

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizqy Ilham Sanusi
NIM : 10117233
Judul Skripsi : PENERAPAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT SEBAGAI UPAYA
PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT. EXPERT INDONESIA

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 12 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Rizqy Ilham Sanusi
NIM. 10117233