

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACK</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.2.1 Pertanyaan Makro	6
1.2.2 Pertanyaan Mikro	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8

1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.1.2 Tinjauan tentang Ilmu Komunikasi.	14
2.1.2.1 Definisi Komunikasi	14
2.1.2.2 Bentuk Komunikasi	15
2.1.2.3 Proses Komunikasi	17
2.1.2.4 Sifat Komunikasi	18
2.1.2.5 Hambatan Komunikasi	19
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Interpersonal	20
2.1.3.1 Komunikasi Interpersonal	20
2.1.3.2 Proses Komunikasi Interpersonal	20
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal	23
2.1.4 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi Interpersonal	26

2.1.5 Tinjauan Tentang Efektifitas Komunikasi Interpersonal	31
2.1.6 Tinjauan Tentang Faktor Pendukung dan Penghambat Keefektifan Komunikasi	34
2.1.7 Tinjauan Tentang Pengasuhan Anak dan Anak	39
2.1.7.1 Pengertian Pengasuhan	39
2.1.7.2 Tentang Anak	40
2.1.8 Panti Asuhan dan Pembentukan Karakter Mandiri Anak Asuh	42
2.1.8.1 Pemahaman Panti Asuhan	42
2.1.8.2 Proses Pembinaan di Panti Asuhan	43
2.1.8.3 Pembentukan Karakter Mandiri Anak Asuh	45
2.2 Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Desain Penelitian	52
3.2 Teknik Penentuan Informan	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.1 Studi Pustaka	55
3.3.2 Studi Lapangan	57
3.4 Uji Keabsahan Data	58

3.5 Teknik Analisa Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Hasil Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	67
4.1.1.1 Sejarah Panti Yatim Indonesia	67
4.1.1.2 Visi - Misi	68
4.1.1.3 Struktur Organisasi	69
4.1.2 Analisa Hasil Penelitian (Deskripsi Identitas Informan)	73
4.1.2.1 Informan Kunci Penelitian	75
4.1.2.2 Informan Pendukung Penelitian	79
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian	80
4.1.3.1 Proses Pola Komunikasi Interpersonal Pengasuh Panti Dalam Proses Pembentukan Karakter Mandiri Anak Asuh Di Panti Yatim Indonesia, Cibabat, Cimahi Utara.	81
4.1.3.2 Tanda Efektifitas Komunikasi Interpersonal Pengasuh Panti Dalam Proses Pembentukan Karakter Mandiri Anak Asuh Di Panti Yatim Indonesia, Cibabat, Cimahi Utara.	85
4.1.3.3 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal dalam Pembentukan Sikap Kemandirian Anak Asuh Di Panti Yatim Indonesia, Cibabat, Cimahi	

Utara.	89
4.2 Pembahasan	90
4.2.1 Proses Pola Komunikasi Interpersonal Pengasuh Panti Dalam Proses Pembentukan Karakter Mandiri Anak Asuh Di Panti Yatim Indonesia, Cibabat, Cimahi Utara.	91
4.2.2 Tanda Efektifitas Komunikasi Interpersonal Pengasuh Panti Dalam Proses Pembentukan Karakter Mandiri Anak Asuh Di Panti Yatim Indonesia, Cibabat, Cimahi Utara	94
4.2.3 Faktor Penghambat yang dihadapi pengasuh panti dalam berkomunikasi terhadap anak asuh di Panti Yatim Indonesia, Cibabat, Cimahi Utara.	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Informan Kunci	54
Tabel 3. 2 Informan Pendukung	54
Tabel 3. 3 Waktu dan Kegiatan Penelitian	63
Tabel 4. 1 Daftar Nama Pegawai yang Bertugas Di Panti Yatim Indonesia	70
Tabel 4. 2 Daftar Anak Asuh di Panti Yatim Indonesia	72
Tabel 4. 3 Sarana Prasarana	73
Tabel 4. 4 Jadwal Wawancara Dengan Informan Kunci	74
Tabel 4. 5 Jadwal Wawancara Dengan Informan Pendukung	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Komunikasi Interpersonal	21
Gambar 2. 2 Pola Komunikasi Model ABX	29
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 4. 1 Logo Panti Yatim Indonesia.....	67
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Panti Yatim Indonesia 2021-2022	69
Gambar 4. 3 Informan Kunci 1	75
Gambar 4. 4 Informan Kunci 2	77
Gambar 4.5 Model Proses Pola Komunikasi Interpersonal yang dilakukan oleh pengasuh panti dalam pembentukan karakter mandiri pada anak asuh di Panti Yatim Indonesia, Cibabat, Cimahi Utara.	94
Gambar 4.6 Model Tanda efektifitas komunikasi seperti apa yang dilakukan pengasuh panti terhadap anak asuh di Panti Yatim Indonesia, Cibabat, Cimahi Utara	97
Gambar 4.7 Model Hambatan yang dihadapi pengasuh panti dalam berkomunikasi terhadap anak asuh di Panti Yatim Indonesia, Cibabat, Cimahi Utara.	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian	107
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Seminar Usulan Penelitian	107
Lampiran 3 Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian	109
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Sidang	110
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan	111
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Informan Kunci	112
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Informan Pendukung	114
Lampiran 8 Pedoman Observasi	116
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Mukhlis Hunafah	119
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Muhammad Alwi Permana	125
Lampiran 11 Hasil Observasi	129
Lampiran 12 Dokumentasi	132