

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Sistem Informasi *Customer Relationship Management* Sebagai Upaya Perbaikan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Expert Indonesia” sebagai syarat menyelesaikan studi serta memperoleh Sarjana Komputer Strata Satu Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Keluarga penulis sayangi dan cintai, yaitu Bapak Asija dan Ibu Utin Rohaetin. Dan kedua kakak perempuan penulis yaitu Rika Nuraisyah dan Risma Nurjatika, serta kedua kakak ipar yaitu Ishandar dan Mochammad Ghiyas Al-Farisi yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi serta dukungan materil dan moril.
3. Keluarga besar Alm. Sanusi dan Alm. Nurkasim yang selalu memberikan motivasi, semangat dan doa untuk kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
4. Ibu Rani Susanto S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pengerjaan skripsi.
5. Ibu Anna Dara Andriana S.Kom., M.Kom. dan Ibu Utami Dewi Widianti S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang mengarahkan penulis dalam pengerjaan skripsi.
6. Seluruh dosen dan staf sekretariat Teknik Informatika UNIKOM.

7. Bapak Asep Tatang S.E., M.M. selaku komisaris PT. Expert Indonesia, Bapak Yudi Budhi Pribadi S.E. selaku direktur PT. Expert Indonesia, Bapak Yogi Subekti selaku manajer operasional PT. Expert Indonesia, Bapak Hendri Julianto selaku kepala divisi teknologi informasi PT. Expert Indonesia, serta seluruh jajaran staf atas kerjasamanya dan telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Expert Indonesia.
8. Sahabat penulis yaitu Deeva Febriana Suhendar, Wildan Firdaus dan Jaja Jamaludin yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
9. Teman – teman seperjuangan penulis yaitu Ade Syahlan Prayoga, Mochamad Sapri Hadi, Mufty Alfarisi, Defrag Muhammad Dasmana, Imam Nurjaman, Randi Tumbur Arjuna, Guntur Prakasa Irwan, serta teman – teman mahasiswa IF-7 angkatan 2017 yang telah memberikan semangat, doa, motivasi, masukan dan saran kepada penulis dalam proses penulisan skripsi.
10. Tunangan Penulis, Nindya kamila Aliani yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi dan saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik segi teknik penyajian penulisan, maupun materi penulisan mengingat keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar dapat menyempurkan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi serta kebaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan pihak – pihak yang membutuhkan.

Bandung, 12 Maret 2022

Penulis