

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam dunia industri banyak terjadinya persaingan antar perusahaan. Kualitas dan ketepatan waktu adalah faktor paling utama mendasar konsumen terhadap suatu produk dan membawa keberhasilan terhadap suatu perusahaan. Sistem produksi merupakan system yang mempunyai komponen strukturan dan fungsional, serta dapat terjadi suatu proses perubahan dimana mengubah bahan mentah menjadi bahan setengah jadi atau yang sudah jadi. Sistem produksi juga penting untuk melakukan produksi. Dan apabila system tidak berfungsi, maka system ini tidak akan berjalan sesuai dengan keinginan.

Mempelajari sistem produksi sangatlah penting, terutama yang berkaitan dengan perakitan, struktur produk, dan material yang bergabung ke dalam suatu produk selama proses produksi. Sistem produksi juga digunakan untuk meramalkan permintaan, sehingga produk yang dibuat dalam kuantitas yang tepat. CV. Sublim Indo adalah perusahaan yang bergerak di bidang produksi print sublim/transfer paper. Akan tetapi dalam proses pencatatan permintaan produksi dan perhitungan biaya dari konsumen masih menggunakan proses manual sehingga sangat rentan terjadi kesalahan, apabila terjadi kesalahan dapat menyebabkan kerugian bagi pihak CV. Sublim Indo.

Masalah berikutnya pencatatan surat perintah kerja pada CV. Sublim Indo masih menggunakan sistem pencatatan tradisional sehingga pencatatan surat

perintah kerja menjadi lambat sehingga dapat menghambat kepada sistem produksi lainnya. Serta dalam penyajian laporan tidak dapat cepat karena masih menggunakan buku besar, sehingga dalam membuat laporan pihak CV. Sublim Indo harus merekap keseluruhan data yang ada sehingga apabila terjadi kesalahan harus melakukan kembali perekapan data secara menyeluruh.

Pada kesempatan kali ini peneliti mencoba untuk melakukan penelitian dibidang produksi pada CV. Sublim Indo. Oleh sebab itu, dalam penelitian skripsi kali ini peneliti memilih judul “***SISTEM INFORMASI PRODUKSI SUBLIME PADA CV. SUBLIM INDO***”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penulisan, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan. Sedangkan rumusan masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruang lingkup pekerjaan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang terjadi. Penulis berusaha mengidentifikasi dan merumuskan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian diatas terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi, dan dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Dalam proses pencatatan permintaan produksi dan perhitungan biaya dari konsumen masih menggunakan proses manual sehingga sangat rentan terjadi kesalahan, apabila terjadi kesalahan dapat menyebabkan kerugian bagi pihak CV. Sublim Indo.

2. Pencatatan surat perintah kerja pada CV. Sublim Indo masih menggunakan sistem pencatatan tradisional sehingga pencatatan surat perintah kerja menjadi lambat sehingga dapat menghambat kepada sistem produksi lainnya. Serta dalam penyajian laporan tidak dapat cepat karena masih menggunakan buku besar, sehingga dalam membuat laporan pihak CV.
3. Dalam penyajian laporan tidak dapat cepat karena masih menggunakan buku besar, sehingga dalam membuat laporan pihak CV. Sublim Indo harus merekap keseluruhan data yang ada sehingga apabila terjadi kesalahan harus melakukan kembali perekapan data secara menyeluruh.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi produksi di CV. Sublim Indo.
2. Bagaimana merancang sistem informasi produksi yang dapat berjalan dengan baik di CV. Sublim Indo.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi produksi yang akan dijalankan di CV. Sublim Indo.
4. Bagaimana Pengimplementasian sistem informasi produksi yang telah dirancang untuk CV. Sublim Indo.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini, yaitu untuk membangun Sistem Informasi Produksi yang lebih baik, lebih akurat dan tepat waktu.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu diharapkan dapat :

1. Untuk dapat mengetahui sistem informasi produksi yang sedang berjalan di CV. Sublim Indo.
2. Untuk merancang sistem informasi produksi yang dapat berjalan dengan baik di CV. Sublim Indo.
3. Untuk menguji sistem informasi produksi yang akan dijalankan di CV. Sublim Indo.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi produksi di CV. Sublim Indo

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pihak perusahaan CV. Sublim Indo dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat meningkatkan kualitas produksi di perusahaan.
2. Bagi peniliti diharapkan dapat menambah masukan dan pengalaman dalam mempraktekan ilmu yang telah di dapat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi peneliti, Memberikan informasi tentang keterkaitan antara kualitas pelayanan terhadap pelanggan yang menggunakan jasa dan proses pembuatan surat kerja di CV. Sublim Indo.
2. Bagi penulis , sebagai uji kemampuan dalam menerapkan teori yang diperoleh diperkuliahan dan pemograman salah satunya mata kuliah konsentrasi sistem informasi.
3. Untuk penulis lain, sebagai bahan penulis lain yang ingin mengkaji dalam bidang sistem informasi yaitu sistem informasi pelayanan pelanggan dan produksi di CV. Sublim Indo.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar masalah yang akan dibahas tidak meluas atau menyimpang dari pokok permasalahan yang sebenarnya, maka peneliti perlu untuk melakukan pembatasan masalah. Maka dalam penelitian ini, batasan masalah yang diangkat adalah sebagai berikut :

1. Penulis membahas mengenai sistem pelayanan dan proses pembuatan surat perintah kerja untuk bagian produksi.
2. Proses sistem produksi dimulai dari pencatatan Surat Perintah Kerja, Pembuatan Desain, Penjemuran, Sortir, Packing, Pengecekan, dan Pengiriman.
3. Sistem yang dibuat hanya untuk Bagian Administrasi dan bagian produksi.

4. Pengelolaan yang ada pada aplikasi ini adalah pengolahan data transaksi keluhan pelanggan ,transaksi barang,dan pengajuan perizinan akses ke data center serta laporan .
5. Informasi yang ditampilkan pada sistem aplikasi ini berupa data keluhan pelanggan,data transaksi barang, data perintah kerja dari bagian admin yang masuk baik yang sudah ditangani maupun yang belum ditangani.
6. Sistem ini hanya mengelola system kerja pada perusahaan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Dalam rangka menjalankan mata kuliah kerja praktek ini saya ditempatkan disuatu perusahaan yaitu ;

Nama Perusahaan : CV. Sublim Indo

Alamat : Jl.Mekar Mulya No. 11 Panyileukan Bandung

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang berlangsung dan dapat dilihat pada table dibawah ini :

Table 1.1. Waktu Peneletian

No	Kegiatan Penelitian	2018												2019					
		Oktober				November				Desember				Januari					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
	Identifikasi Masalah																		
1	a. Pengumpulan Data	■	■																
	b. Analisis sistem Berjalan	■	■																
	Merancang dan Mebuat <i>Prototype</i>																		
2	a. Mendesain			■	■	■	■												
	b. Membuat <i>Coding</i>				■	■	■	■											
3	Menguji <i>Prototype</i>					■	■	■	■	■									
4	Memperbaiki <i>Prototype</i>									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	Mengembangkan <i>Prototype</i>											■	■	■	■	■	■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang akan diuraikan dalam laporan skripsi ini terbagi dalam beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian praktis dan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori – teori pendukung yang berkaitan dengan tema pembuatan laporan skripsi yang melandasi pembahasan mencakup pengertian dasar.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian berupa sejarah singkat CV. SUBLIMINDO, visi dan misi, struktur organisasi dan deskripsi tugasnya. Kemudian membahas tentang metode penelitian yang digunakan berupa desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, metode pengujian software yang digunakan, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN

Bab ini menguraikan perancangan sistem informasi e-CRM yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan interface dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diberikan dari hasil penelitian di CV. SUBLIMINDO.