

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa atas segala Rahmat-Nya sehingga laporan ini dapat tersusun hingga selesai. Tidak lupa juga penulis mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikiran.

Pelaksanaan kerja praktek ini diharapkan memberi kontribusi positif baik bagi perusahaan maupun penulis, penyusunan laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari kesalahan maka penulis berharap masukan berupa kritik dan saran yang membangun.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek terutama kepada Allah SWT. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku wakil rektor bidang akademis.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec, Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Raeni Dwi Santy SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Linna Ismawati, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan dosen wali penulis.

6. Seluruh Staf Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak Dede Arief selaku pembimbing penulis selama pelaksanaan kerja praktek di Bagian Divisi Penjualan PT Pos Indonesia yang telah memberi arahan dan motivasi.
9. Seluruh karyawan PT Pos Indonesia, Bagian Divisi Paket yang telah banyak membantu penulis selama pelaksanaan kerja praktek.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan pada umumnya serta bagi pembaca dan pihak PT Pos Indonesia pada khususnya yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan ini.

Bandung, Desember 2016

Penulis