

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktek**

Kerja Praktek merupakan salah satu tugas lapangan bagi seluruh mahasiswa/i program studi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKOM. Dalam melakukan kerja praktek ini mahasiswa/i diharapkan memperoleh wawasan secara luas dan dapat mengenal dunia kerja yang sesungguhnya, juga diharapkan dapat menambah kemampuan dan pengetahuan. Dalam membuat laporan kerja praktek ini penulis memilih melaksanakan kerja praktek di KPSBU Lembang Jawa Barat.

Menurut Schiffman dan Kanuk (2007), kualitas produk adalah kemampuan suatu perusahaan untuk memberikan identitas atau ciri pada setiap produknya sehingga konsumen dapat mengenali produk tersebut.

Sedangkan menurut Kotler dan Amstrong, (2012:283), kualitas produk (*product quality*) merupakan senjata strategi potensial untuk mengalahkan pesaing. Kemampuan dari kualitas produk untuk menunjukkan berbagai fungsi termasuk di dalamnya ketahanan, handal, ketepatan, dan kemudahan dalam penggunaan.

Melihat dari kualitas susu pada KPSBU Lembang Jawa Barat. Kualitas susu yang di produksi di KPSBU Lembang sudah memenuhi Standarisasi Nasional. Bahkan kadar kuman rata-rata di bawa 1 juta/mil. Daya tahan susu murni original (perliter) bisa bertahan samai 2 minggu bila disimpang didalam lemari pendingin dan susu murni cup bisa bertahan satu bulan. Tetapi dari segi kualitas pengemasan dan

estetika masih ada yang kurang karena model pengemasan masih menggunakan kemasan cup dan plastik belum menggunakan kemasan modern seperti *Tetrapack* dan *Polypropylene*.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka Penulis menyimpulkan dan mengambil judul laporan kerja praktek adalah sebagai berikut :

**“Kualitas Produk Susu Pada Divisi Ritel (Eceran) Di KPSBU Lembang”**

## **1.2 Tujuan Kerja Praktek**

Kerja praktek yang dilaksanakan oleh penulis bertujuan untuk mengetahui dan memahami :

1. Untuk mengetahui kualitas produk susu pada divisi ritel di KPSBU Lembang
2. Untuk mengetahui hambatan pada kualitas susu divisi ritel di KPSBU Lembang
3. Untuk mengetahui solusi pada kualitas susu divisi ritel di KPSBU Lembang

## **1.3 Kegunaan Kerja Praktek**

1. Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan adalah hasil dari kerja praktek diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan informasi dalam melakukan pelaksanaan kegiatan dan bahan perbandingan yang bermanfaat sebagai sumber informasi untuk pembuatan laporan yang akan dilakukan selanjutnya.

2. Kegunaan Akademis

Diharapkan bisa menambah pengetahuan dan wawasan. Serta sebagai pengembangan potensi dalam dunia kerja baik dalam teori maupun praktek tentang pelaksanaan kegiatan calon wirausaha baru, serta dapat berguna dan bermanfaat sebagai referensi dalam pembuatan laporan kerja praktek selanjutnya.

## **1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek**

Penulis melakukan kerja praktek di, Koperasi Peternak Susu Bandung Utara Komplek. Pasar Panorama Lembang – Bandung Barat. Wibesite [www.kpsbu.co.id](http://www.kpsbu.co.id). Waktu yang penulis ambil untuk melakukan kerja praktek selama 1 bulan yang terhitung dari mulai tanggal 1 Agustus sampai dengan 30 Agustus 2018.

**Tabel 1.1**  
**Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek**

No.	Keterangan	Bulan																							
		Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Menerima Surat Pengantar Kerja Praktek dari Prodi																								
2	Mengajukan surat Pengantar Kerja Praktek ke Perusahaan																								
3	Melaksanakan Kerja Praktek																								
4	Mencari Data Laporan Kerja Praktek																								
5	Bimbingan Laporan Kerja Praktek																								
6	Sidang Laporan Kerja Praktek																								