

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN
TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA DI BENGKEL
AHASS PD. LIMA MOTOR PURWADADI**

TUGAS AKHIR

Karya tulis ilmiah sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri

Oleh:

Asep Riki Hanggara
NIM. 10314022



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2019**