

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Anggraeni, Elisabet Yunaeti., dan Irviani, Rita. 2017. Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- [2] D. W. Utami, “Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA) PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI ASET DI PT . INDUSTRI,” J. Ilm. Komput. dan Inform., vol. 1, no. 2, pp. 57–62, 2012.
- [3] Turban, Efraim, King, David, Lee Jae, & Veinhald Dennis. 2004. *Electronic Commerce 2006: A Managerial Perspective*.
- [4] E. Aprilianto and A. D. Andriana, “SISTEM INFORMASI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KELUHAN PASIEN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM DI RSJ PROVINSI JAWA BARAT,” pp. 1–8, 2018
- [5] M. Rully and D. H. Riska, “APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DENGAN METODE FRAMEWORK OF DYNAMIC CRM,” *J. Tek. Inform. Univ. Muhammadiyah Jakarta*, vol. 6, no. 1, pp. 33–46, 2014.
- [6] V. R. Hananto, A. D. Churniawan, and A. P. Wardhanie, “Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan,” *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 11, no. 1, p. 79, 2017, doi: 10.32815/jitika.v11i1.55.
- [7] Kotler, Philip & Keller. (2008). *Manajemen Pemasaran. Edisi Ketigabelas. Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- [8] Handoko, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY) SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi Kasus STMIK AMIKOM Yogyakarta Dan AMIKOM Cipta Darma Surakarta),” *J. Ilm. Among Makarti*, vol. 4, no. 8, pp. 24–36, 2013.
- [9] Parasuraman, A., Zeithaml, V.A.and Berry, L.L. (1998), SERVQUAL: a multiple item scale for Measuring consumer perceptions of service quality, *Journal of Retailing*, vol. 64 No, 1, pp. 12-40.

- [10] Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [11] Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.
- [12] M. S. Arbi and B. Syairudin, “Perancangan Sistem Knowledge Sharing Berbasis Website Dan Expertise Locator System Sebagai Upaya Peningkatan Daya Saing Pada PT Petrokimia Gresik,” pp. 1-8.
- [13] Ahmadi dan Hermawan. 2013. *E-Business & E-Commerce*. Yogyakarta: Andi.
- [14] Bekti. 2015. *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- [15] Kadir, Abdul. 2008. *Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- [16] Supono dan V. Putratama. 2018. *Pemograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Code Igniter*, 1st ed. Yogyakarta: Deepublish.
- [17] Wardana. (2016). *Aplikasi Website Profesional dengan PHP dan jQuery*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.