

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil kerja praktek pada toko bahan bangunan PD.OS Lembang, menurut pembahasan yang telah dijelaskan diatas mengenai proses saluran distribusi penjualan dan pembelian pada toko PD.OS Lembang. Maka penulis dapat menarik kesimpulan :

1. Toko bahan bangunan PD.OS Lembang hanya menggunakan 2 jenis saluran distribusi saja, yaitu, yang pertama menggunakan saluran tingkat nol dimana konsumen datang langsung sendiri ke perusahaan, sedangkan yang kedua menggunakan saluran distribusi tingkat satu dimana perusahaan bekerja sama dengan supplier untuk memudahkan dan mempercepat mendapatkan suatu barang sehingga dapat membantu memenuhi permintaan pelanggan yang meningkat.
2. Saluran distribusi pada toko PD. OS memiliki beberapa keunggulan dan kekurangannya baik antara supplier dengan toko maupun antara toko dengan pelanggan seperti yang sudah dijelaskan diatas sebagai berikut:  
  
Keunggulan
  - a. Biaya yang dibayarkan konsumen akan diterima langsung oleh perusahaan.
  - b. Perusahaan dengan mudah memperoleh keluhan dari konsumen, sehingga dapat dengan cepat menanggapi keluhan tersebut.

c. Perusahaan mudah mendapatkan barang karena adanya pemasok.

#### Kekurangan

- a. Pengiriman barang ke konsumen tidak terpenuhi karena stok barang yang disediakan tidak cukup karena perusahaan tidak menyetok barang yang banyak.
  - b. Harga barang kurang stabil, terdapat penurunan dan kenaikan harga yang tergantung dari harga pemasok
3. Saluran distribusi pada toko PD.OS juga memiliki beberapa hambatan baik antara supplier dengan toko maupun antara toko dengan konsumen. Hambatan yang terjadi sering menghambat kegiatan pengiriman barang di toko PD.OS seperti sudah di jelaskan diatas sebagai berikut:
- a. Pengiriman kepada pelanggan sering terhambat karena stok barang di perusahaan kosong.
  - b. Pengiriman barang ke perusahaan dari supplier terhambat dan lambat karena mobil terjebak macet atau mobil mogok yang membuat stok barang di perusahaan kosong sedangkan permintaan dari konsumen sedang banyak.
  - c. Pengiriman yang jauh sering mengakibatkan hambatan pengiriman barang yang lain karena terbatasnya transportasi sedangkan permintaan sedang banyak.

## 4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dijelaskan di atas mengenai saluran distribusi penjualan dan pembelian pada toko PD.OS Lembang. Maka penulis memberikan saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan oleh perusahaan sebagai berikut:

1. Sebaiknya perusahaan toko PD.OS Lembang meningkatkan saluran distribusi tingkat satu lebih efektif lagi untuk memperluas pasar penjualan serta mempermudah dan mempercepat mendapatkan barang sehingga membantu permintaan pelanggan.
2. Untuk menghadapi dan mencegah kekurangan stok barang disarankan perusahaan memesan barang dengan jumlah yang banyak atau memesan barang di beberapa hari sebelumnya, sebelum stok barang habis untuk menambah persediaan stok barang sehingga dapat mengantisipasi pesanan yang banyak dan permintaan yang sedang tinggi.
3. Diharapkan perusahaan menambah transportasi dan karyawan lagi untuk mencegah permintaan yang banyak dan pengiriman jauh. Sehingga perusahaan tidak khawatir dengan permintaan yang banyak pengiriman yang lain tidak terhambat lagi dengan kurangnya transportasi dan karyawan yang tidak masuk kerja.

Demikian saran-saran yang penulis ajukan, semoga dengan saran tersebut. Saluran distribusi penjualan dan pembelian pada toko bahan bangunan PD.OS dapat dilakukan dengan lebih baik lagi sesuai dengan yang diharapkan.