

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT SEBAGAI UPAYA  
PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PT. EXPERT INDONESIA**

**RIZQY ILHAM SANUSI**

**10117233**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

12 Maret 2022

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika



Wahana Sumitra, M.Kom., Ph.D  
NIP. 41277005031

Pembimbing

Rani Susanto, S.Kom., M.Kom  
NIP. 41277006023

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer



Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002