

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti teliti mengenai hapus judul **Iklm Komunikasi Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegom dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai**, maka peneliti dapat menjabarkan kesimpulan sebagai berikut:

1. **Nilai Dukungan** yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegom dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai antara kepala dinas dengan seluruh kepala bidang, kepala bidang dengan seluruh kepala seksi hingga staf, maupun antar sesama staf. Dari tiap bidang kepala bidang hingga staff memiliki rasa dukungan yang tinggi. Namun hubungan antara kepala dinas dengan staf masih belum berjalan lancar karna terbentur dengan komunikasi hierarki yang dimana staf tidak dapat melakukan interaksi dengan kepala dinas dalam kegiatan formal. Dalam kegiatan informal, hanya sebagian staf saja yang dapat merasakan nilai dukungan dari kepala dinas karna jarak antara ruangan kepala dinas dengan staf yang bervariasi, dan juga kepala dinas memiliki kesibukan dalam bekerja, Dalam segi peningkatkan kinerja pegawai mengenai nilai dukungan sebagian pegawai mengalami peningkatkan kinerja

2. **Nilai Pengambilan Keputusan Yang Partisipatif** Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dengan seluruh lapisan pegawai dilibatkan dalam proses dan hasil pengambilan keputusan melalui rapat bidang yang ditampung untuk rapat dengan kepala dinas, dalam kegiatan rapat antar kepala bidang dengan dengan kepala dinas ide dan gagasan staf akan disampaikan. Dengan begitu secara tidak langsung staf dilibatkan dalam pengambilan kebijakan organisasi yang dimana seluruh staf merasa dianggap dalam kegiatan organisasi dengan begitu terdapat peningkatan kinerja pada pegawai organisasi.
3. **Nilai Kepercayaan, Keyakinan, Keandalan** Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dengan setiap lapisan anggota organisasi ataupun pegawai setingkat memiliki saling memberikan rasa kepercayaan, keyakinan, keandalan dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya masing-masing dalam menjalankan tugas, karena di dinas kependudukan dan pencatatan sipil berhubungan langsung dengan hukum dan memahami risikonya.
4. **Nilai Keterbukaan dan Keterusterangan** Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dengan atasan mendengar dan menerima kritik dan saran dari bawahan, dalam menjalankan tugas karna staf yang

berhubungan langsung dengan masyarakat yang paham mengenai permasalahan yang ada di lapangan dapat memberikan masukan tanpa memandang posisi jabatan namun dengan penyampaian yang sopan dan pada tiap bagian dapat berterusterang mengenai apa yang dialami karena pada tiap bidang memiliki rasa kekeluargaan yang tinggi dengan saling bergotong-royong dalam menjalankan tugas, Dengan begitu kinerja pegawai dapat meningkat.

5. **Nilai Tujuan Kinerja Yang Tinggi** Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dirasa(jangan pakai rasa itu subjektif, tapi hasil penelitian) belum mengalami peningkatan kinerja yang diharapkan karna tidak ditemukannya visi misi organisasi yang seharusnya terdapat pada tiap ruangan bagian dan hanya kode etik yang di pampang pada ruang pelayanan, pegawai hanya sebatas menjalankan tugas pokok dan fungsi dan mengikuti perintah dari atasan tanpa memahami kode etik, visi dan misi organisasi.

Iklm Komunikasi Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dalam hasil penenelitian yang telah dilakukan menunjukan seluruh pegawai mengalami peningkatan kinerja yang dari sebelumnya menerima pelayanan langsung di kantor dinas dan pelayanan online saat pandemi COVID-19 dan kini dengan adanya inovasi-inovasi yang dijalankan pada tahun 2022 yang diantaranya BAGUS 17 (Bahagia Usia 17 Tahun) yaitu melakukan jembut bola yang lebih tepat sasaran yaitu dengan melakukan

perekaman pada siswa di sekolah-sekolah menengah atas sederajat, PADUKA (Pelayanan Duka Akte Kematian) dengan bekerja sama pada RT RW bagi masyarakatnya yang meninggal dapat melaporkan ke dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Cilegon akan segera dibuatkan akte kematiannya, JEBOLAIK yang nantinya pada saat hari minggu pegawai melakukan lembur dengan melakukan pelayanan saat car free day yaitu melayani masyarakat yang ingin membuat dokumen kependudukan, (Jemput Bola Liburan Kerja) WCAT (Waga Cilegon Ayo Takon)) yang dimana maknanya bagi masyarakat yang ingin bertanya, berkonsultasi, dan memberikan kritik dengan dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Cilegon dapat melalui ruang khusus chatroom yang akan disediakan.

Pada beberapa hasil inovasi-inovasi yang telah dijelaskan di atas telah dijalankan dan diluncurkan pada publik oleh organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon merupakan hasil buah pikir dari pegawai yang dilibatkan dalam tiap proses dan pengambilan kebijakan organisasi oleh kepala dinas.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini peneliti memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun saran yang akan peneliti berikan terkait dengan permasalahan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Saran Untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon

1. Atasan dapat memberikan perhatian kepada seluruh staf dengan adil tanpa terkecuali, hal itu guna meningkatkan kinerja bawahan.
2. Poster visi misi dan kode etik dapat segera dipasang pada tiap ruangan bidang agar pegawai memahami visi misi organisasi.
3. Pegawai sekretariat yang mengurus kegiatan perizinan surat menyurat meningkatkan respon balik

5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya

1. Peneliti harus memahami objek penelitian dengan membaca studi literatur untuk meningkatkan kualitas penelitian, pastikan lokasi penelitian mengizinkan peneliti melakukan peneliti di tempat tersebut terlebih dahulu guna menghindari hambatan-hambatan yang terjadi di kedepannya
2. Peneliti yang memiliki objek penelitian yang sama diharapkan memperbanyak sumber referensi guna mempermudah dalam pengerjaan penelitian
3. Berperilaku ramah dan sopan selama melakukan kegiatan penelitian di lapangan, karna peneliti membawa nama baik citra Universitas Komputer Indonesia yang dimana akan dipandang baik dan buruknya.