

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS JASA BERDASARKAN PERSEPSI DAN  
HARAPAN KONSUMEN DI PO ZAFFINA TRANS**

oleh:

**Rahmat Fadhilah**

**NIM. 10314024**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Skripsi pada tanggal:

.....

Menyetujui,  
Pembimbing

**Iyan Andriana, S.T.,M.T**

**NIP. 4127.70.03.009**

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu  
Komputer

Ketua Program Studi Teknik  
Industri

**Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA**  
**NIP. 4127.70.002**

**Dr. Henny, S.T., M.T**  
**NIP. 4127.70.03.002**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS JASA BERDASARKAN PERSEPSI DAN  
HARAPAN KONSUMEN DI PO ZAFFINA TRANS**

oleh :

**Rahmat Fadhilah**

**NIM. 10314032**

Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Komputer Indonesia

Bandung, September 2019

Menyetujui,

Penguji 1

Penguji 2

**Julian Robecca, S.T., M.T**  
**NIP. 4127.70.03.003**

**Agus Riyanto, S.T., M.T**  
**NIP. 4127.70.03.007**