

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

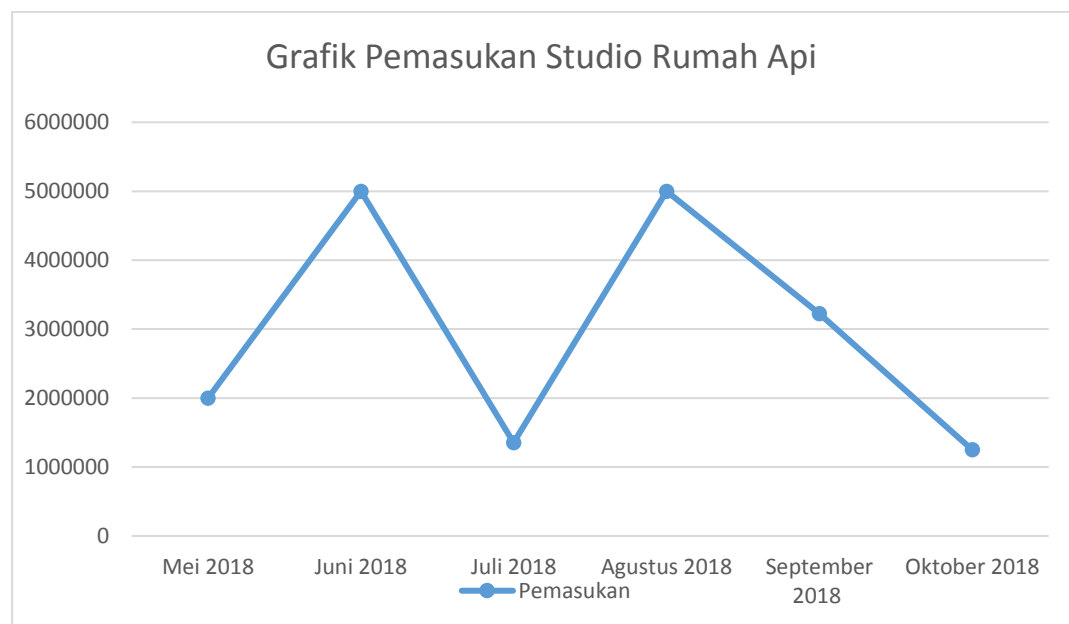
Semakin berkembang teknologi informasi di Indonesia selalu tidak lepas dari ilmu komputer yang diterapkan dalam suatu perusahaan atau kegiatan usaha, baik yang bergerak dalam bidang perdagangan, manufaktur, maupun jasa. hal tersebut dikarenakan teknologi informasi mampu membuat pekerjaan menjadi lebih mudah dan cepat. Hadirnya teknologi informasi telah mengubah kebiasaan masyarakat pada zaman sekarang. Masyarakat mulai meninggalkan cara konvensional dan beralih ke cara yang lebih moderen. Keadaan tersebut membuktikan bahwa perkembangan ilmu komputer selalu seiring dengan kemajuan usaha dalam sebuah perusahaan.

Sistem informasi sebagai salah satu bagian dari ilmu komputer yang dapat menyediakan informasi untuk manajemen dalam pengambilan keputusan dan juga menjalankan operasional perusahaan, dimana sistem informasi tersebut merupakan kombinasi dari manusia, teknologi informasi, dan prosedur yang terorganisasi. sistem informasi dibuat agar mempermudah dalam pengelolaan data maupun informasi serta mempermudah dalam mencari data maupun informasi.

Terdapat beberapa jenis sistem informasi, salah satunya adalah sistem informasi berbasis website. Website merupakan suatu halaman web yang saling berhubungan yang berisi kumpulan informasi-informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi dan dapat di akses dengan jaringan

internet. Tentunya dengan memanfaatkan website sebagai media informasi dan pengolahan data akan membuat pekerjaan menjadi lebih cepat, praktis dan kualitas informasinya dapat diandalkan.

Rumah Api merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa photography dan rekaman. Rumah Api yang beralamat di jl. Gg. Intan X No. 12 Terminal Sadang Serang Coblong Kota Bandung. Jawa Barat 40135. Rumah Api telah berdiri sejak bulan April 2018, berikut ini adalah data hasil pemasukan dari Studio photo dan rekaman Rumah Api Bandung dalam 6 bulan terakhir:



Gambar 1.1. Grafik Pemasukan Studio Photo dan Rekaman 2018

Pada proses ini jasa studio memiliki beberapa jenis layanan yang di tawarkan yaitu jasa foto wedding, foto pra-wedding, foto wisuda, foto keluarga, edit & cetak foto, dan recording video. Namun dalam menjalankan aktivitas bisnisnya seperti proses pembookingan, penyewaan studio dan pembatalan studio

photo. Rumah api masih menggunakan cara konvensional dan belum menerapkan teknologi informasi dalam menjalankan aktivitas bisnisnya. Sehingga menyebabkan data yang ada belum terkomputerisasi dan tidak terintegrasi ini menyebabkan sulit dalam pengecekan mengenai informasi yang berkaitan dengan transaksi dalam pemesanan, penyewaan studio dan pembatalannya dan cara yang ada juga kurang menghemat waktu. Saat ini beberapa perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa photography sudah menggunakan teknologi informasi dalam aktivitas bisnis mereka. Hal ini menjadi ancaman untuk Rumah Api sehingga harus meningkatkan kualitas dalam pelayanan agar tidak kalah bersaing dalam bidang jasa photography.

Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan sebelumnya, dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengelola pemesanan studio, penyewaan studio dan pembatalan. Maka penulis memiliki solusi dibangunnya sebuah “**Sistem Informasi Pelayanan Jasa Studio Photo Berbasis Web Pada Rumah Api Bandung**”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang terjadi adalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi permasalahan yang berdasarkan latar belakang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Booking studio ini masih dilakukan secara konvensional dimana konsumen masih harus datang langsung ke studio untuk memilih layanan dan menentukan tanggal yang tersedia di Rumah Api. Hal tersebut cukup merepotkan bagi konsumen untuk melakukan booking di studio.
2. Penyewaan dalam menyewa studio yaitu dengan membayar uang muka sebesar 50% dari harga layanan yang dipilih, hal tersebut membuat marketing kesulitan dalam membuat laporan konsumen yang sudah membayar lunas atau masih membayar uang muka.
3. Pencatatan foto yang akan dan sudah dicetak juga masih dilakukan secara manual, hal tersebut juga membuat marketing kesulitan dalam mendata foto yang sudah dicetak dan sudah di ambil.
4. Kesulitan pembatalan studio photo karena konsumen harus datang langsung ke studio untuk pembatalan sewa.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari hasil identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang berjalan dapat melayani konsumen dalam penyewaaan & pemilihan layanan yang ada di Rumah Api.
2. Bagaimana sistem yang diusulkan dapat membantu bagian marketing dalam membuat laporan penyewaan.
3. Bagaimana pengujian sistem dapat membantu mencatat foto yang sudah dapat di ambil.

4. Bagaimana sistem dapat membantu konsumen untuk membatalkan penyewaan studio.
5. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa photo studio berbasis web di Rumah Api Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan pada Studio Photo ini agar dapat memeberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat penelitian. adapun penjelasan maksud dan tujuan adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis website yang dapat mengatasi permasalahan *booking* studio, laporan penyewaan, dan data pengambilan foto di Rumah Api Bandung.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada seperti melakukan *booking*, pencetakan, penyewaan, dan pembatalan di Rumah Api sehingga dapat diketahui permasalahan dan kendala yang ada pada sistem informasi tersebut.
2. Untuk menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi pelayanan jasa studio photo berbasis *website* pada Rumah Api Bandung.

3. melakukan pengujian sistem informasi pelayanan jasa studio photo berbasis website pada Rumah Api Bandung.
4. Untuk implementasi sistem informasi pelayanan jasa studio photo berbasis website pada Rumah Api Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan kemampuan dan memberikan kemampuan berfikir dalam mengaplikasikan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang diterima kedalam penelitian yang sebenarnya.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu baru tentang sistem yang sedang berjalan dan dikembangkan menjadi lebih praktis.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi penelitian lain sebagai sumber informasi yang khususnya untuk mahasiswa Universitas Komputer Indonesia.

1.5 Batasan Masalah

Guna membatasi masalah yang ada agar tidak meluas kemana-mana dan lebih terarah sesuai apa yang diharapkan. Adapun Batasan masalah dari aplikasi ini diantaranya:

Lanjutan Tabel 1.2. Waktu Penelitian																			
3. Menguji <i>mockup</i>																			
a. Pengujian User																			

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas mengenai laporan hasil penelitian ini, maka materi-materi yang tertera pada skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat perusahaan Studio Rumah Api Bandung, metode penelitian, metode pendekatan sistem dan pengembangan sistem, analisis sistem yang berjalan, dan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan metode pendekatan objek dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail mengenai perancangan sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.