

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Penelitian Terdahulu**

Hasil dari penelitian terdahulu yaitu Penelitian Sistem Informasi Pendukung Keputusan Parawisata Berbasis Web dan Penelitian Sistem Informasi Obyek Wisata (Tour Guide) Secara Real Time Menggunakan GPS Di Bogor Via Mobile Berbasis Android, dipakai sebagai salah satu dasar dalam menyusun tugas akhir dan menjadi salah satu bahan yang akan dikembangkan lebih lanjut. Berikut penelitian terdahulu yang dipakai untuk jadi panduan atau acuan penulisan dalam melakukan penelitian.

##### **1. Sistem Informasi Pendukung Keputusan Parawisata Berbasis Web (2014)**

Saat penelitian ini dilakukan, Dinas Budaya dan Pariwisata Provinsi Jawa Barat telah menggunakan media internet dalam promosi. Akan tetapi sistem yang digunakan masih belum sempurna. Masalah ini berasal dari manajemen data pariwisata yang kurang baik dan masih belum maksimalnya beberapa fasilitas di sistem yang berjalan. Dengan beberapa masalah tersebut, sudah saatnya sistem yang lama diperbaiki. Tidak hanya sekedar memperbaiki saja, penulis menyarankan untuk diciptakannya beberapa fitur baru seperti fitur simulasi dan fitur pendukung keputusan. Tujuan dari penelitian pendukung keputusan pariwisata berbasis web diantaranya untuk mengetahui bagaimana cara membentuk sistem informasi pendukung keputusan pariwisata yang baik, untuk mengetahui variable apa saja yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan, untuk mengetahui bagaimanakah cara menghimpun data dari pengunjung untuk membuat kesimpulan yang baik dan untuk mengetahui bentuk dari output seperti apakah yang baik untuk hasil pendukung keputusan.

Hasil dari penelitian yaitu agar dapat membangun sebuah Sistem Informasi yang berhubungan dengan teknologi pengambilan keputusan dengan sistem yang berbasis web. Memperkaya wawasan pengetahuan, baik teori maupun praktek tentang pengembangan dan pembangunan sistem informasi yang berhubungan dengan sistem pendukung keputusan yang dikembangkan melalui teknologi web dan dibuat dengan metode AHP (Analytical Hierarchy Process) [1].

2. Sistem Informasi Obyek Wisata (Tour Guide) Secara Real Time Menggunakan GPS Di Bogor Via Mobile Berbasis Android (2014)

Pariwisata merupakan objek yang sering dikunjungi oleh para wisatawan asing dan juga domestik sehingga menjadi sumber pendapatan daerah tersebut. Aplikasi ini dirancang untuk membantu para wisatawan agar lebih mudah untuk menemukan beberapa lokasi wisata di Bogor, rute ke lokasi wisata dari lokasi pengguna dan juga galeri foto tempat wisata beserta informasi obyek wisata tersebut. Tujuan dari penelitian agar lebih mempermudah wisatawan dalam mencari lokasi wisata di daerah bogor dan untuk mengetahui juga jarak tempuh menuju tempat lokasi wisata yang akan dikunjungi. Serta menampilkan foto tempat wisata serta sedikit informasi dari objek wisata tersebut. Hasil dari penelitian agar dapat mempermudah user dalam mengakses lokasi wisata yang dituju, memberikan informasi yang akurat dengan data visual terhadap tempat wisata, dan mempermudah perencanaan strategis dalam perkembangan tempat wisata seperti promosi [2].

Untuk dua penelitian terdahulu yang sudah di jelaskan di atas memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing. Kelebihan dari dua penelitian terdahulu akan menjadi acuan yang menjadi perbedaan akan kelebihan dari penelitian yang sedang disusun. Penelitian terdahulu lebih berfokus kepada penyebaran informasi wisata terhadap masyarakat dengan beberapa metode yang berhubungan dengan teknologi pengambilan keputusan dengan sistem. Sedangkan penelitian yang sedang disusun saat ini memiliki kelebihan yang belum di implementasikan dari dua penelitian terdahulu. Kelebihan dari

penelitian yang sedang disusun saat ini membuat suatu sistem reservasi wisata yang bisa mengambil keputusan secara fleksibel dimana wisatawan dapat mengetahui informasi wisata secara langsung sesuai titik koordinat lokasi wisata dan setiap lokasi wisata memiliki paket wisata masing-masing. Penelitian terdahulu yang selanjutnya mengarah untuk memberikan informasi melalui data visual agar dapat mempermudah user dalam mengakses lokasi wisata secara Real Time menggunakan GPS di bogor via mobile berbasis android. Sedangkan penelitian yang sedang disusun memiliki kelebihan yang belum di implementasikan pada penelitian terdahulu. Diantaranya penelitian yang sedang disusun saat ini dapat memampikan informasi lokasi wisata melalui map dengan teknologi leaflet. Kelebihan dalam menggunakan leaflet untuk pembuatan map dengan webgis adalah pertama adalah open source, ukuran kecil dan cepat. Selain itu kelebihan lainnya dari penelitian yang sedang di susun saat ini lokasi wisata dapat muncul secara langsung di map tersebut denang demikian wisatawan dapat mengetahui lokasi wisata baru yang sudah dibuat oleh pengelola lokasi.

## **2.2 Konsep Dasar Sistem**

Pada dasarnya suatu sistem adalah sebagai kumpulan dari berbagai unsur atau komponen yang memiliki suatu variabel pada sistem tersebut yang sistematis, teroganisir, dan saling berinteraksi satu sistem dengan sistem yang lain [3].

## **2.3 Sistem Informasi**

Menurut O'Brian, sistem informasi (information system) merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi [4].

## **2.4 Client dan Server**

Client dan Server adalah sebuah paradigma untuk mendistribusikan informasi dan pada aplikasi kepada dua belah pihak klien dan server [5].

## **2.5 Aplikasi**

Aplikasi adalah satu unit perangkat lunak yang dibuat untuk melayani kebutuhan akan beberapa aktivitas. Misalnya termasuk perangkat lunak perusahaan, software akuntansi, perkantoran, grafis perangkat lunak dan pemutar media [5].

## **2.6 Jaringan Komputer**

Jaringan komputer adalah koleksi dari komputer, printer, swith serta peralatan lain yang terhubung satu dengan lainnya menggunakan media kabel atau gelombang radio sehingga terjadi komunikasi dan pertukaran data antar peralatan dalam jaringan [6].

## **2.7 Wisata**

Wisata adalah melakukan kegiatan ke tempat yang indah, tenang, dan sejuk hanya untuk memuaskan hasrat diri sendiri untuk menyegarkan pikiran dan melakukan kesenangan bersama orang-orang [7].

## **2.8 Reservasi Wisata**

Reservasi wisata adalah kegiatan pengunjung dalam melakukan pemesanan tempat atau lokasi wisata yang akan dituju secara online atau offline untuk mempermudah dalam kegiatan dan dapat dilakukan oleh satu orang atau lebih [8].

## **2.9 Internet**

Internet adalah sebuah jaringan komputer global, yang terdiri dari jutaan komputer yang saling terhubung dengan menggunakan protocol yang sama untuk berbagi secara bersama informasi [9].

## **2.10 Website**

Web atau lengkapnya www(world wide web) adalah sebuah koleksi keterhubungan dokumen-dokumen yang disimpan di internet dan diakses menggunakan protocol (HTTP/ HyperText Transfer Protocol) [9].

## **2.11 HTML**

HTML (Hypertext Markup Language) merupakan bahasa yang standard, terbuka dan memiliki dukungan browser serta multiplatform untuk digunakan sebagai kerangka dalam pembuatan sebuah website [9].

## **2.12 CSS**

CSS (Cascading Style Sheet) adalah salah satu fasilitas yang diberikan untuk pemograman HTML di dalam pengaturan/ pendesainan tampilan web menjdai lebih baik [9].

## **2.13 PHP**

PHP adalah bahasa server-side scripting yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang dinamis dan berfungsi sebagai proses pada website yang dibuat atau yang sedang berjalan [9].

#### **2.14 XAMPP**

XAMPP adalah sebuah software web server apache yang didalamnya sudah tersedia database server mysql dan support php programming [9].

#### **2.15 MySQL**

MySQL adalah Relational Database Management System (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (General Public License) [9].

#### **2.16 Javascript**

Javascript adalah sebuah bahasa pemrograman untuk mengembangkan sebuah website agar lebih dinamis, interaktif dan berfungsi untuk meningkatkan fungsionalitas pada sebuah web yang dibuat [10].

#### **2.17 Basis Data**

Basis data adalah sekumpulan berbagai macam data terorganisir dan saling terhubung yang disimpan dalam satu tempat yang sama, supaya kelak data tersebut dapat digunakan [11].

#### **2.18 Web Hosting**

Web Hosting adalah sebuah layanan untuk mempublis web yang sudah dibuat untuk di onlinekan, agar bisa diakses oleh public [12].

#### **2.19 Invoice**

Invoice adalah bukti pembayaran yang dibuat oleh jasa atau pengelola yang nantinya diserahkan kepada konsumen atau pembeli. Isi dari invoice berupa data hasil transaksi dari pengelola dengan konsumen atau pembeli [13].

### **2.20 *E-Payment***

E-Payment adalah sistem pembayaran yang menggunakan fasilitas internet sebagai sarana perantara [14].

### **2.21 *Leaflet JS***

Leaflet adalah library javascript yang dibangun untuk membantu dalam pemetaan map interaktif pada website. Leaflet juga bersifat open source dimana banya plugin yang disediakan oleh leaflet untuk lebih memperluas fungsional map yang sedang dibuat [15].