

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang tidak terhingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA DI BENGKEL AHASS PD. LIMA MOTOR PURWADADI”**.

Peneliti menghadapi berbagai kesulitan dan hambatan selama proses penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini. Tetapi peneliti mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak. Tanpa adanya dukungan tersebut mungkin laporan ini tidak akan terlaksana. Atas dasar itulah, dalam kesempatan ini ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya adalah:

1. Bapak Iyan Andriana, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang tanpa lelah selalu memberikan saran serta dukungan dalam proses penyusunan Skripsi ini
2. Ibu Diana Andriani, S.T., M.M., M.T. dan Ibu Julian Rebecca, S.T., M.T. sebagai penguji dalam sidang Tugas Akhir yang telah yang telah menguji, memberikan saran, masukan serta mengesahkan Laporan Penelitian Tugas Akhir.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu selama kelas perkuliahan.
4. Bapak Aep Saipuloh selaku pembimbing di bengkel AHASS PD. Lima Motor Purwadadi yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Kedua orang tua beserta keluarga yang telah mendukung penulis baik itu secara moril, material maupun doa-doa yang telah dipanjatkan sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai
6. Kepada seluruh kawan Teknik Industri 2014 yang selalu mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan Skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam penelitian Tugas Akhir ini, masih jauh untuk dikatakan sempurna, dikarenakan ilmu pengetahuan peneliti yang masih terbatas. Oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun peneliti harapkan dari berbagai pihak untuk perbaikan penulisan di masa yang akan datang. Peneliti berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi pihak lain yang memerlukan.

Bandung, September 2019  
Penulis,

Asep Riki Hanggara