

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN KLINIK MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*
DI KLINIK UTAMA JASMINE MQ MEDIKA**

TUGAS AKHIR

**Karya tulis ilmiah sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri**

Oleh:

Lysana Shidqin Aliyya

NIM. 10315013



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2019**