

## **Kata Pengantar**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat dan umatnya sampai akhir zaman. Karena dengan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PERENCANAAN KUALITAS JASA DENGAN MODEL HOUSE OF QUALITY DI TOKO BANGUNAN (Studi Kasus TB. Sumber Jaya, Kab. Ciamis) ”**.

Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada program S1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyelesaikan Tugas akhir ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mamah Almh. Tati Kusmiati yang dari kecil telah membesarkan saya hingga saya sampai sejauh ini. Terimakasih atas doa di atas sana yang bisa membuat lulus sejauh ini. Alhamdulillah cita-cita yang telah diinginkan Mamah sudah bisa tercapai. Terimakasih, Mah.
2. Papah Ir. Cece Kartiwa yang telah memberikan do'a, bimbingan, perhatian, dorongan,serta dukungan yang tulus dan ikhlas baik moril maupun materil. Mudah- mudahan Tugas akhir ini menjadi langkah awal bagi peneliti untuk memulai memenuhi tanggung jawab terhadap kedua orang tua.
3. Bapak Iyan Andriana, S.T., M.T selaku dosen pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Gabriel Sianturi, S.T., M.T. selaku dosen wali sekaligus dosen penguji tugas akhir ini.
5. Ibu Julian Rebecca, S.T., M.T. selaku dosen penguji tugas akhir ini.

6. Seluruh dosen dan karyawan di program studi teknik industri.
7. Seluruh staff dan karyawan TB Sumber Jaya, yang telah memberi kemudahan dalam melakukan penelitian disana.
8. Teman dan sahabat khususnya sahabat seperjuangan angkatan 2017 Teknik Industri UNIKOM.
9. Serta pihak-pihak lain yang turut memberikan bantuan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan didalam penulisan tugas akhir ini, baik mengenai isi maupun cara penulisannya. Untuk itu, peneliti mengharapkan saran-saran ataupun kritik yang sifatnya membangun.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua umumnya dan peneliti khususnya sehingga dapat dipergunakan sebagai salah satu bekal untuk dunia kerja.

Bandung, 12 April 2022

Yuken Dwi Fauzan