

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi saat ini, kemajuan teknologi informasi sudah sangat pesat dan semakin berkembang. Banyak sekali manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya teknologi informasi, salah satu kegunaannya adalah untuk membantu dan mempercepat sebuah pekerjaan seseorang. Saat ini sudah banyak sekali perusahaan atau bahkan hampir semua perusahaan di berbagai bidang menggunakan teknologi informasi, salah satu bentuk alat teknologi informasi yang berkembang dan banyak digunakan saat ini adalah Komputer. Komputer adalah sebuah alat/perangkat keras yang dipakai untuk mengolah berbagai data. Alat tersebut adalah salah satu alat canggih yang semakin berkembang dan banyak digunakan sebagai alat bantu atau alat pendukung untuk menyelesaikan sebuah pekerjaan menjadi lebih efektif. Salah satunya perusahaan dibidang kuliner juga banyak memanfaatkan komputer untuk mengolah data-data penjualan mereka dengan mudah dan cepat.

Rumah makan Jajanan Kekinian adalah salah satu perusahaan dibidang kuliner yang menyediakan makanan dan minuman juga cemilan yang sedang tren dikalangan anak muda. Rumah makan ini berlokasi di Jl. Tera Kota Perumahan Pondok Jaya Bintaro Sektor 3A, Pd. Karya Kec. Pd. Aren Tangerang Selatan dan belum memiliki cabang lain.

Rumah Makan Jajanan Kekinian buka di setiap harinya dari pukul 17.00 WIB sampai pukul 22.00 WIB. Memiliki sekitar 8 orang karyawan tetap. Rumah makan

tersebut dikenal oleh masyarakat di daerah Tangerang Selatan khususnya daerah Bintaro sebagai rumah makan yang tergolong murah dengan cita rasa makanan yang lezat dan nikmat, khususnya untuk sayap mercon dan aneka seblak yang diracik menggunakan bumbu khas rumah makan tersebut. Jajanan Kekinian juga mempunyai banyak menu lezat lain dari mulai yang mengenyangkan hingga yang ringan. Oleh karena itulah, rumah makan ini memiliki daya tarik yang membuat banyak pelanggan datang.

Dikarenakan rumah makan Jajanan Kekinian ini tidak pernah sepi dan ramai dikunjungi oleh para pelanggannya, terlebih pada hari libur membuat kegiatan penjualan yang berlangsung di rumah makan tersebut meningkat, sehingga untuk melayani para konsumennya pihak rumah makan harus bekerja lebih ekstra dan cepat untuk melakukan pelayanannya. Berdasarkan kesimpulan dari hasil observasi dan wawancara secara langsung terhadap pemilik dan salah satu karyawan di rumah makan Jajanan Kekinian, dapat dikatakan tempat rumah makan tersebut memiliki segala proses bisnis yang masih berjalan secara manual. Khususnya pada bagian kasir yang cukup lamban dalam melayani proses transaksi penjualan secara tunai, dimana bagian kasir masih menggunakan alat sederhana (seperti kalkulator standar, alat tulis, kertas, dll.) untuk melakukan penghitungan total pembayaran dan untuk membuat nota pesannya juga masih manual ditulis tangan. Kemudian untuk pencatatan laporan penjualan, pencatatan bahan baku produksi yang dibutuhkan serta bahan baku yang akan dibeli dan berbagai pencatatan lainnya masih dilakukan secara manual tulis tangan. Dimana pencatatan manual tulis tangan tersebut akan

meningkatkan risiko terjadinya kesalahan pada penulisan dan juga pada proses pengerjaannya pun cukup memakan waktu.

Dari permasalahan tersebut, dapat dibuat suatu solusi bagi Rumah Makan Jajanan Kekinian yakni dengan membangun sistem informasi penjualan yang sudah terkomputerisasi agar dapat mempermudah, mempercepat, dan meminimalisir risiko terjadinya kesalahan dalam membuat segala pencatatan dalam proses kegiatan penjualan, serta pemilik atau pengelola dapat mengetahui data penjualan yang terjual sehingga memudahkan untuk dibuatkannya laporan. Berdasarkan hal yang sudah dijabarkan di atas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat tema yang akan dibahas sebagai kajian untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Pada Rumah Makan Jajanan Kekinian Berbasis Web”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, teridentifikasi beberapa masalah yang terjadi di Rumah Makan Jajanan Kekinian, diantaranya sebagai berikut :

- 1) Proses transaksi penjualan yang dilakukan oleh bagian kasir dinilai masih kurang efektif, dikarenakan masih dilakukan pencatatan secara manual dengan tulis tangan. Dan juga dalam hal penghitungan total bayar masih menggunakan kalkulator sederhana. Proses yang masih kurang efektif tersebut akan meningkatkan risiko terjadi kesalahan penulisan dan memperlambat waktu pengerjaannya.

- 2) Daftar bahan baku produksi yang akan dibeli juga masih dilakukan pencatatan secara manual tulis tangan, sehingga juga dapat berisiko terjadinya kesalahan dalam penulisan bahan baku yang akan dipesan dan memperlambat waktu pengerjaannya.
- 3) Laporan penjualan masih dilakukan pencatatan secara manual tulis tangan sehingga dapat meningkatkan risiko terjadi kesalahan penulisan dan memperlambat waktu pengerjaannya.
- 4) Selain melakukan pencatatan kurang efektif, juga ingin mengurangi penggunaan kertas/catatan. Agar data-data yang ada dapat lebih terorganisir dan tersimpan dengan baik.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka selanjutnya rumusan masalah yang dapat diuraikan sebagai berikut :

- 1) Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada Rumah Makan Jajanan Kekinian.
- 2) Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan yang diusulkan pada Rumah Makan Jajanan Kekinian.
- 3) Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada Rumah Makan Jajanan kekinian.
- 4) Bagaimana pengimplementasian sistem informasi penjualan pada Rumah Makan Jajanan Kekinian.

## **1.1. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.1.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan pada Rumah Makan Jajanan Kekinian guna dapat memudahkan, mempercepat dan meningkatkan kinerja dari proses bisnis yang sedang berjalan di rumah makan tersebut.

### **1.1.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan pada Rumah Makan Jajanan Kekinian.
- 2) Untuk menghasilkan perancangan dan pembangunan aplikasi sistem informasi penjualan yang dapat mempermudah, mempercepat, dan meningkatkan kinerja proses bisnis yang ada pada Rumah Makan Jajanan Kekinian.
- 3) Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan guna mengetahui kualitas sistem informasi tersebut agar dapat sesuai dengan apa yang diinginkan dan dibutuhkan.
- 4) Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada Rumah Makan Jajanan Kekinian.

## **1.2. Kegunaan Penelitian**

### **1.2.1. Kegunaan Praktis**

Kegunaan praktis bagi Rumah Makan Jajanan Kekinian dengan adanya sistem informasi yang telah dirancang yaitu dapat mempermudah, mempercepat, dan meningkatkan kinerja dari proses bisnis yang sedang berjalan. Sedangkan kegunaan praktis bagi pelanggan yaitu dapat mempermudah dan mempercepat proses transaksi pembayaran di Rumah Makan Jajanan Kekinian.

### **1.2.2. Kegunaan Akademis**

- 1) Bagi Penulis yaitu sebagai penerapan ilmu yang sudah dipelajari dan bahan acuan untuk dapat bekerja di perusahaan IT.
- 2) Bagi masyarakat atau pembaca yaitu dapat dijadikan sebagai sumber referensi untuk penelitian sejenis di masa yang akan datang.

## **1.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, peneliti akan membuat batasan masalah agar pembahasan pada penelitian lebih terarah dan tidak melenceng pada alurnya.

Berikut beberapa poin batasan masalahnya :

- 1) Sistem informasi penjualan hanya membahas proses penjualan makanan/minuman, proses pembelian bahan baku dan pembuatan laporan.
- 2) Sistem informasi penjualan hanya menerima proses transaksi penjualan bayar di tempat.
- 3) Metode pembayaran hanya menerima secara tunai.

- 4) Pengguna sistem informasi penjualan yang terlibat hanya untuk Pemilik, Juru Masak dan Bagian Kasir.

#### 1.4. Lokasi dan Waktu Penelitian

##### 1.4.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Rumah Makan Jajanan Kekinian, Jl. Tera Kota Perumahan Pondok Jaya Bintaro Sektor 3A, Pd. Karya Kec. Pd. Aren Tangerang Selatan. Adapun nomor telepon yang aktif di perusahaan rumah makan tersebut yaitu 0895630789328.

##### 1.4.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang berlangsung dilakukan dari awal bulan Agustus hingga akhir Oktober 2021, berikut tabel kegiatan yang dilakukan berdasarkan metode pengembangan sistem *Waterfall*.

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No.	Kegiatan	Tahun 2021											
		Agustus				September				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan Data												
2	Identifikasi & Analisa Kebutuhan Sistem												

3	Desain Perancangan Sistem												
4	Implementasi Pengkodean												
5	Pengujian Perangkat Lunak												

### 1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka pada penelitian ini disusun dalam sistematika penulisan, sebagai berikut.

## BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab I menjelaskan secara singkat mengenai Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematika Penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab II membahas sub bab mengenai penelitian terdahulu yang diambil dari jurnal dosen Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia yang berhubungan dengan penelitian ini, serta untuk sub bab seterusnya berisikan teori-teori atau definisi-definisi pendukung yang berkaitan dengan penelitian.



### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada Bab III menjelaskan secara singkat mengenai Sejarah Singkat, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, dan Deskripsi Tugas dari Objek Penelitian yang diteliti. Serta pada Bab III juga membahas mengenai Metode Penelitian dan Analisis Sistem yang Berjalan pada perusahaan yang bersangkutan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab IV membahas tentang Perancangan Sistem yang Diusulkan, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian Perangkat Lunak, serta yang terakhir Pengimplementasian Sistem yang digunakan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab V terakhir membahas uraian dari Kesimpulan dan Saran dari peneliti untuk pengembangan sistem ke depannya.