dapat mendukung dan mempermudah proses perpanjangan masa tinggal di asrama.

Dalam proses keluar asrama juga sekretaris mengalami kendala siapa penghuni yang sudah habis masa tinggal nya. Sekretaris harus mencari data penghuni untuk mengetahui penghuni yang sudah habis masa tinggalnya, ini memakan waktu dan tidak efektif karena asrama belum mempunyai sistem informasi yang dapat mendukung dan mempermudah proses keluar asrama demi berjalannya administrasi di asrama.

Maka dengan melihat permasalahan yang ada. Asrama Mahasiswa Gunung Tajam membutuhkan sebuah sistem informasi yang membantu dan mempermudah dalam mengatur dan memantau segala jenis administrasi di Asrama Mahasiswa Gunung Tajam. Sehingga dengan sistem informasi yang akan dibangun ini diharapkan proses registrasi, proses iuran bulanan, proses perpanjangan masa

tinggal, dan proses keluar asrama dapat berjalan dengan mudah, cepat dan tepat. Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang dapat menunjang dan mempermudah kegiatan yang ada pada asrama dengan judul “**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DI ASRAMA MAHASISWA GUNUNG TAJAM**”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam sub bab ini, dijelaskan mengenai identifikasi dan rumusan masalah hasil penelitian di lapangan terhadap objek penelitian adalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka identifikasi masalah pada Asrama Mahasiswa Gunung Tajam adalah sebagai berikut:

- 1) Dalam proses registrasi sekretaris masih mencatat ke dalam buku, sehingga memakan waktu dan kurang efisien. Kesalahan pada proses pencatatan juga tinggi dan data tidak tersimpan dengan baik.
- 2) Dalam proses iuran bulanan bendahara mencatat dalam buku besar catatan keuangan, membuat bendahara kewalahan dalam mengelola dan mencatat pemasukan, pengeluaran, sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan sehingga sering kali menimbulkan kesalah pahaman antara penghuni dan bendahara.
- 3) Proses perpanjangan masa tinggal cenderung sedikit lama karena masih dilakukan secara biasa seperti mengecek penghuni yang telah atau belum habis masa tinggal nya, sehingga membuat sekretaris harus

memeriksa satu per satu data penghuni yang memakan waktu, baru kemudian membuat surat perpanjangan masa tinggal.

- 4) Proses keluar asrama yang menggunakan cara biasa seperti mengecek penghuni yang sudah habis masa tinggal nya, kemudian baru membuat surat keluar asrama. Proses ini cukup membuat sekretaris jenuh karena harus memeriksa satu per satu penghuni yang sudah harus keluar dari asrama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan maka rumusan masalah pada Asrama Gunung Tajam adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana proses sistem informasi administrasi Asrama Mahasiswa Gunung Tajam yang sedang berjalan.
- 2) Bagaimana merancang sistem informasi administrasi Asrama Mahasiswa Gunung Tajam.
- 3) Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi Asrama Mahasiswa Gunung Tajam.
- 4) Bagaimana pengimplementasian sistem informasi administrasi Asrama Mahasiswa Gunung Tajam.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam sub bab ini, dijelaskan mengenai maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan pada Asrama Mahasiswa Gunung Tajam adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi di Asrama Mahasiswa Gunung Tajam agar dapat memberikan kemudahan dalam proses administrasi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Asrama Mahasiswa Gunung Tajam ini adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui sistem informasi administrasi di Asrama Mahasiswa Gunung Tajam yang sedang berjalan.
- 2) Untuk merancang sistem informasi administrasi di Asrama Mahasiswa Gunung Tajam.
- 3) Untuk menguji sistem informasi administrasi di Asrama Mahasiswa Gunung Tajam.
- 4) Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi administrasi di Asrama Mahasiswa Gunung Tajam.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dapat dibagi menjadi dua hal yaitu, kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan kegunaan diantaranya sebagai berikut :

a) Bagi Peneliti

Untuk menambah pengalaman, pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dalam merancang dan membangun suatu sistem informasi.

b) Bagi peneliti lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi kepada peneliti lain dalam melakukan penelitian berikutnya.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat memberikan kegunaan diantaranya sebagai berikut :

a) Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi di Asrama Mahasiswa Gunung Tajam diantaranya memudahkan bagi penghuni dalam melakukan transaksi dengan pengurus, dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang kemungkinan terjadi serta mempermudah proses-proses yang dibahas pada Asrama Mahasiswa Gunung Tajam dengan efektif dan efisien.

b) Bagi Pihak Lain

Sebagai sumber informasi yang bermanfaat dan mengetahui tentang sistem informasi yang ada pada Asrama Mahasiswa Gunung Tajam.

1.5. Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak terlalu luas dan tidak menyimpang dari pembahasan masalah maka di perlukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat berbasis *website online*.
2. Penghuni tetap asrama dapat mengakses sistem informasi ini hanya untuk mengetahui status mereka, status keuangan, peraturan asrama, dan informasi mengenai asrama.
3. Calon penghuni hanya dapat mengakses sistem informasi mengenai registrasi dan meng-*upload* persyaratan menjadi penghuni di asrama.
4. Penghuni hanya dapat membayar iuran bulanan secara berurutan.
5. Penghuni hanya dapat menetap di asrama selama 4 tahun.
6. Penghuni dapat mengajukan perpanjangan masa tinggal setelah habis masa tinggalnya selama 4 tahun.
7. Sistem informasi ini tidak membahas proses penyeleksian calon penghuni.
8. Sistem informasi ini tidak membahas pengelolaan pengeluaran uang kas asrama.
9. Sistem informasi ini tidak membahas proses tamu yang menginap.

10. Proses perpanjangan masa tinggal asrama hanya bisa dilakukan per periode 3 bulan, 6 bulan, dan 12 bulan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian sangat penting dalam melakukan penelitian karena untuk memperoleh data dan informasi dalam menyusun penelitian ini.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Asrama Mahasiswa Gunung Tajam yang beralamat di JL. WR Supratman No. 106 Kelurahan Cihaur Geulis, Kecamatan Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40122.

1.6.2. Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilaksanakan mulai bulan September 2018 sampai dengan Januari 2019. Untuk lebih jelas, jadwal pelaksanaan penelitian dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Tahapan	Bulan/Minggu																		
		September				Oktober				November				Desember				Januari		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
1	Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■	■															
2	Membangun <i>Prototyping</i>				■	■	■	■												
3	Evaluasi <i>Protoptyping</i>								■	■	■									
4	Mengkodekan Sistem										■	■	■	■	■	■				
5	Menguji Sistem														■	■	■			
6	Evaluasi Sistem																■	■		
7	Menggunakan Sistem																		■	

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk mempermudah dan memberikan gambaran tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika dari penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan berisikan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, lokasi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan berisikan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian. Sumber dari teori-teori ini berasal dari berbagai sumber seperti dari buku, internet, penelitian sebelumnya, serta jurnal dan artikel.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan berisikan sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi dan deksripsi tugas, analisis sistem yang sedang berjalan dan pada bab ini juga membahas mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang perancangan dan pembuatan sistem yang diusulkan mulai dari tujuan perancangan, gambaran umum, perancangan prosedur dan data yang diusulkan. Serta membahas perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian

terhadap sistem yang diusulkan, dan bagaimana implementasi sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan dari pembuatan sistem yang diusulkan ini, dan disertai dengan saran-saran mengenai hasil penelitian untuk masa yang akan datang.