

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SIMBOL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Analisis Sentimen.....	9
2.2 Analisis Sentimen Berdasarkan Aspek.....	10
2.3 Text Mining.....	10
2.4 Pre-processing.....	11
2.4.1 Case Folding.....	12
2.4.2 Remove Punctuatio.....	12
2.4.3 Tokenizing.....	12
2.4.4 Normalisasi Kalimat/Fitur.....	12
2.4.5 Convert Negation.....	13
2.4.6 StopWord Removal.....	13

2.4.7	Stemming.....	13
2.5	TF-IDF.....	14
2.6	SVM.....	15
2.7	Kernel.....	18
2.8	Evaluasi Model.....	20
2.9	Cross Validaton.....	23
BAB 3 ANALISA SISTEM.....		25
3.1	Analisis Masalah.....	25
3.2	Analisis Data.....	26
3.3	Gambaran Umum Sistem.....	31
3.4	Analisis Proses.....	32
3.4.1	Proses Text Pre-processing.....	32
3.4.1.1	Case Folding.....	32
3.4.1.2	Remove Punctuation.....	33
3.4.1.3	Tokenizing.....	34
3.4.1.4	Normalisasi Kalimat/Fitur.....	35
3.4.1.5	Convert Negation.....	37
3.4.1.6	Stopwords Removal.....	38
3.4.1.7	Stemming.....	40
3.4.2	Proses Pembobotan TF-IDF.....	41
3.4.3	Proses Pelatihan Aspek.....	47
3.4.4	Proses Pengujian Aspek.....	52
3.4.5	Proses Penentuan Sentimen.....	53
3.4.6	Proses Pembagian Data.....	53
3.4.7	Proses Pelatihan Sentimen.....	53
3.4.8	Proses Pengujian Sentimen.....	54
3.5	Analisis Pengujian.....	55
3.6	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.....	56
3.6.1	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	57
3.6.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	57

3.6.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	58
3.6.4 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	58
a. Diagram Konteks.....	58
b. Data Flow Diagram Level 1.....	59
BAB 4 ANALISIS DAN PENGUJIAN.....	61
4.1 Implementasi Sistem.....	61
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....	61
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	61
4.1.3 Implementasi Antarmuka.....	62
4.2 Pengujian Sistem.....	62
4.2.1 Evaluasi Model Sistem.....	62
4.2.2 Pengujian Black Box.....	66
4.2.3 Kesimpulan Black Box.....	69
4.2.4 Pengujian Akurasi.....	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73