

## DAFTAR PUSTAKA

Lovelock, Christopher dan Wright, Lauren (2005). Manajemen Pemasaran

Jasa.Jakarta : PT. Intermasa

Sukirno Sadono. 1985. *Ekonomi Pembangunan*. Jakarta: Lembaga Penerbit fakultas

Ekonomi Universitas Indonesia

<http://ciputrauceo.net/blog/2015/7/7/pengertian-pelayanan-prima>

[www. Pindad.com](http://www.Pindad.com)

[www. Google.com](http://www.Google.com)