

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek .....	6
1.3 Kegunaan Kerja Praktek .....	7
1.3.1 Kegunaan Praktis.....	7
1.3.2 Kegunaan Akademis .....	9
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Prkatek .....	9
1.4.1 Lokasi Kerja Praktek .....	9
1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Prkatek .....	9
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	15
2.3 Deskripsi Jabatan .....	18
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan .....	19

<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK .....</b>	<b>23</b>
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek .....	23
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek .....	24
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....	25
3.3.1 Analisis Lingkungan Bisnis PT. Telkom, Witel Jabar Tengah .....	25
3.3.2 Analisis Aspek Eksternal dan Internal PT. Telkom, Witel Jabar Tengah .....	26
3.3.3 Analisis SWOT PT. Telkom, Witel Jabar Tengah .....	27
3.3.4 Strategi yang dapat dijalankan oleh PT. Telkom, Witel Jabar Tengah dalam Meningkatkan Penjualan Indihome dengan Menganalisa SWOT Perusahaan .....	29
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Kesimpulan.....	32
4.2 Saran.....	33
 <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
 <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Aktivitas Kerja Praktek.....	8
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek .....	9

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jangkauan Witel Jabar Tengah .....	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jabar Tengah Bandung .....	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Divisi <i>Personal Service</i> .....	21

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1** Surat Permohonan Kuliah Kerja Praktek dari UNIKOM
- Lampiran 2** Surat Pemberian Izin Kerja Praktek dari TELKOM
- Lampiran 3** Surat Penilaian Kerja Praktek & Absensi Kehadiran Mahasiswa/i
- Lampiran 4** Berita Acara Bimbingan Kerja Praktek