

## Daftar Isi

<b>Lembar Pengesahan</b> .....	i
<b>Lembar Pernyataan</b> .....	iii
<b>Lembar Peruntukkan</b> .....	iv
<b>Abstrak</b> .....	vi
<b>Kata Pengantar</b> .....	vii
<b>Daftar Isi</b> .....	ix
<b>Daftar Tabel</b> .....	xii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiv
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xv
<b>Bab 1 Pendahuluan</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Pembatasan Masalah .....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
<b>Bab 2 Tinjauan Pustaka</b> .....	8
2.1. <i>Supply chain management</i> .....	8
2.2. Area cakupan <i>supply chain management</i> .....	9
2.3. Konsep <i>supply chain management</i> .....	11
2.4. Tujuan strategi pada rantai pasok .....	15
2.5. Pengukuran kinerja <i>supply chain</i> .....	15
2.6. Model <i>supply chain operation reference (SCOR)</i> .....	17
2.6.1. Tingkatan level pada proses model SCOR .....	19
2.6.2. Level 1 pada proses model SCOR .....	20
2.7. <i>Benchmarking</i> Kinerja Matriks SCOR.....	26
2.8. Perbaikan Kinerja <i>Supply Chain</i> .....	27
<b>Bab 3 Metodologi Penelitian</b> .....	29
3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian .....	29
3.2. Langkah-Langkah Penelitian.....	31

<b>Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....</b>	<b>33</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	33
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	33
4.1.2. Produk PT. Genta Trikarya .....	34
4.1.3. Ruang Lingkup Produk .....	35
4.1.4. Ruang Lingkup Pengadaan Bahan Baku PT. Genta Trikarya.....	37
4.1.5. Tipe Kecacatan Pada Bahan Baku Kayu Pada Gitar Akustik .....	40
4.1.6. Data Proses <i>Supply Chain</i> Di PT. Genta Trikarya.....	40
4.1.6.1. Data Departemen Kepegawaian .....	41
4.1.6.2. Data Departemen Produksi.....	41
4.1.6.3. Data <i>Lead Time</i> .....	42
4.1.7. Data Keuangan Di PT. Genta Trikarya .....	42
4.2. Pengolahan Data.....	43
4.2.1. Ruang Lingkup <i>Supply Chain</i> Di PT. Genta Trikarya Menggunakan Model SCOR ( <i>Supply Chain Operation     Reference</i> ) .....	43
4.2.2. Pengukuran Performansi Atribut <i>Supply Chain</i> .....	47
4.2.2.1. Pengukuran Performansi <i>Supply Chain Reliability</i> .....	48
4.2.2.1.1. Performansi Pengiriman ( <i>Delivery Performance</i> ) .....	48
4.2.2.1.2. Performansi Ketepatan Kuantitas ( <i>Fill Rate</i> ).....	49
4.2.2.1.3. Performansi Pemenuhan Pesanan ( <i>Perfect Order         Fulfillment</i> ) .....	49
4.2.2.2. Pengukuran Performansi <i>Supply Chain Responsiveness</i> .....	50
4.2.2.2.1. Performansi Waktu Tunggu Pemenuhan Pesanan ( <i>Order         Fulfillment Lead Time</i> ) .....	50
4.2.2.3. Pengukuran Performansi <i>Supply Chain Flexibility</i> .....	51
4.2.2.3.1. Performansi Respon Waktu Dalam Rantai Pasok ( <i>Supply         Chain Response Time</i> ) .....	51
4.2.2.3.2. Performansi Fleksibilitas Waktu Produksi ( <i>Production         Flexibility</i> ).....	53
4.2.2.4. Pengukuran Performansi <i>Supply Chain Cost</i> .....	54
4.2.2.4.1. Performansi Biaya Pokok Produk ( <i>Cost of Goods</i> ) .....	54

4.2.2.4.2. Performansi Biaya Total Manajemen Rantai Pasok ( <i>Total Supply Chain Management Cost</i> ) .....	55
4.2.2.4.3. Performansi Biaya Penjualan, Operasional, dan Administrasi ( <i>SG&amp;A Cost</i> ) .....	56
4.2.2.4.4. Performansi Biaya Proses Garansi atau Pengembalian ( <i>Warranty&gt;Returns Cost</i> ).....	57
4.2.2.5. Pengukuran Performansi <i>Supply Chain Asset Management</i> .....	58
4.2.2.5.1. Performansi Waktu Yang Diharapkan Untuk Menerima Pembayaran ( <i>Cash To Cash Cycle Time</i> ).....	59
4.2.2.5.2. Performansi Waktu Persediaan Untuk Pasokan ( <i>Inventory Days Of Supply</i> ) .....	60
4.2.2.5.3. Performansi Pengembalian Aset ( <i>Asset Turns</i> ) .....	62
4.2.3. Matriks SCOR Level 1 PT. Genta Trikarya .....	63
4.2.4. Proses <i>Benchmarking</i> PT. Genta Trikarya.....	64
<b>Bab 5 Analisis</b> .....	67
5.1. Analisis Pengukuran Performansi <i>Supply Chain</i> PT. Genta Trikarya .....	67
5.1.1. Analisis Performansi Pada Atribut <i>Reliability</i> .....	67
5.1.2. Analisis Performansi Pada Atribut <i>Responsiveness</i> .....	68
5.1.3. Analisis Performansi Pada Atribut <i>Flexibility</i> .....	68
5.1.4. Analisis Performansi Pada Atribut <i>Cost</i> .....	69
5.1.5. Analisis Performansi Pada Atribut <i>Asset Management</i> .....	70
5.2. Analisis <i>Benchmarking</i> kinerja di PT. Genta Trikarya berdasarkan matriks <i>supply chain</i> .....	72
5.3. Usulan Perbaikan Terhadap Kinerja <i>Supply Chain</i> PT. Genta Trkarya .....	75
<b>Bab 6 Kesimpulan dan Saran</b> .....	77
6.1. Kesimpulan.....	77
6.2. Saran.....	78
<b>Daftar Pustaka</b> .....	80
<b>Lampiran</b> .....	82