

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun semakin berkembang dengan pesat. Hal tersebut memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia. Perkembangan teknologi banyak dimanfaatkan oleh berbagai perusahaan dalam berbagai bidang untuk memudahkan dalam pengerjaan tugas atau kegiatan sehari-hari, salah satunya dibidang perdagangan dan bisnis, yang awalnya dikelola secara konvensional sekarang sudah menggunakan teknologi modern.

Begitu juga dengan sistem informasi, banyak yang menggunakan sistem informasi untuk memudahkan pengerjaan tugas. Salah satu bentuk sistem informasi yang mudah dikembangkan adalah berbasis *website*, dimana sistem informasi berbasis *website* ini tidak hanya digunakan untuk menampilkan informasi saja, namun juga digunakan untuk mengkomunikasikan antar data sehingga memberikan informasi yang bernilai pada proses pengambilan sebuah keputusan.

Salah satunya *The Couple Ideas*, suatu usaha yang menyediakan jasa sesi foto, dekorasi dan penyelenggara acara yang beralamat di Perum, Jl. Jambon Aden No.32, Salakan, Trihanggo, Kec. Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Tugas utama *The Couple Ideas* yaitu menyusun rangkaian acara, mulai dari sisi kreatif, persiapan, pelaksanaan hingga selesai, dalam rangka membantu, menyukseskan dan

mewujudkan tujuan yang diharapkan pengguna jasanya. Pada pelayanannya masih dilakukan secara manual seperti pendaftaran, pemesanan, pembayaran, pembukuan/pengarsipan data-data *customer*.

Proses pendaftaran *customer* dilakukan dengan menghubungi pihak *The Couple Ideas* via *WhatsApp* untuk kemudian ditulis dalam buku *waiting list* sehingga dalam proses penginputan data cenderung memakan waktu yang lebih lama. Proses pemesanan paket pada *The Couple Ideas* masih menggunakan catatan di buku besar dan belum terkomputerisasi, sehingga sulit saat dilakukan pencarian data pemesanan yang dibutuhkan. Proses pembayaran yang dilakukan pada *The Couple Ideas* masih memakai kuitansi yang disimpan, sehingga rentan terjadinya kehilangan atau kuitansi yang rusak secara fisik. Proses Pembukuan/pengarsipan data-data *customer* juga masih berbentuk kertas dan disimpan di brankas dimana hal ini rentan akan human error atau kertas yang rusak secara fisik. Masalah lain juga muncul seperti layanan pemasaran belum optimal yang dikarenakan oleh keterbatasan ruang dan waktu sehingga menyulitkan *customer* untuk mengetahui informasi terbaru terkait paket dan harga yang disediakan.

Berdasarkan observasi yang telah peneliti lakukan pada *The Couple Ideas* dan dengan adanya permasalahan tersebut, dapat dipastikan bahwa kebutuhan akan keberadaan sistem informasi sangatlah membantu bagi *founder* maupun manajemen perusahaan dalam mengelola hal tersebut. Berdasarkan uraian yang ada, maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkannya dalam bentuk skripsi

dengan judul “SISTEM INFORMASI *DECORATION & EVENT ORGANIZER* BERBASIS *WEBSITE* PADA *THE COUPLE IDEAS*”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang dijelaskan diatas, didapatkan identifikasi dan rumusan masalah yang terdapat pada *The Couple Ideas* sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi permasalahan yaitu :

1. Pendaftaran *customer* dilakukan dengan menghubungi pihak *The Couple Ideas* via *WhatsApp* untuk kemudian ditulis dalam buku *waiting list* sehingga dalam proses penginputan data cenderung memakan waktu yang lebih lama.
2. Pemesanan paket pada *The Couple Ideas* masih menggunakan catatan di buku besar dan belum terkomputerisasi, sehingga sulit saat dilakukan pencarian data pemesanan yang dibutuhkan.
3. Pencatatan pembayaran masih memakai kuitansi yang disimpan sehingga rentan terjadinya kehilangan atau kuitansi yang rusak secara fisik serta tidak ada pengingat mengenai informasi tenggat waktu pembayaran dan sisa pembayaran pada nota.
4. Pembukuan/pengarsipan laporan bulanan masih berbentuk kertas dan disimpan di brankas, sehingga kedepannya akan menimbulkan masalah seperti laporan yang rusak karena umur, tercecer dan sebagainya.

5. Layanan pemasaran belum optimal yang dikarenakan oleh keterbatasan ruang dan waktu sehingga menyulitkan *customer* untuk mengetahui informasi terbaru terkait paket dan harga yang disediakan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana sistem pemesanan yang sedang berjalan pada *The Couple Ideas*.
2. Bagaimana merancang dan membuat Sistem Informasi *Decoration & Event Organizer* berbasis *website* pada *The Couple Ideas*.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi *Decoration & Event Organizer* pada *The Couple Ideas*.
4. Bagaimana cara pengujian sistem informasi *Decoration & Event Organizer* pada *The Couple Ideas*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dijelaskan maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi *Decoration & Event Organizer* berbasis *website* pada *The Couple Ideas*.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian pada penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi *Decoration & Event Organizer* berbasis *website* pada *The Couple Ideas*, sebagai media informasi paket yang tersedia dan pemesanan. Dengan

adanya sistem ini diharapkan *customer* dapat dengan mudah melakukan pemesanan jasa *Decoration & Event Organizer* yang sesuai keinginan *customer* dengan cepat dan mudah, serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk proses pendaftaran, pemesanan dan pembayaran serta penyimpanan data-data *customer* yang suatu waktu akan dibutuhkan pada pihak *The Couple Ideas*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka pada penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi *Decoration & Event Organizer* berbasis *website* pada *The Couple Ideas*.
2. Untuk merancang sistem informasi *Decoration & Event Organizer* berbasis *website* pada *The Couple Ideas*.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi *Decoration & Event Organizer* berbasis *website* pada *The Couple Ideas*.
4. Untuk menguji sistem informasi *Decoration & Event Organizer* berbasis *website* pada *The Couple Ideas*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis, agar dapat berguna dan bermanfaat dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dapat mempermudah dan melancarkan proses bisnis yang ada di *The Couple Ideas* dan dapat menjadi sistem informasi *Decoration & Event Organizer* yang mempercepat dalam melakukan pendaftaran, pemesanan, pembayaran dan pembukuan/pengarsipan.

2. Bagi *Customer*

Memberikan kemudahan kepada *customer* untuk mengetahui informasi mengenai detail jasa/paket dengan cepat dan mudah, sehingga *customer* tidak perlu mendatangi langsung ke tempat jika tidak diperlukan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dapat menjadi bahan referensi sebagai pengembang ataupun pembuatan penelitian dalam bidang yang sama.

2. Bagi Peneliti

Kegunaan Penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai menambah wawasan dengan memanfaatkan ilmu yang ada, meningkatkan *Skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi dan mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti lain bermanfaat untuk memberikan masukan maupun sebagai bahan referensi untuk bahan pengembangan sistem lebih lanjut.

1.6. Batasan Masalah

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun ini hanya mengelola data *customer*, proses pendaftaran, pemesanan paket, proses pembayaran dan pembuatan laporan.
2. Sistem yang akan dibangun hanya melayani wilayah Jabodetabek dan Jawa Barat, dan Daerah Istimewa Yogyakarta saja.
3. Untuk tanggal pemesanan bisa dilakukan 2 minggu sebelum acara dilaksanakan serta 1 tanggal hanya melayani 1 paket (tidak bisa melayani 1 paket yang sama dalam 1 tanggal pemesanan).
4. Sistem pembayaran yang dilakukan *customer* hanya menggunakan metode transfer dimana *customer* mengunggah bukti transfer pada sistem.
5. Proses pembayaran pesanan terdiri dari dua tahapan yaitu DP sebesar 30% yang dibayarkan di awal pemesanan dan melunasi sisa pembayaran dua hari sebelum acara berlangsung.
6. Pembayaran DP sebesar 30% dilakukan pada hari yang sama saat *customer* memesan. Jika telat membayar maka pesanan hangus.
7. Dua hari sebelum acara, *customer* sudah harus melunaskan total biaya paket yang dipesan. Jika telat membayar maka pihak *The Couple Ideas* membatalkan paket yang dipesan.

8. *Reschedule* akan diberikan kepada *customer* yang berhalangan hadir pada hari berlangsungnya acara dengan memberikan alasan yang rasional (sakit, cuaca outdoor ekstrim, kecelakaan).
9. *Refund* sepenuhnya akan diberikan kepada *customer* yang tertimpa kemalangan pada hari berlangsungnya acara (meninggal).
10. Hasil editing foto/video akan di kirim selambat-lambatnya 7 hari kerja, dan hasil cetakannya akan diproses paling lama 30 hari kerja.

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.7.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di The Couple Ideas yang beralamat di Perum, Jl. Jambon Aden No.32, Salakan, Trihanggo, Kec. Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

1.7.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan terhitung sejak Oktober 2021 sampai dengan Januari 2022. Berikut rincian kegiatan penelitian yang dilakukan :

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Waktu / Minggu / Tahun 2021-2022															
		1				2				3				4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1	Identifikasi Kebutuhan																		
	Observasi	■	■	■	■														
	Wawancara	■	■	■	■														
2	Pembuatan <i>Prototype</i>																		
	Perancangan Prosedur				■	■	■	■	■	■	■	■							
	Perancangan Diagram				■	■	■	■	■	■	■	■							
	Perancangan Program				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
3	Pengujian <i>Prototype</i>															■	■	■	■

1.8. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini, disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi Penelitian Terdahulu dan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan permasalahan yang diangkat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi Objek Penelitian, Metode Penelitian, serta Analisis Sistem yang berjalan pada The Couple Ideas.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan diusulkan, perancangan *database* diagram, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus penelitian yang telah dibuat.