

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah sangat pesat, terlebih lagi sudah adanya internet yang membuat informasi menjadi lebih mudah didapat. Perkembangan yang terjadi saat ini juga mempengaruhi kegiatan individual maupun instansi, dimana kegiatan yang awalnya dilakukan secara konvensional berubah menjadi secara terkomputerisasi.

Penggunaan teknologi informasi ini sangat penting dalam kegiatan yang ada di dalam instansi pemerintahan dalam melaksanakan pelayanannya. Karena dengan adanya teknologi informasi yang maju seperti sekarang ini, pekerjaan yang dilakukan bisa menjadi lebih mudah. Instansi pemerintahan seperti kantor desa membutuhkan teknologi informasi dalam melaksanakan kegiatan pelayanannya seperti pembuatan surat keterangan.

Desa Telaga Murni adalah desa yang terletak di Kecamatan Cikarang Barat Kabupaten Bekasi. Desa Telaga Murni dipimpin oleh seorang Kepala Desa yang bertanggung jawab kepada seorang Camat yang memiliki tugas pokok untuk membantu Camat dalam menjalankan pemerintahan. Saat ini Desa Telaga Murni mengelola 22 RW dengan jumlah penduduk kurang lebih 50768 jiwa berdasarkan data penduduk terakhir desa Telaga Murni pada bulan november.

Salah satu pelayanan yang diberikan oleh Kantor Desa Telaga Murni yaitu pembuatan surat keterangan. Pembuatan surat keterangan ini seperti pembuatan surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah dan surat keterangan datang. Dimana nantinya surat keterangan ini dibutuhkan warga untuk membuat akta kelahiran dan akta kematian di Disdukcapil.

Sistem yang saat ini sedang berjalan pada Kantor Desa Telaga Murni masih dilakukan secara konvensional seperti pembuatan surat keterangan lahir, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah, surat keterangan datang, pengarsipan data warga dan pembuatan laporan pembuatan surat. Pembuatan surat-surat keterangan masih dilakukan secara manual dengan cara ditulis langsung di form surat keterangan, kemudian data warga yang melakukan pembuatan surat ditulis kedalam buku register surat (buku register surat keterangan lahir, buku register surat keterangan kematian, buku register surat keterangan pindah, dan buku register surat keterangan datang). Dan untuk data warga yang melakukan pembuatan surat hanya diarsipkan kedalam buku register, sehingga apabila terjadi hal-hal yang tidak diinginkan seperti kehilangan buku register maka data warga yang melakukan pembuatan surat juga akan hilang. Untuk pengelolaan data penduduk, seminggu sekali Kaur Umum akan menginputkan data penduduk berdasarkan buku register keterangan surat kedalam data penduduk. Sedangkan dalam pembuatan laporan, Kaur Umum akan menginput data warga yang sudah melakukan pembuatan surat keterangan satu persatu, sehingga proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yg lama.

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang bisa membantu bagian Kaur Pemerintahan dalam pembuatan surat-surat keterangan agar lebih meningkatkan kinerja dan pelayanan Kantor Desa Telaga Murni dan juga membantu bagian Kaur Umum dalam mengelola data penduduk dan pembuatan laporan. Sehingga dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang bisa terjadi.

Berdasarkan uraian tersebut, dapat diambil kesimpulan bahwa Kantor Desa Telaga Murni membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mempermudah pembuatan surat-surat keterangan dan pengelolaan data penduduk yang melakukan pembuatan surat-surat keterangan. Oleh karena itu, penulis menetapkan judul penulisan **“SISTEM INFORMASI PEMBUATAN SURAT KETERANGAN PADA KANTOR DESA TELAGA MURNI KABUPATEN BEKASI”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas, penulis dapat menggambarkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pembuatan surat-surat keterangan, seperti surat keterangan lahir, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah, surat keterangan datang masih konvensional, dimana Kaur Pemerintahan membuat surat dengan cara ditulis langsung di formulir surat keterangan, sehingga dapat menyebabkan formulir itu rusak maupun hilang.
2. Data penduduk yang melakukan pembuatan surat keterangan disimpan dengan cara diarsipkan dibuku register surat keterangan (buku register

surat keterangan lahir, buku register surat keterangan kematian, buku register surat keterangan pindah dan buku register surat keterangan datang), sehingga apabila terjadi hal-hal yang tidak diinginkan seperti kehilangan buku register maka data warga yang melakukan pembuatan surat juga akan hilang.

3. Pengelolaan data penduduk masih belum terintegrasi, Kaur Umum masih menginput data penduduk yang lahir maupun yang meninggal satu persatu berdasarkan buku register surat keterangan kedalam data penduduk.
4. Dalam pembuatan laporan, Kaur Umum akan menginput data warga yang sudah melakukan pembuatan surat keterangan satu persatu dilihat dari buku register surat keterangan, sehingga proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yg lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pembuatan surat keterangan yang sedang berjalan saat ini pada Kantor Desa Telaga Murni Kabupaten Bekasi.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pembuatan surat keterangan yang diusulkan pada Kantor Desa Telaga Murni Kabupaten Bekasi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pembuatan surat keterangan pada Kantor Desa Telaga Murni Kabupaten Bekasi.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembuatan surat keterangan pada Kantor Desa Telaga Murni Kabupaten Bekasi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk membuat sebuah perancangan sistem informasi pelayanan kependudukan pada Kantor Desa Telaga Murni agar mempermudah pekerjaan dalam proses pembuatan surat-surat pengantar, pengelolaan data dan pembuatan laporan kependudukan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pembuatan surat keterangan yang sedang berjalan saat ini pada Kantor Desa Telaga Murni Kabupaten Bekasi.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pembuatan surat keterangan yang di usulkan pada Kantor Desa Telaga Murni Kabupaten Bekasi.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pembuatan surat keterangan pada Kantor Desa Telaga Murni Kabupaten Bekasi.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pembuatan surat keterangan pada Kantor Desa Telaga Murni Kabupaten Bekasi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini dibagi menjadi 2, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini dapat menambah wawasan dan berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

2. Bagi Penulis

Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk menambah ilmu dan wawasan dalam membuat suatu analisis dan dalam mengambil suatu keputusan.

3. Bagi Penulis Lain

Bagi penulis lain, penelitian ini berguna untuk menjadi salah satu sumber referensi untuk melakukan penelitian yang berhubungan mengenai penulisan diatas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Kantor Desa Telaga Murni

Penelitian ini diharapkan dapat membantu pelayanan kependudukan pada Kantor Desa Telaga Murni.

2. Bagi Kaur Pemerintahan dan Kaur Umum

Sistem ini diharapkan dapat membantu bagian Kaur Pemerintahan dan Kaur Umum dalam menjalankan tugasnya.

3. Bagi Warga

Sistem ini diharapkan dapat memberikan kualitas dalam pelayanan kependudukan pada Kantor Desa Telaga Murni.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk memperjelas ruang lingkup agar tidak menyimpang dari sebuah pokok masalah. Berikut ini merupakan batasan masalah yang dikemukakan oleh penulis :

1. Penelitian ini hanya meliputi proses pelayanan pembuatan surat-surat keterangan pada Kantor Desa Telaga Murni Kecamatan Cikarang Barat Kabupaten Bekasi.
2. Sistem yang dibahas meliputi pembuatan surat keterangan lahir, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah, surat keterangan datang, pengelolaan data penduduk dan pembuatan laporan pembuatan surat keterangan.
3. Sistem ini yang menggunakan hanya bagian Kaur Pemerintahan dan Kaur Umum.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yaitu tempat penelitian ini dilaksanakan dan waktu penelitian yaitu lamanya penelitian ini berlangsung.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Telaga Murni yang beralamat di Jl. Bojong Koneng No.01 Desa Telaga Murni, Kecamatan Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian ini penulis sajikan dalam tabel berikut ini :

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai penyusunan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan referensi penelitian terdahulu dan teori-teori pendukung yang digunakan pada penelitian ini.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan objek penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem, serta implementasi sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari pengujian sistem serta saran untuk pengembangan sistem ke depan.