

# Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Bunga Putri

## *Information System Health Service At Clinic Bunga Putri*

Nandan Setiawan<sup>1</sup>, Nizar Rabbi Radliya

<sup>1,3</sup> Universitas Komputer Indonesia

<sup>2</sup> Universitas Komputer Indonesia

Email : nandanreus@gmail.com

**Abstrak** - Klinik Bunga Putri merupakan salah satu instansi pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Pelayanan kesehatan merupakan kegiatan utama yang dilakukan di klinik bunga putri. Pada sistem yang sedang berjalan kurang optimal, karena petugas harus mencatat data pasien, data pemeriksaan, data obat dan laporan-laporan pada buku-buku, sehingga menjadikan kurang optimal dari segi waktu.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pada Klinik Bunga Putri. Metode perancangannya sistem yang digunakan yaitu metode deskriptif. Sedangkan untuk pendekatan analisis sistem yang digunakan yaitu OOP (*Object Oriented Programming*) dengan alat bantu seperti *use case*, skenario *use case*, diagram *activity*, *class diagram*, *deployment diagram*, *diagram sequence* dan *object diagram*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Untuk merancang aplikasi perangkat lunaknya penulis menggunakan pendekatan prototype. Guna menyelesaikan masalah diatas, maka dibangunlah sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan dengan menggunakan alat bantu berbagai perangkat lunak seperti Sublime Text dan XAMPP v.3.3.1.

Dengan perancangan sistem informasi ini diharapkan klinik Bunga Putri memiliki penyimpanan data yang lebih baik serta penyajian laporanpun lebih efektif dan pengarsipan laporan yang lebih terorganisir. Sistem informasi yang dibuat diharapkan dapat membantu Klinik semangat meningkatkan pelayanan kesehatan serta kinerja.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan, Pasien, Klinik, OOP

**Abstract** - *Bunga Putri Clinic is one of the institutions of health services for the community. Health services are the main activities carried out at the women's flower clinic. In a system that is running less optimally, because officers have to paint patient data, inspection data, drug data and reports on books, so as to make it less optimal in terms of time.*

*The purpose of this study was to design an information system at Bunga Putri Clinic. The system design method used is descriptive method. While for the system analysis approach used is OOP (Object Oriented Programming) with tools such as use cases, use case scenarios, activity diagrams, class diagrams, deployment diagrams, sequence diagrams and object diagrams. Data collection methods used were interviews and observations. To design software applications the author uses a prototype approach. In order to solve the problem above, a health service information system application was built using various software tools such as Sublime Text and XAMPP v.3.3.1*

*With the construction of this information system, it is expected that the Bunga Putri clinic has better data storage and effective reporting and more structured report filing. The information system created is expected to help Clinic's enthusiasm in improving health services and performance.*

**Keywords:** *Information Systems, Services, Patients, Clinics, OOP*

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini mempunyai peran yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Dengan adanya teknologi informasi kecepatan pengolahan dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi setiap instansi atau badan usaha, terutama pada instansi-instansi yang memiliki tingkat rutinitas tinggi dan memiliki banyak data yang harus diolah. Klinik Bunga Putri merupakan salah satu tempat praktek dokter umum yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan. Pelayanan yang di sediakan di Klinik Bunga Putri ialah :

1. Pemeriksaan dokter umum
2. IGD 24 jam
3. 1 hari rawat inap (*one day care*)
4. Labolaturium
5. Apotek

Dengan semakin banyaknya aktivitas pelayanan kesehatan dan penjualan obat yang terjadi setiap harinya, maka makin banyak pula permasalahan yang timbul di dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat (pasien) serta mengetahui ketersediaan obat di apotek. Karena sistem pelayanan kesehatan dan penjualan obat masih dilakukan menggunakan cara manual. Sudah tentu cara tersebut tidak efektif dan efisien, baik dari segi tenaga

maupun waktu. Sesuai dengan uraian di atas, penulis memandang penting mengangkat kasus di atas ke dalam laporan skripsi ini, dengan mengambil judul: “**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Bunga Putri**”.

Penelitian yang dilakukan oleh Devi Yuliyanti [1] yaitu membahas pendaftaran pasien masih menggunakan pencatatan manual melalui media pembukuan. Tidak adanya pendataan rekam medis tiap pasien, proses *input* data pasien lama maupun pasien baru masih menggunakan proses pencatatan manual dengan menggunakan banyak buku catatan. Sedangkan penulis menambahkan data obat dan laporan-laporan terkait. Kemudian penelitian ke 2 yang dilakukan Derie Dhestiana [2] yaitu penelitian tersebut membuat sistem penerimaan pasien BPJS, dalam proses pencatatan pendaftaran dan pemeriksaan sudah menggunakan *excel*.

## **II. KAJIAN PUSTAKA**

### **A. Pengertian Sistem**

Sistem adalah kumpulan komponen yang saling berkaitan dan bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Suatu sistem dapat terdiri dari beberapa sub-sub sistem dan sub-sub sistem tersebut dapat pula terdiri dari beberapa sub-sub sistem yang lebih kecil . [3]

### **B. Pengertian Informasi**

Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan [4]

### **C. Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manjerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar dengan laporan-laporan tertentu.[4].

### **D. Pelayanan Kesehatan**

Pelayanan yang diterima seseorang dalam hubungannya dengan pencegahan diagnosis dan pengobatan suatu gangguan kesehatan tertentu [5]

### **E. Klinik**

Menurut Kamus bahasa indonesia klinik adalah organisasi kesehatan yang bergerak didalam penyediaan pelayanan kesehatan kuratif(diagnosis dan pengobatan ) biasanya terhadap satu macam gangguan kesehatan.[5]

### **F. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan**

sekumpulan elemen yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya menjadi satu kesatuan dan bekerja sama untuk mengolah data pelayanan kesehatan menjadi informasi yang lebih berguna bagi pemakainya. [5]

## **III. METODE PENELITIAN**

Metode penelitian merupakan suatu cara yang digunakan dalam penelitian, untuk menjawab permasalahan yang didasarkan pada suatu struktur logis yang terdiri dari beberapa tahapan kerja yang berhubungan dengan pokok permasalahan. Metode pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan cara beberapa tahap yaitu wawancara, observasi. Adapun metode pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan berbasis objek oriented dengan menggunakan alat bantu analisisnya seperti usecase, skenario, dan activity diagram. Dan metode pengembangan sistem yaitu metode pengembangan prototype yang berfungsi sebagai sebuah mekanisme untuk mengidentifikasi suatu kebutuhan perangkat lunak.

## **IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **A. Perancangan Sistem**

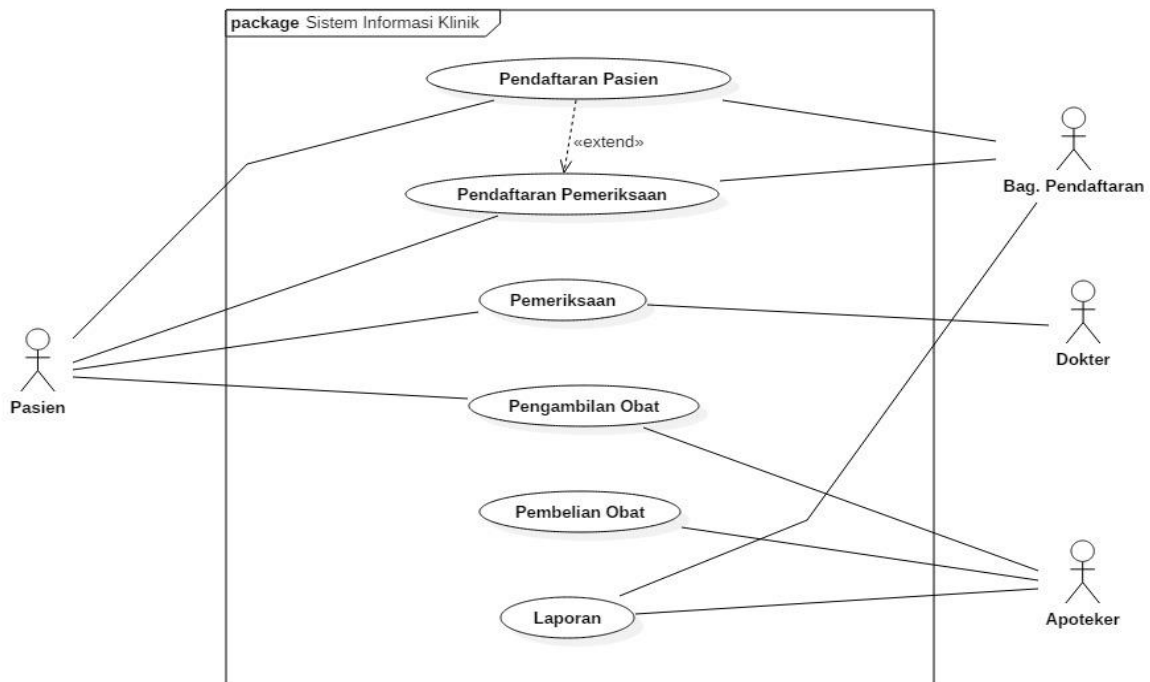
Perancangan sistem merupakan tahap lanjutan dari analisa sistem, dimana di perancangan sistem digambarkan sistem yang akan dibangun sebelum dilakukan pengkodean ke dalam suatu bahasa pemrograman.

### **B. Tujuan Perancangan Sistem**

Tujuan dari perancangan sistem ini adalah untuk memberikan sebuah gambaran umum kepada pengguna sistem dalam merancang sistem yang baru, sistem yang baru ini tidak bertolak belakang dalam sistem yang sedang berjalan karena bertujuan untuk memperbaiki sebuah sistem yang sedang berjalan.

### **C. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan**

Dari hasil analisis yang telah dilakukan oleh penulis maka tahapan selanjutnya adalah memberikan sebuah gambaran umum mengenai suatu sistem yang diusulkan, berupa sistem pelayanan kesehatan berbasis pada Klinik Bunga Putri.

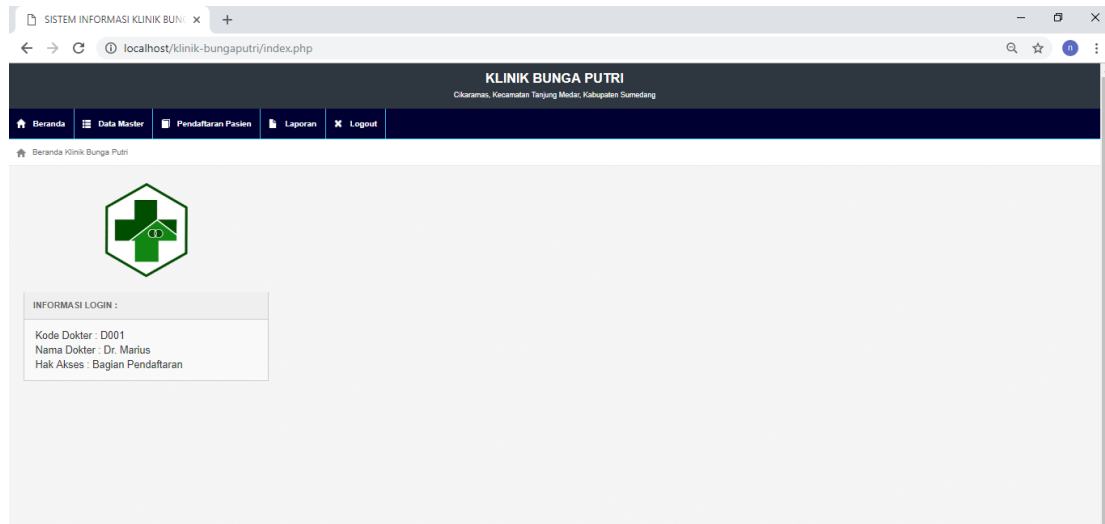


Gambar 1. Usecase Diagram yang diusulkan

- 1) Implementasi Perangkat Lunak
  - a Sistem Operasi Microsoft Windows 7/8/10
  - b Dreamweaver 8.0/Sublime TEXT
  - c XAMPP 1.7.2
  - d Browser Google Chrome
  
- 2) Implementasi Perangkat Keras
  1. **Komputer Server**
    - a. *Proccesor* Pentium® dual core CPU T4200 2.30 GHz.
    - b. *Memory* 2 GB atau Lebih.
    - c. *Harddisk* 500 GB atau lebih
    - d. *LAN card* 10/100Mbps.
    - e. Hub
    - f. Kabel UTP kategori 5
    - g. RJ45
    - h. *Mouse, keyboard, monitor, dan printer*
  2. **Komputer Client**
    - a. *Proccesor* Pentium 4 1,8GHz.
    - b. *Memory* 1GB atau lebih
    - c. *Harddisk* 250 GB atau lebih
    - d. *LAN card* 10/100 Mbps
    - e. *Mouse , keyboard dan monitor*

- 3) Implementasi Antar Muka

Berikut ini merupakan tampilan antar muka.



**Gambar 2: Halaman Utama**

**KLINIK BUNGA PUTRI**

Username

Password

Login

**Gambar 3. Form Login**

Form Pendaftaran Pasien Baru

Kode Pasien : P2412180003

Nama :

Tempat Lahir :

Tanggal Lahir : dd/mm/yyyy

Jenis Kelamin : Pilih

Agama : Pilih

Alamat :

No Telp :

Pekerjaan :

Dokter : D001 : Dr. Marius

Simpan Pasien Baru

**Gambar 4. Form Pendaftaran Pasien Baru**

Form Pendaftaran Pasien Lama

Pilih Pasien : Pilih

Tanggal : 24/12/2018

Jam : 09:39

Antrian : 1

Cetak No Antrian

**Gambar 5. Form Pasien Lama**

Form Pemeriksaan

Nama Pasien : Mimin

Tanggal Periksa : 24/12/2018

Diagnosis :

Keterangan :

Lanjutkan Resep Obat

Data Tindakan Show 10 entries

Tambah Tindakan : Pemeriksaan Dokter Umum Tambah

No	Jenis Tindakan	Hapus
No data available in table		

Search: First Previous Next Last

**Gambar 6. Form Pemeriksaan**

Form Input Resep Obat

Nama Pasien : Mimin

Tanggal Periksa : 24/12/2018

Pilih Obat : Pilih

Jumlah : 1

Dosis : 1 X 1 Sehari Sebelum Makan

Tambah Cetak Resep Obat

Resep Obat Show 10 entries

No	Nama Obat	Jumlah	Aturan Minum	Hapus
No data available in table				

Search: First Previous Next Last

**Gambar 7 . form Resep Obat**

Form Penerimaan Obat

No Pembelian : D003

Tanggal : dd/mm/yyyy

Supplier :

Simpan Pemesanan Obat

Data Obat :

No	Nama Obat	Jumlah Pesan	Jumlah Terima	Harga
----	-----------	--------------	---------------	-------

**Gambar 8. form Penerimaan obat**

Form Tambah Data	
Kode Obat :	<input type="text" value="OK003"/>
Nama Obat :	<input type="text"/>
Harga Obat :	<input type="text"/>
Stok Obat :	<input type="text"/>
Satuan :	<input type="text" value="Pilih"/>
Supplier Obat :	<input type="text" value="Pilih"/>
<input type="button" value="Simpan"/>	

**Gambar . Form Data Obat**

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan skripsi ini adalah adanya sistem informasi pelayanan kesehatan, dengan adanya sistem tersebut diharapkan dapat membantu kelancaran aktivitas kerja pelayanan kesehatan di Klinik Bunga Putri seperti pendaftaran, pemeriksaan, dan data obat sudah terkomputerisasi dan lebih mudah, efektif dalam menjalankan setiap aktivitas pelayanan kesehatan yang ada pada klinik.

Saran bagi pengembang berikutnya di harapkan dapat membuat sistem informasi di data retur obat, penerimaan pasien bpjs. Dan di harapkan dengan adanya sistem informasi pelayanan kesehatan ini dapat bermanfaat bagi pihak klinik.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Devi Yulianti, Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Paturaman Kab.Bandung Barat, 2010. Tersedia : <http://elib.unikom.ac.id>, [Diakses tanggal 28 September 2018].
- [2] Derie Dhestiana, Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Asri Husada 1, 2017. Tersedia : <http://elib.unikom.ac.id>, [Diakses tanggal 11 Oktober 2018].
- [3] Wahyuni, "Materi Kuliah Konsep Sistem Informasi" Bandung : UNIKOM ,2018
- [4] Hasti.Novrini, "Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Obat (Studi Kasus: Apotek Emulinda Bandung)",Jurnal Teknologi Dan Informasi(JATI),vol.4,no.1,pp. 1-17,Mar,2018.
- [5] W.J.S Poerwadarminta, Kamus Bahasa Indonesia Edisi 3, Balai Pustaka,2003