

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya teknologi di masa sekarang tentunya perkembangan teknologi dalam bidang informasi juga telah mengalami kemajuan yang sangat baik. Teknologi informasi telah merubah sebagian besar orang di dunia menjadi lebih mudah dalam menjalankan proses pekerjaan mereka. Hal itu tidak luput dari dukungan teknologi komputer. Teknologi komputer berperan penting dalam menunjang kegiatan yang ada dalam suatu instansi, dimulai dari yang sederhana yakni proses penyimpanan data yang sedang menggunakan Sistem Basis Data (*Database System*) yang selama ini dipercaya untuk mendukung kinerja di berbagai instansi.

Instansi kesehatan adalah salah satu instansi yang sering mengalami permasalahan. Permasalahan yang dihadapi ialah selalu berkaitan dengan sistem informasi yang masih manual dan menyita waktu yang cukup lama, sehingga data tidak tersusun dengan baik dan bahkan bisa saja data tersebut hilang atau tertimpa dengan yang lain. Oleh sebab itu instansi kesehatan memiliki tanggung jawab yang cukup besar khususnya klinik untuk dapat meningkatkan kinerja klinik tersebut. Karena dengan adanya sistem informasi rekam medis yang baik, maka proses pengolahan data serta pelayanan terhadap pasien dapat meningkat dan tentunya hal itu dapat menjadi nilai tambah bagi klinik tersebut.

Klinik Pratam Kasih Jaya adalah salah satu instansi kesehatan yang berada di Bandung. Klinik pratama kasih jaya sudah cukup lama beroperasi dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien. Klinik pratama kasih jaya sendiri masih memiliki beberapa permasalahan dalam proses pengolahan data pasien nya terutama pada bagian proses pendaftaran pasien, proses pembayaran dan rekam medis pasien.

Rekam medis di Klinik Kasih Jaya sudah menggunakan aplikasi dari pemerintah yang merupakan sistem informasi pelayanan pasien yang ditujukan untuk pasien berstatus BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) berbasis komputer dan online via internet. Namun, untuk menggunakan aplikasi tersebut hanya pasien yang mempunyai kartu BPJS saja yang bisa dimasukan data-nya. Klinik Kasih Jaya, kondisi saat ini, masih ditemukan pasien umum yang belum menggunakan kartu BPJS, sehingga pencatatan rekam medis dilakukan menggunakan kertas atau kartu kesehatan.

Sebagai contoh, kasus pasien lama yang datang kembali ke klinik tersebut untuk berobat. Petugas rekam medis mendapatkan kesulitan mencari data pasien lama tersebut. Terlebih lagi, harus membuka setiap berkas apabila pencarian tersebut tidak menemukan nama yang dicari sehingga membutuhkan waktu lama. Hal ini, menyebabkan harus dilakukan pendaftaran kembali . Disisi lain, kasus yang terjadi adalah pencatatan data pasien seperti nama, alamat, penyakit, dan pengobatan masih menggunakan kertas. Kejadian ini bisa berakibat hilangnya berkas rekam medis pasien yang bersangkutan. Dari kasus yang terjadi, dapat mengakibatkan pelayanan kesehatan kepada pasien terganggu. Sehingga, aktifitas

yang dilakukan dapat menyebabkan waktu yang lama dan membutuhkan biaya yang lebih.

Selain dari unit rekam medis, ada juga kendala didalam prosedur pelayanan, ada kasus dimana petugas harus menumpuk beberapa kartu pasien sebelum diserahkan ke poliklinik yang dituju. Hal ini juga menyebabkan tersitanya waktu, pasien yang seharusnya dapat pemeriksaan dengan cepat, terhambat dikarenakan harus menunggu kartu pasien menumpuk terlebih dahulu.

Dalam penulisan laporan, petugas masih mencatat manual data pasien perhari ataupun perbulan setelah selesainya pelayanan didalam klinik. Hal ini rawan sekali terjadinya kesalahan dalam penulisan laporan.

Dari hasil penjelasan yang dikemukakan diatas, hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk membuat sistem informasi rekam medis dengan tujuan agar membantu memudahkan pada proses pengolahan data rekam medis seperti pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien dan proses administrasi pasien. Berdasarkan uraian latar belakang serta masalah-masalah yang sudah disebutkan diatas, maka penulis dapat menarik judul “ **SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS KLINIK PRATAMA KASIH JAYA** ” .

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut indentifikasi dan rumusan masalah yang dapat penulis buat :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil uraian latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, timbul beberapa permasalahan yang teridentifikasi yaitu :

1. Proses pendaftaran masih manual menggunakan buku dan menjadikan tidak efisien terbukti dari pencarian data pasien yang lama dan memakan banyak waktu.
2. Pencatatan hasil pemeriksaan dan resep obat ditulis pada kartu pasien membuatnya tidak efisien, terbukti dari jika sewaktu-waktu terjadi kehilangan kartu pasien maka semua datanya akan ikut hilang dan tidak ada cadangan.
3. Proses pembayaran untuk pemeriksaan pasien dan resep obat masih ditulis di kertas bukti pembayaran sehingga apabila akan melakukan pembukuan akan memakan banyak waktu dan tenaga.
4. Pendataan stok obat masih manual menggunakan catatan buku, sehingga kurang akurat dan tidak efisien dalam mengetahui stok obat yang tersedia.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis dapat memperoleh beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di klinik pratama kasih jaya.
2. Bagaimana rancangan sistem informasi rekam medis yang nantinya akan di terapkan di klinik pratama kasih jaya.
3. Bagaimana proses pengujian sistem informasi rekam medis yang nanti akan diterapkan di klinik pratama kasih jaya.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rekam medis di klinik pratama kasih jaya.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut adalah maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis yakni sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi rekam medis di klinik pratama kasih jaya yang dimana agar dapat membantu serta mempermudah dalam proses pengolahan data pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien dan biaya administrasi pasien di klinik pratama kasih jaya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan penelitian yang dapat penulis sampaikan :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di klinik pratama kasih jaya.
2. Untuk merancang sistem informasi rekam medis pasien di klinik pratama kasih jaya.
3. Untuk menguji sistem informasi rekam medis yang akan dibangun.
4. Untuk mengimplementasikan hasil dari perancangan sistem informasi rekam medis di klinik pratama kasih jaya.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini penulis berharap ada kegunaan bagi akademis dan praktis.

1.4.1. Kegunaan praktis

Kegunaan bagi pihak klinik yakni agar dapat memudahkan dalam memberikan pelayanan kepada pasien dalam proses pengolahan data rekam medis sehingga bisa berjalan secara efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Pada bidang akademis, ada beberapa manfaat atau kegunaan bagi beberapa pihak dalam penelitian ini yakni adalah :

1. Bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis ialah dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang didapat lalu diimplementasikan dilapangan.

2. Bagi Peneliti Lain

Manfaat penelitian ini bagi peneliti lain ialah sebagai tolak ukur untuk mengembangkan kemampuan dalam penelitian serta dapat menjadikan sebagai bahan evaluasi terhadap ilmu yang diperoleh agar lebih baik lagi.

3. Bagi Pengembangan Ilmu

Manfaat penelitian ini bagi bidang pengembangan ilmu adalah untuk mengimplementasikan ilmu baru berdasarkan hasil penelitian yang di dapat dalam bidang sistem informasi rekam medis, sehingga dapat menimbulkan inovasi baru dalam proses pengembangannya.

1.5. Batasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah yang penulis batasi dalam proses pengerjaan skripsi ini ialah sebagai berikut :

1. Sistem informasi rekam medis yang dirancang hanya meliputi pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pembayaran pada poli umum, pendataan obat.

2. Sistem informasi yang dibangun tidak menyediakan fasilitas atau menu rawat inap.
3. Sistem informasi yang dibangun tidak meliputi pasien BPJS.

1.6. Lokasi dan Waktu Penulisan

Lokasi penelitian ini adalah Klinik Pratama Kasih Jaya yang berlokasi di Jl. Taman Kopo Indah I No.30.

Adapun waktu dan jadwal penelitian yang dikerjakan penulis dapat dilihat pada tabel 1.1. dibawah ini :

Tabel 1.1. Waktu dan Jadwal Penelitian

KEGIATAN	2018															
	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengidentifikasi Masalah	■	■	■	■												
Mendesain Sistem					■	■	■	■								
Pembuatan Program									■	■	■	■	■	■		
Implementasi															■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam proses penyusunan penelitian ini, sistematika penulisan disusun dalam beberapa bab. Dari tiap bab terdapat beberapa sub bab yang dapat dijelaskan secara garis besar berikut adalah sistematika penulisannya :

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan judul penelitian dan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas Objek Penelitian dan Metode Penelitian yang dipergunakan untuk penelitian ini, serta analisis sistem yang sedang berjalan pada objek penelitian.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari analisis penelitian yang dikerjakan dan pengujian program secara garis besar, dan implementasi komputerasi sistem yang diusulkan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian, serta saran untuk pengembangan sistem pada masa yang akan datang.