

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah adalah sebuah Bank Non konvensional yang merupakan anak perusahaan dari Bank Rakyat Indonesia yang akan melayani kebutuhan perbankan masyarakat Indonesia dengan menggunakan prinsip-prinsip syariah. Menurut Sudarsono (2012:29), Bank Syariah adalah Lembaga keuangan yang usaha pokoknya memberikan dan jasa-jasa lainnya dalam lalu lintas pembayaran serta peredaran uang yang pengoperasiannya, disesuaikan dengan prinsip-prinsip Syariah.

Peran sumber daya manusia dalam perbankan sangat penting karena perbankan termasuk salah satu jenis usaha pelayanan jasa yang diberikan untuk masyarakat khususnya dalam hal yang berhubungan dengan finansial. Maka dari hal tersebut, Bank dituntut untuk harus mampu memberi layanan yang baik kepada para nasabah sehingga nasabah dapat merasakan kenyamanan saat mereka berkunjung ke bank.

Menurut Ijmatin Nurwahid,dkk (2017), Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan peran kunci bagi kesuksesan sebuah organisasi. Oleh sebab itu, setiap karyawan dituntut untuk memiliki pengetahuan, keterampilan dan kemampuan, juga harus mempunyai pengalaman, motivasi, disiplin diri dan semangat kerja tinggi, sehingga kinerja

perusahaan menjadi baik dan tujuan perusahaan bisa tercapai. Pada dasarnya manusia memiliki kemampuan untuk berkembang, memiliki akal dan pikiran, perasaan, kebutuhan, dan harapan sehingga manusia memerlukan perhatian tersendiri karena faktor-faktor tersebut mempengaruhi prestasi, dedikasi, loyalitas serta kecintaan terhadap pekerjaan dan kesuksesan organisasi.

Di dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 39 tahun 2012, menerangkan bahwa budaya kerja diartikan sebagai sikap dan perilaku individu dan kelompok yang didasari atas nilai-nilai yang diyakini kebenarannya dan telah menjadi sifat serta kebiasaan dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan sehari-hari. Budaya kerja merupakan cara bekerja yang bermutu, yang didasari oleh nilai yang penuh makna, memberikan motivasi dan inspirasi untuk bekerja lebih baik. Pada prakteknya, budaya kerja diturunkan dari budaya organisasi.

Gering, Supriyadi dan Triguno (2011:7), mengemukakan bahwa Budaya kerja adalah suatu falsafah dengan didasari pandangan hidup sebagai nilai-nilai yang menjadi sifat, kebiasaan dan juga pendorong yang dibudayakan dalam suatu kelompok dan tercermin dalam sikap menjadi perilaku, cita-cita, pendapat, pandangan serta tindakan yang terwujud sebagai kerja atau bekerja.

Budaya kerja mempunyai arti banyak yang sangat penting karena akan merubah sikap dan perilaku sumber daya manusia untuk mencapai

produktivitas kerja yang lebih tinggi dalam menghadapi tantangan masa depan. Karyawan yang tidak memiliki budaya kerja berkualitas maka akan membawa pengaruh negative pada kegiatan pencapaian tujuan perusahaan. Tidak dapat dipungkiri bahwa budaya kerja sangatlah berpengaruh pada pencapaian tujuan perusahaan, begitu juga pada kantor PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Citarum Bandung. Berdasarkan uraian diatas penulis bermaksud untuk mencoba membuat laporan kerja praktek dengan judul **“Budaya Kerja pada *Reporting Custody* di PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Citarum Bandung”**.

## **1.2 Tujuan Kerja Praktek**

Adapun tujuan dilaksanakannya kuliah kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui penerapan budaya kerja pada *Reporting Custody* di PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Citarum Bandung.
2. Untuk mengetahui hambatan dalam penerapan budaya kerja pada *Reporting Custody* di PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Citarum Bandung.
3. Untuk mengetahui upaya dalam mengatasi hambatan dalam penerapan budaya kerja pada *Reporting Custody* di PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Citarum Bandung.

### 1.3 Kegunaan kerja Praktek

Kerja praktek bukan hanya dilakukan sebagai kewajiban bagi mahasiswa untuk memenuhi kewajiban sebagai salah satu syarat kelulusan. Tetapi memiliki kegunaan bagi beberapa pihak sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Mengetahui cara kerja perusahaan secara umum, khususnya pada PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Citarum Bandung
  - b. Dapat menambah wawasan dan pengalaman tentang kerja praktek
  - c. Menambah pengetahuan tentang pengalaman kerja serta keterampilan kerja
2. Bagi perusahaan
  - a. Terjalinnnya kerjasama dengan dunia pendidikan
  - b. Dapat membantu menyiapkan sumber daya yang potensial untuk perusahaan
  - c. Tidak tertutup kemungkinan adanya saran dari mahasiswa pelaksanaan kerja praktek yang bersifat membangun dan menyempurnakan sistem yang ada
3. Bagi pihak lain

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penyusunan laporan kerja praktek.

## **1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek**

### **1.4.1 Lokasi Kerja Praktek**

Kerja praktek dilaksanakan di PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS) Kantor Cabang Citarum Bandung Jl. Taman Citarum No.4 Kota Bandung, Jawa Barat.

### **1.4.2 Waktu Kerja Praktek**

Pelaksanaan kerja praktek telah dilaksanakan pada tanggal 13 Agustus 2018 s/d 11 September 2018. Untuk waktu pelaksanaan kerja praktek disamakan dengan karyawan/ karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Citarum Bandung dimulai pada hari Senin sampai dengan Jumat dengan jam kerja pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB.

**Tabel 1.1**  
**Jadwal Kegiatan Kerja Praktek**

No	Jadwal Kegiatan	Waktu Kegiatan (Bulan) 2018							
		Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1.	Tahap Persiapan								
	Pengajuan Kerja Praktek								
	Persetujuan Kerja Praktek								
2.	Tahap Pelaksanaan								
	Kerja Praktek								
3.	Tahap Pelaporan								
	Pengajuan Judul								
	Bimbingan Kerja Praktek								
	Sidang Kerja Praktek								