

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT SEBAGAI UPAYA
PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT. EXPERT INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**RIZQY ILHAM SANUSI
10117233**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2022**