

SISTEM INFORMASI RESERVASI KARAOKE BERBASIS WEB DI THE GRANTAGE VENETIAN KARAOKE

INFORMATION SYSTEM RESERVATION KARAOKE BASED OF WEB IN THE GRANTAGE VENETIAN KARAOKE

Aghatia Nugraha¹, Tono Hartono, S.Si., MT

^{1,3} Universitas Komputer Indonesia

² Universitas Komputer Indonesia

Email : aghatianugraha.jauhary@gmail.com

Abstrak – The Grantage Venetian Karaoke merupakan perusahaan yang bergerak di bidang hiburan khususnya di dalam bidang Tarik suara atau karaoke. Dalam melakukan media promosi venetian hanya sebatas dari komunikasi antara orang-orang yang sudah pernah datang ke venesia oleh sebab itu hanya mendapatkan ruang lingkup yang kecil. Dalam proses reservasi dan penjadwalan pun merasa kurang seperti proses reservasi yang hanya bisa di lakukan oleh konsumen dengan mendatangi tempat atau bisa melalui telpon dengan hal ini konsumen tidak bisa mengetahui apakah ruangan karaoke tersebut penuh atau tidak. Dalam proses penjadwalan pun mempunyai kekurangan yaitu dalam proses pencatatan penjadwalan konsumen yang masih menggunakan buku sehingga membuat resepsionis harus melakukan pengecekan kembali dalam halaman buku. Sistem Informasi Reservasi ini yang menggunakan pendekatan berorientasi objek yang mengumpulkan data dengan cara wawancara serta observasi langsung. Metode pengembangan sistem menggunakan prototype serta bahasa pemrograman dan database memakai bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Diharapkan sistem informasi reservasi karaoke berbasis Web ini dapat memberikan kemudahan serta solusi yang ada di The Grantage Venetian Karaoke.

Kata kunci : Sistem Informasi, Karaoke, Web

Abstract – The Grantage Venetian Karaoke is a company which engages in the field of especially karaoke. In doing media promotion venetian only limited in communication between people which already ever come to venetian there for only get a small scope. Even in the reservation process that can only be done by consumers by visiting the place or by telephone with this matter, consumers cannot know whether the karaoke room is full or not. In the scheduling process, it also has disadvantages, namely in the process of recording the scheduling of consumers who still use the book so that the receptionist must check again in the book page. This Reservation Information System uses an object oriented approach that collects data by means of interviews and direct observation. System development methods use prototypes and programming languages and databases using the PHP and MySQL programming languages. The expected Web-based karaoke reservation information system can provide convenience and solutions at The Grantage Venetian Karaoke.

Keyword : Information System, Karaoke, Web

I. PENDAHULUAN

The Grantage Venetian Karaoke merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di dalam bidang hiburan tarik suara yaitu karaoke yang menyediakan tempat dan hiburan maupun makanan dengan dekorasi ruangan yang menarik serta alat-alat karaoke yang terbilang sangat bagus akan membuat para konsumen yang datang ke tempat tersebut merasa kenyamanan serta pemandangan grafik yang modern dan elegan membuat para pengunjung menjadi lebih betah. Dalam proses reservasi di di perusahaan tersebut masih bisa dikatakan kurang karena dalam pengolahan proses reservasi masih mengharuskan konsumen yang akan melakukan reservasi harus datang langsung ke tempat atau menyanyakannya lewat telpon oleh sebab itu proses tersebut dikatakan masih kurang baik karena dengan hal itu seorang konsumen mengeluarkan waktu serta tenaga yang lebih karena harus datang langsung karena ada kemungkinan bahwa ruangan bisa saja penuh. Dalam proses promosi juga perusahaan masih kesulitan dalam mendapatkan loyalitas dari konsumen karena promosi yang di lakukan oleh perusahaan hanya sebatas komunikasi antar orang yang sudah pernah melakukan jasa karaoke di tempat tersebut, tidak adanya suatu gambaran tentang fasilitas-fasilitas yang ada di perusahaan yang bisa konsumen lihat selain harus datang langsung ke tempat, oleh sebab itu perusahaan dalam proses promosi masih bersifat massif dalam promosi jangkauan informasi yang di terimanya hanya sebagian kecil saja yang mengetahuinya. Dalam proses pembayaran pun masih

melakukan pencatatan secara manual yang dilakukan oleh kasir yang melakukan pengumpulan data berbentuk arsip sehingga sulit melakukan pengolahan data dan memungkinkan terjadinya kehilangan dokumen. Dalam proses penjadwalan resepsionis memakan waktu dalam mengecek room tersedia, penuh atau kosong oleh pelanggan ketika calon pelanggan akan melakukan pemesanan secara langsung. Oleh sebab itu berdasarkan permasalahan yang terjadi di atas, penulis akan mengusulkan sistem informasi reservasi karaoke yang sudah di analisis dari permasalahan yang ada oleh sebab itu penulis menuliskan sistem informasi reservasi yang berjudul “SISTEM INFORMASI RESERVASI KARAOKE BERBASIS WEB DI THE GRANTAGE VENETIAN KARAOKE” diharapkan bisa mengatasi permasalahan yang ada di The Grantage Venetian Karaoke.

Dalam penelitian lain yang dilakukan oleh David Irawan^[1] mempunyai perbedaan dalam hal proses modul yang di pakai, di dalam penelitian tersebut karena di penelitian ini mempunyai modul tentang penjadwalan. Dalam proses perancangan pun berbeda dari hal metode pengembangan sistem yang memakai metode pengembangan *waterfall* sedangkan dalam penelitian ini memakai metode pengembangan *prototype*. Penelitian yang di lakukan oleh Andi Ahmad^[2] mempunyai perbedaan dalam pembuatan aplikasi tersebut yaitu menggunakan pemrograman java sedangkan di dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP serta dalam modul yang di angkatnya ada beberapa yang berbeda yaitu dari proses jadwal.

Tujuan dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadi suatu penyelesaian permasalahan yang ada di The Grantage Venetian Karaoke, yang dimana dalam proses promosi dapat jangkauan informasi yang luas tentang perusahaan kepada konsumen dalam jangkauan yang besar, dalam proses reservasi memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan serta membantu perusahaan dalam mengelolanya. Dalam proses pembayaran dapat membantu pegawai dalam melakukan arsip yang lebih efisiensi lagi dan dalam proses penjadwalan dapat membantu konsumen dalam mengetahui informasi jadwal ketersediaan yang ada serta membantu pegawai dalam pengecekan jadwal.

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Pengertian Sistem

Sistem merupakan suatu kumpulan elemen yang saling berkaitan dalam mencapai suatu tujuan yang sama dalam prosesnya. Jika ada beberapa kumpulan elemen ataupun salah satu elemen yang tidak bermanfaat dalam mencapai tujuannya berarti dikatakan bahwa itu bukan lah suatu sistem. [3]

B. Pengertian Informasi

Informasi bias dikatakan bahwa merupakan sumber daya yang begitu penting di dalam suatu manajemen. Karena sudah banyak keputusan yang bias di katakan strategis dalam mengambil keputusan dengan memanfaatkan informasi yang dibutuhkan dengan baik. [3]

C. Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem informasi bisa di katakan bahwa suatu sistem di dalam organisasi yang mempertemukan suatu pengolahan transaksi dan yang mendukung oprasi, bersifat manajerial serta kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan beberapa laporan yang memang di butuhkan oleh organisasi tersebut. [4]

D. Pengertian Karaoke

Dalam dunia hiburan salah satunya karaoke yang mengandalkan teknik suara untuk menghibur pelanggan di dalam jasanya, jenis hiburan yang menyajikan lagu yang populer yang di iringi musik yang sudah di rekam. [5]

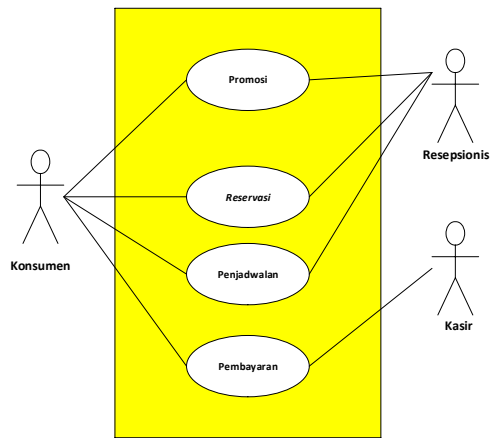
E. Pengertian Sistem Informasi Reservasi

Berdasarkan dari pembahasan yang di lakukan sebelumnya dapat di simpulkann bahwa Sistem Informasi Reservasi merupakan suatu permintaan jasa yang di lakukan oleh konsumen dalam melakukan pemesanan dan kegiatan akan di beritahu melalui prosedur-prosedur yang terjadi dalam kegiatan yang sudah di ajukan oleh konsumen saat melakukan pemesanan secara online. [6]

III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan tata cara bagaimana penelitian yang di bangun dalam melaksanakan dalam proses penulisan penelitian tersebut untuk membantu sebuah proses yang akan di perbaiki atau ditambahkan beberapa proses di dalam suatu analisis. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pendekatan berorientasi objek serta dalam melakukan metode pengembangan memakai metode pengembangan *prototype*. Dalam pengumpulan data penulis

menggunakan sumber data primer yaitu pengamatan langsung (*observasi*) dan wawancara (*interview*) kepada pegawai mengetahui proses yang di angkat oleh judul yaitu reservasi. Dalam proses pengumpulan data sekunder peneliti melakukan cara dengan menganalisi dokumen-dokumen yang ada di perusahaan tersebut. Alat bantu perancangan yang di pakai oleh peneliti yaitu *use case diagram*, *scenario diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram* yang berfungsi untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian. Berikut ini merupakan gambaran *use case diagram* yang berjalan di The Grantage Venetian Karaoke. [3]



Gambar 1 *use case diagram* yang sedang berjalan

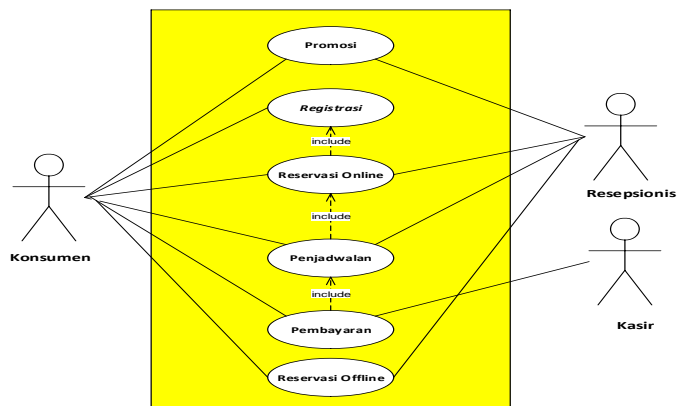
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan sebuah pembaharuan yang lebih efektifitas dari sistem yang berjalan menjadikan sistem yang lebih efektifitas dari sebuah sistem informasi baru agar pemakai lebih mudah dalam pemakainnya dan permasalahan yang di bahas di atas bisa teratasi dengan sistem informasi yang diusulkan ini. Di dalam perancangan sistem ini penulis menggunakan metode pendekatan objek yang dimana dalam proses penggambaran sistemnya menggunakan *usecase*, *activity diagram*, *class diagram* dan *sequence diagram* untuk menggambarkan perancangan sistem yang diusulkan agar tercapainya tujuan yang di inginkan oleh seorang penggunanya.

B. Gambaran umum Sistem yang Diusulkan

Perancangan sistem merupakan langkah awal dalam melakukan pembuatan sistem informasi yang diusulkan yang di lakukan oeh penulis, dimana dalam proses tersebut akan dapat terlihat apa saja yang diperlkan dalam membuat sistem informasi. Dalam perancangan sistem yang di usulkan yaitu dimana perancangan sistem yang berjalan di buatan menjadi lebih efektifitas serta efesniensi oleh perancangan sistem yang di usulkan dan mengoptimalkan kinerja perusahaan dalam melakukan pengolahannya. Berikut adalah gambaran *use case diagram* yang diusulkan di The Grantage Venetian Karaoke.



Gambar 2 *use case diagram* yang diusulkan

C. Implementasi

Didalam pengimplementasian mengenai rangkaian program yang penulis lakukan mengenai kelanjutan proses yang penerapan programnya sudah di buat di bab sebelumnya, adapula aplikasi pendukung lainnya dalam proses konerja pelanan yang ada di The Grantage Venetian Karaoke yang di terapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan databasenyaa menggunakan MySQL. Aplikasi ini di jalankan di sistem oprasi *windows*. Begitu pula dengan pembuatan aplikasi yang di buatnya sistem informasi resevasi karaoke ini untuk mengetahui apakah perangkat lunak pengaplikasian ini dapat menghasilkan tujuan yang di harapkan.

1) Implementasi Perangkat Lunak

Berikut adalah pengimplementasian perangkat lunak

- Sistem Operasi Windows 7
- Sublime Text 3
- Database Server MySQL
- Google Chrome, UC Browser
- Web Server Apache
- Bahasa pemrograman PHP

2) Implementasi Perangkat Keras

- Processor minimal Intel i3,
- RAM 2GB atau lebih (Server dan Client),
- Harddisk 200GB atau lebih pada server dan 100GB atau pada Client,
- Kabel UTP dan Konektor RJ-45,
- Print, Keyboard, Mouse, Monitor

3) Implementasi Antar Muka (*inter face*)

Berikut ini merupakan implementasi antar muka sistem informasi reservasi karaoke yang di usulkan di The Grantage Venetian Karaoke :

Copyright © 2018 THE GRANTAGE VENETIAN KARAOKE | Aghalia Nugraha

Gambar 3. Tampilan Login

Gambar 4. Tampilan Registrasi



The Grantage Venetian Karaoke

The Grantage Venetian Karaoke merupakan tempat hiburan karaoke eksklusif yang mempunyai fasilitas modern serta bisa menjadi tempat pertemuan ataupun tempat untuk merayakan ulang tahun bersama sahabat dan keluarga maupun seorang kekasih. The Grantage Venetian Karaoke menyediakan semua kebutuhan konsumen dari makanan hingga penyediaan hotel berbintang yang langsung terhubung dengan The Grantage Venetian yaitu The Grantage Hotel dan Sky Lounge.

RIWAYATRESERVASI



Gambar 5. Tampilan Halaman Utama

Gambar 6. Tampilan Form Reservasi

Gambar 7. Tampilan Form Pembayaran

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Dengan ini penulis memberikan kesimpulan dalam penulisan ini yaitu dengan adanya sistem informasi akan dapat memudahkan pengguna dalam melakukan proses yang ada seperti sistem informasi reservasi yang di usulkan di The Grantage Venetian Karaoke akan memberikan kemudahan bagi pengguna dimana itu konsumen maupun pegawai yang ada di perusahaan tersebut dalam melakukan proses promosi, reservasi *online*, reservasi *offline*. pembayaran maupun penjadwalan yang ada di The Grantage Venetian karaoke, di harapkan juga sistem ini dapat mengatasi masalah-masalah yang ada di The Grantage Venetian Karaoke yang sudah di bahas di bab sebelum.

Untuk saran dari penulis semoga aplikasi ini dapat di kembangkan menjadi lebih baik lagi dari segi tampilan ataupun dari proses-proses yang akan di tambahkan dari perusahaan adapula proses dalam melakukan reservasi di sarankan untuk menambahkan pembayaran pertama terlebih dahulu dan untuk menambahkan beberapa diskon jika seorang konsumen sudah mempunyai data histori reservasi lebih sesuai dengan yang di tentukan okeh perusahaan

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Davit Irawan, “Sistem Informasi Reservasi Hotel 929 Berbasis Web Mobile Di Kota Lubuklinggau”, Bandung: Informatika, 2017
- [2] Andi Ahmad Prasetia, “Sistem Informasi Reservasi Gedung Serbaguna Di Kota Palembang Berbasis Android”, Palembang: Jurnal Intelektual; Keislaman, Sosial dan Sains, 2018
- [3] Abdul Kadir, “Pengenalan Sistem Informasi”, 2nd ed, Andi. Yogyakarta, 2014
- [4] Tono Hartono, “ Perancangan Sistem Informasi Manajemen Warehouse Berbasis Intranet dalam penyimpanan dan persediaan material pada PT.LEN INDUSTRI (PERSERO) Bandung”, Jurnal Teknologi dan Informasi (JATI), Bandung, 2011
- [5] Ebta Setiawan, “ KBBi Online”, 2nd KEMDIKBUD, 2012
- [6] Jresiona, ”System Reservation Online Travel Agent”, 2010