

Daftar Isi	
Lembar Pengesahan.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
ABSTRAK.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Bab 1.....	1
Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Pembatasan Masalah.....	3
1.5 Asumsi.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
Bab 2.....	5
Tinjauan pustaka.....	5
2.1 State Of The Art.....	5
2.1. Pengertian Metode Penelitian Pendidikan.....	6
2.2. Metode penelitian Kuantitatif.....	7
2.3. Metode penelitian Kualitatif.....	7
2.4. Menentukan Ukuran Sampel.....	8
2.5 ProModel (Production Modeler).....	8
2.6 Teori nilai guna (Utility).....	9

2.7	Simulasi.....	10
2.7.1	Jenis-jenis Simulasi.....	11
2.7.2	Kegunaan Simulasi.....	11
2.7.3	Prosedur Simulasi.....	12
2.8.	Teknologi sebagai aktivitas.....	14
Bab 3.....		15
Metodologi Penelitian.....		15
3.1.	Flow chart metode penelitian.....	15
3.2.	Langkah-langkah pemecahan masalah.....	16
Bab 4.....		18
Pengumpulan dan pengolahan data.....		18
4.1	Pengumpulan data.....	18
4.1.1	Sampel penelitian.....	18
4.1.2	Waktu pelayanan obat generic.....	18
4.1.3	Waktu pelayanan obat paten.....	19
4.1.4	Waktu pelayanan obat resep.....	19
4.1.5	Waktu pelayanan obat generik, paten dan resep.....	20
4.1.2	Layout Product Modeler.....	21
4.2	Pengolahan data.....	21
4.2.1.	Spesifikasi Model.....	21
4.2.2	Pola Distribusi Waktu Pelayanan.....	22
4.2.3.	Perancangan Model awal.....	23
4.2.3.1.	Pembuatan Skenario Simulasi pelayanan.....	24
4.2.3.2.	Analisis Perbandingan.....	29
4.2.3.3.	Entitas / Entity.....	30
4.2.3.4.	Arrival.....	31

4.2.3.5. Processing.....	32
Bab 5.....	36
Analisis.....	36
5.1. Analisis Simulasi Pelayanan Promodel.....	36
Bab 6.....	38
Kesimpulan dan Saran.....	38
6.1 Kesimpulan.....	38
6.2. Saran.....	40
6.2.1. Operator kasir.....	40
6.2.2. Pelayanan obat.....	40
6.2.3. Apotek XYZ.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
DAFTAR LAMPIRAN.....	43