

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Teknologi Informasi (TI) semakin berkembang dari waktu ke waktu. Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia banyak memberikan dampak positif bagi yang memiliki beberapa usaha antara lain adalah usaha penjualan online, mudahnya dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan kapanpun dan dimanapun. Semua itu dapat hanya dengan cara menghubungkan komputer atau smartphone ke jaringan internet maka kitapun bisa dengan mudahnya melakukan transaksi online. Dengan adanya teknologi informasi, suatu badan usaha dapat mengelola data menjadi informasi yang berkualitas. Tidak hanya itu, teknologi informasi juga menjadi faktor pertumbuhan dan perkembangan badan usaha untuk meningkatkan keunggulan kompetitif dengan suatu badan usaha lainnya. Persaingan pada bisnis era-modern ini membuat teknologi berperan penting dalam persaingan bisnis itu sendiri. Maka dari itu dalam bisnis pada masa kini harus selalu mengikuti perkembangan pada teknologi yang berkembang pesat tersebut agar bisa dapat bersaing dengan perusahaan perusahaan lain yang juga mengikuti perkembangan teknologi tersebut.

Apolloone merupakan toko yang menjual busana pria dan wanita dengan penjualan berskala menengah. Apolloone menjual kaos yang diambil dari supplier. Dalam proses transaksinya, masih menggunakan aplikasi pesan WhatsApp (WA). Sistem pemesanan yang masih kurang efektif dikarenakan: (1) harus mengakses

nomor WA toko terlebih dahulu yang mengakibatkan kurangnya efisiensi pada transaksi jual beli yang nantinya akan dijadikan laporan, (2) memulai percakapan atau menanyakan ketersediaan barang dan mengisi form pemesanan yang membuat proses pemesanan lebih lama, (3) dalam proses tersebut sering terjadinya kesalahan dalam menginput orderan dan proses data orderan sering tumpang tindih, kesalahan rekapitulasi laporan dikarenakan adanya data orderan yang tumpang tindih, (4) dan juga kesalahan penyimpanan file yang terpisah-pisah yang membuat admin bingung untuk mengelola file. Dengan begitu Apolloone membutuhkan sistem informasi yang dapat mengatasi proses data orderan yang tumpang tindih, mempermudah rekapitulasi laporan, dan juga mengatasi kesalahan penyimpanan file tersebut.

Perancangan sistem ini bertujuan agar dapat membantu dan mengatasi permasalahan yang ada. Dengan adanya Sistem Informasi Penjualan Berbasis web tersebut dapat membantu sistem penjualan Toko Apolloone.

Berdasarkan uraian permasalahan, maka pada penelitian ini penulis melakukan pembangunan aplikasi berbasis web sebagai media penjualan yang dijalankan oleh Toko Apolloone. Untuk itu penulis mengambil judul penelitian “Sistem Informasi Penjualan pada Toko Apolloone.”

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, Adapun identifikasi dan rumusan masalah dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalah dari penelitian dari penelitian ini, yaitu sebagai

berikut:

1. Sistem pemesanan yang masih kurang efektif dikarenakan harus mengakses nomor WA toko terlebih dahulu yang mengakibatkan kurangnya efisiensi pada transaksi jual beli yang nantinya akan dijadikan laporan, lalu memulai percakapan atau menanyakan ketersediaan barang lalu mengisi form pemesanan, yang membuat proses pemesanan lebih lama.
2. Proses transaksi yang menggunakan Aplikasi pesan, yang menyebabkan kesalahan proses data orderan yang sering tumpang tindih.
3. Kesalahan rekapitulasi data yang terjadi karena adanya data yang tumpang tindih.
4. Kesalahan penyimpanan file yang terpisah-pisah yang membuat admin bingung untuk mengelola file.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan di Toko Apolloone?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan pada Toko Apolloone?
3. Bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan pada Toko Apolloone?
4. Bagaimana menguji Sistem Informasi Penjualan pada Toko Apolloone?
5. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada toko Apolloone?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan yang akan mempercepat proses transaksi, mempermudah pelanggan untuk pemesanan dan juga memperbaiki rekapitulasi data di Toko Apolloone.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini berdasarkan rumusan masalah yaitu:

1. Untuk mengatasi keterlambatan proses pemesanan.
2. Untuk mengatasi kesalahan proses data orderan yang sering tumpang tindih.
3. Untuk mengatasi kesalahan rekapitulasi data yang terjadi karena adanya data yang tumpang tindih.
4. Untuk mengatasi kesalahan penyimpanan file yang terpisah-pisah yang membuat admin bingung untuk mengelola file.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan Penelitian akan menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak. Adapun kegunaannya yaitu sebagai berikut:

### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

#### 1. Bagi Penulis

Dari penelitian ini, saya selaku penulis serta pemilik toko akan mendapatkan banyaknya pembelajaran, pengalaman serta wawasan dalam membuat Aplikasi Penjualan dan rekapitulasi data stok barang berbasis web.

#### 2. Bagi Perusahaan

Dalam penelitian ini, penulis berharap agar hasil dari penelitian dapat bermanfaat dan membantu perusahaan untuk kedepannya.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

#### 1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini, penulis berharap agar dapat berguna untuk pengembang ilmu lainnya dalam pembuatan Aplikasi Penjualan dan rekapitulasi data stok barang berbasis web.

#### 2. Bagi Peneliti lain

Hasil dari penelitian ini, penulis mengharapkan penelitian ini dapat berguna dan membantu peneliti lain dalam pembuatan Aplikasi Penjualan dan rekapitulasi data stok barang berbasis web.

## 1.5. Batasan Masalah

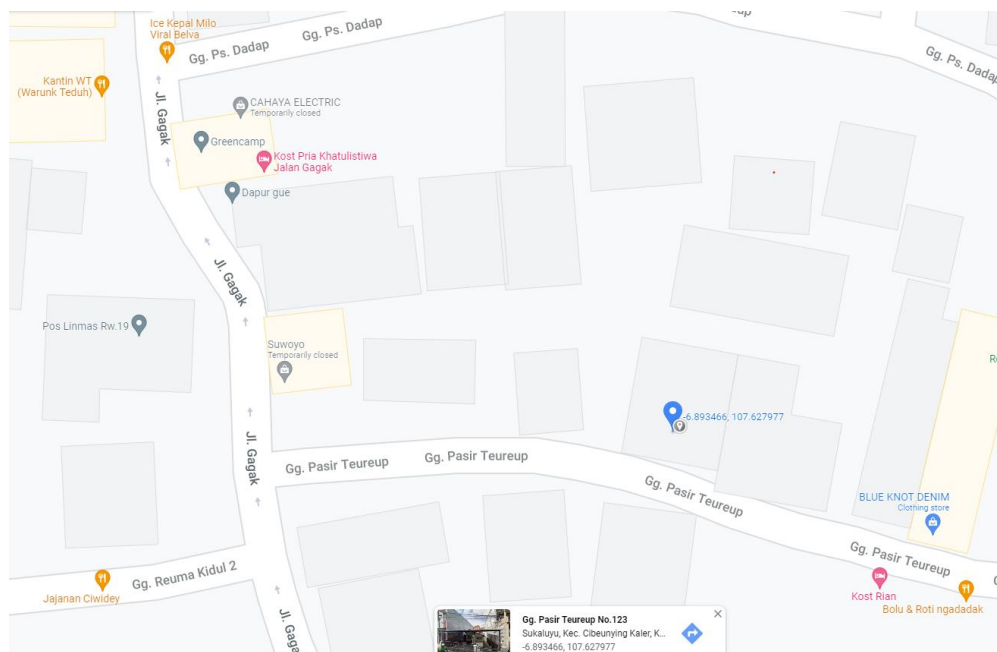
Untuk menjaga agar tidak ada berkembangnya masalah dan keterbatasan waktu yang ada maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Web hanya berjalan sebagai penyampaian produk yang sudah disediakan oleh Toko, pemesanan, rekapitulasi data dan transaksi pembayaran.
2. Cara pembayaran hanya dapat dilakukan dengan cara transfer bank yang telah ditentukan.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi perusahaan yang dijadikan sebagai penelitian Toko Appolone , beralamat di Jl. Gagak, Gg Pasir Teurup RT. 05 / RW. 05 No. 123, Pasir Kaliki Timur, Kelurahan Sukaluyu, Kecamatan Cibeunying Kaler, Kota Bandung.



**Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian**

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian merupakan urutan dilakukannya sebuah penelitian. Mulai dari Identifikasi masalah hingga pengujian protoype.

*Tabel 1. 1 Tabel Waktu Penelitian*

No	Kegiatan	2021															
		Agustus				September				Oktober				November			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan	■	■														
	Observasi	■	■														
	Wawancara	■	■														
2.	Perancangan Prosedur		■	■	■	■											
	Perancangan Diagram				■	■	■										
	Perancangan Program					■	■	■	■								
	Pembuatan Prototype							■	■	■	■						
3.	Pengujian Prototype											■	■	■			

### 1.7. Sistematika Penulisan

Pada penyusunan

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini berisi tentang informasi umum yaitu teradapat latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, Batasan masalah penelitian, waktu dan tempat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab II ini berisi tentang teori yang dapat menambah pengetahuan penulis mengenai penyusunan laporan dalam pembangunan Sistem Informasi Penjualan yang diteliti oleh penulis.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab III ini berisi tentang informasi mengenai objek penelitian yang diteliti oleh penulis seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan dengann tugasnya dan analisa bagaimana sistem yang sedang berjalan di Toko Apolloone.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV ini berisi tentang bagaimana perancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dan juga berisi penjelasan mengenai rancangan sistem yang diusulkan beserta pengimplementasian dan pengujian sistem yang diusulkan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**