

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian ini tidak terlepas dari penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Arip Rahman dari UNIKOM dengan judul ‘Sistem informasi administrasi pelayanan jasa pengiriman barang ekspedisi darat pada CV.Varia Kencana’ [1] yang memiliki tujuan serta metode yang serupa dengan penelitian ini. Akan tetapi, pada penelitian ini terdapat perbedaan pada proses pembayaran. Pada penelitian terdahulu proses pembayaran masih berupa transaksi uang tunai yang prosesnya meliputi pemberian kwitansi oleh sopir pengirim barang ke penerima barang. Selanjutnya penerima barang memberikan uang tunai sejumlah yang telah disetujui pada pesanan. Pada penelitian ini, proses pembayaran tidak lagi menggunakan uang tunai dan digantikan dengan pembayaran secara transfer melalui rekening bank. Dengan proses transfer ini, maka diharapkan akan mempermudah proses pembayaran dan mengurangi resiko terjadinya kehilangan uang.

Pada penelitian yang telah dibahas di atas serta penelitian terdahulu lainnya seperti penelitian yang dilakukan oleh Gilang Chandra dari UNIKOM yang berjudul ‘Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Ekspedisi Berbasis Web Pada Cv.Wr Cargo Express Bandung’ [2] memiliki permasalahan tentang hal serupa yaitu pembayaran masih berupa transaksi uang tunai. Pada prosesnya yaitu, penerima barang menerima uang tunai yang selanjutnya diberikan kepada sopir pengirim

barang. Pada penelitian ini, proses perpindahan uang dilakukan secara transfer melalui rekening bank. Dengan proses transfer ini, maka diharapkan akan mempermudah proses pembayaran dan mengurangi resiko terjadinya kehilangan uang.

2.2. Landasan Teori

1. Sistem

Sistem adalah sekumpulan komponen atau jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berkaitan dan saling bekerja sama membentuk suatu jaringan kerja untuk mencapai sasaran atau tujuan tertentu.[3] Sistem bertujuan untuk mempermudah pekerjaan yang dikerjakan secara terus-menerus.

2. Informasi

Informasi adalah sebuah data mentah yang telah dipilah sedemikian rupa sehingga memiliki manfaat informatif bagi sebagian maupun banyak pihak.[4] Informasi dibutuhkan oleh setiap orang dengan maksud untuk menambah pengetahuan atau dalam membuat keputusan.

3. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan sistem yang dijalankan pada organisasi yang dapat mengelola operasi/transaksi harian, kegiatan manajerial dan strategi dari suatu organisasi serta mampu untuk menyediakan kebutuhan tertentu perusahaan yaitu berupa laporan-laporan.[5] Pengembangan sistem informasi memiliki metode-metode yang beragam. Metode yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem

antara lain metode terstruktur dan berorientasi objek. Berdasarkan metode tersebut, suatu sistem akan dikembangkan untuk dapat dijalankan pada platform berbasis *website*, *mobile*, atau *desktop*. [6]

4. Client dan Server

Client dan Server adalah proses pendistribusian kerja aplikasi yang dibagi menjadi dua segmen yaitu *client* sebagai segmen peminta layanan dan *server* sebagai pemberi layanan yang dihubungkan dengan jaringan computer. Sesuai dengan namanya, *Client-Server* berarti adanya pembagian kerja pengolahan data antara *client* dan *server*. [7]

5. HTML

HTML adalah singkatan dari HyperText Markup Language yaitu bahasa pemrograman standar yang digunakan untuk membuat sebuah halaman *website*, yang kemudian dapat diakses untuk menampilkan berbagai informasi di dalam sebuah penjelajah *website* Internet (Browser). HTML dapat juga digunakan sebagai link link antara file-file dalam situs atau dalam komputer dengan menggunakan *localhost*, atau link yang menghubungkan antar situs dalam dunia internet. [8]

6. CSS

CSS (*Cascading Style Sheet*) adalah standard pembuatan dan pemakaian style untuk dokumen terstruktur, CSS digunakan untuk mempersingkat penulisan tag HTML seperti *font*, *color*, *text*, dan *table* menjadi lebih ringkas sehingga tidak terjadi pengulangan tulisan. [9]

7. PHP

PHP adalah bahasa *open source* yang dapat digunakan di berbagai mesin (linux, unix, windows) dan dapat dijalankan secara *runtime* melalui *console*. [10] Untuk hal-hal tertentu dalam pembuatan *website*, bahasa pemrograman PHP memang diperlukan, misalnya saja untuk memproses data yang dikirimkan oleh pengunjung *website*. PHP pertama kali dibuat oleh Rasmus Lerdorf pada tahun 1995. Pada waktu itu PHP bernama FI (*Form Interpreted*). Pada saat tersebut PHP adalah sekumpulan script yang digunakan untuk mengolah data form dari *website*. *Website Server* yang mendukung PHP dapat ditemukan dimana – mana dari mulai IIS sampai dengan Apache, dengan konfigurasi yang relatif mudah. Dalam sisi pengembangan lebih mudah, karena banyaknya milis – milis dan developer yang siap membantu dalam pengembangan. menjalankan perintah-perintah sistem.

8. XAMPP

XAMPP ialah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan campuran dari beberapa program, yang mempunyai fungsi sebagai server yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri dari program MySQL *database*, Apache HTTP Server, dan penerjemah ditulis dalam bahasa pemrograman PHP dan Perl. [11] Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia di bawah GNU *General Public License* dan bebas, adalah mudah untuk menggunakan *website* server yang dapat melayani tampilan halaman *website* yang dinamis.

9. MySQL

MySQL merupakan suatu perangkat lunak sistem manajemen basis data relasional dengan konsep SQL. SQL (Structured Query Language) adalah sebuah konsep pengoperasian basis data, terutama untuk pemilihan atau seleksi dan pemasukan data, yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis.[12]

10. Internet

Internet adalah suatu jaringan komunikasi global yang menghubungkan milyaran jaringan komputer secara terbuka dengan menggunakan sistem standar global transmission control protocol/ internet protocol suite (TCP/ IP). Ada juga yang menjelaskan bahwa definisi internet adalah International Network, dimana semua tipe dan jenis komputer di seluruh dunia dapat terhubung dengan memakai tipe komunikasi seperti telepon, satelit, dan lainnya. Internet adalah singkatan dari Interconnection Networking dimana setiap komputer yang terhubung pada jaringan internet memiliki identitas unik yang disebut dengan alamat IP (Internet Protocol Address).[13]

11. Website

Website atau situs adalah satu dari sekian banyak media komunikasi yang berisi informasi baik berupa text, suara, gambar, atau video yang dapat diakses secara publik oleh masyarakat luas. Pengukuran dan pengamatan dilakukan untuk mengetahui kualitas suatu *website*. Dengan melakukan hal tersebut, kita dapat memahami pendapat para pengguna terhadap suatu *website*. [14]

12. Web Hosting

Layanan *website* hosting adalah salah satu jenis layanan internet hosting yang memungkinkan organisasi dan individu guna membuat *website* mereka mampu diakses melintasi World Wide Web. *Web* host adalah perusahaan yang menyediakan tempat pada server yang dimiliki atau disewa untuk dipakai oleh klien, dan juga menyediakan konektivitas internet, seperti di sebuah pusat data. Ruang lingkup layanan *website* hosting sangat bermacam-macam. Yang paling umum adalah halaman *website* dan hosting file skala kecil, di mana file dapat di *download* melalui *File Transfer Protocol* (FTP) atau antarmuka *Website*. [15]

13. Basis Data

Database atau basis data adalah kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. *Database* adalah representasi kumpulan fakta yang saling berhubungan disimpan secara bersama sedemikian rupa dan tanpa pengulangan (redudansi) yang tidak perlu, untuk memenuhi berbagai kebutuhan. [16]

14. Aplikasi

Perangkat lunak aplikasi (*software application*) adalah suatu sub kelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna. [17]