

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Asep Riki Hanggara**

NIM : **10314022**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA DI BENGKEL AHASS PD. LIMA MOTOR PURWADADI** adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain yang pernah dipublikasikan atau yang sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar di universitas lain, kecuali pada bagian dimana informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab penuh tanpa melibatkan pihak lain serta bersedia menerima sanksi hukum dan akademik apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir yang sudah ada.

Bandung, 6 September 2019



Asep Riki Hanggara