

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufiq, hidayah serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Kerja Praktek dan dapat pula menyelesaikan laporan ini. Shalawat dan salam saya mohonkan kepada Allah SWT supaya disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu mengembangkan ajaran Islam di muka bumi dan memikirkan keselamatan umatnya bahkan sampai ajal menjemputnya. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafaatnya di akhirat nanti.

Setelah melaksanakan Kerja Praktek (KP) yang dimulai pada tanggal 1 Agustus sampai tanggal 2 September 2016 di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (TELKOM) Bandung, banyak pengalaman- pengalaman baru yang diperoleh, baik buruk, suka duka, pahit manis, serta halangan dan rintangan telah penulis lalui. Semua hal itu memberikan pengaruh sekaligus latihan pada diri pribadi penulis dalam rangka proses pendewasaan sebagai seorang hamba Allah yang berusaha mencari keridhaan-Nya.

Dalam pelaksanaan Kerja Praktek selama 1 bulan ini saya dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan berupa dorongan, semangat, bimbingan, petunjuk, nasehat dan kerjasama dari berbagai pihak, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, sebagai Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc, sebagai Dekan **Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.**
3. Ibu Citra Noviyasari, S.Si, MT, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Wali.
4. Sekretariat Jurusan Sistem Informasi.
5. Bapak Sony Chaerul Arifin, sebagai *Manager* Divisi *Service Operation* bagian Barat.

6. Bapak Joko Eko Putro, selaku *Manager Divisi Service Operation* bagian Timur dan Pembimbing Kerja Praktek.
7. Bapak Sarjono Budi, selaku *Assistant Manager* bagian *Transport* dan Pejabat Penilai.
8. Bapak Sunarto, selaku *Assistant Manager* bagian *Customers Interface Management*.

Kiranya masih banyak lagi yang membantu saya dan namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu dalam kata pengantar ini, namun saya mengucapkan terima kasih banyak semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang setimpal dan saya mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekhilafan baik yang disengaja ataupun yang tidak disengaja. Pada, akhirnya saya berharap semoga laporan ini akan membawa manfaat bagi kita semua dan bagi saya khususnya. Amin.

Bandung, 1 Oktober 2016

Penyusun