

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi memiliki peran penting dalam perkembangan peradaban manusia. Dalam dunia bisnis, penerapan teknologi mampu menekan biaya operasional yang dikeluarkan perusahaan sehingga keuntungan yang didapatkan akan lebih besar dibandingkan dengan biaya yang dikeluarkan. Adanya teknologi juga memberikan kemudahan dalam segala aktivitas bisnis yang ada di perusahaan, misalnya dalam bidang penjualan. Sejak masuknya teknologi dalam bidang penjualan, maka aplikasi-aplikasi yang menunjang kebutuhan pada bidang penjualan juga terus berkembang dan pada akhirnya akan semakin memudahkan seperti, proses pendataan *inventory* barang, pengadaan barang, dan penjualan.

Toko Mandiri merupakan toko grosir yang terletak di Jalan Pasar Parit Satu, Kabupaten Indragiri Hilir. Toko ini menjual berbagai keperluan, mulai dari sembako, elektronik, dan alat-alat sepeda (ban, dudukan, pedal, dan lain-lain). Sejak didirikan pada tahun 1998, Toko Mandiri telah memiliki banyak pelanggan, dimana setiap harinya toko melayani pembelian dari pelanggan yang memiliki warung ataupun pelanggan yang membutuhkan keperluan sehari-hari.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan, transaksi penjualan yang ada di toko mandiri masih belum efektif dikarenakan pada proses perhitungan penjualan masih menggunakan alat bantu berupa kalkulator sehingga rentan terjadinya kesalahan selama proses perhitungan, apalagi ketika jumlah perhitungan yang dilakukan terbilang banyak. Penyimpanan bukti transaksi (penjualan dan

pengadaan barang) juga tidak ditempatkan pada satu tempat khusus sehingga seringkali mengakibatkan bukti transaksi hilang. Selain itu, toko mandiri juga mengalami kendala dalam pengolahan data *inventory* barang. Proses pencatatan keluar masuknya barang dari gudang masih manual yaitu, dicatat pada daftar barang dan membutuhkan waktu yang lama, bahkan seringkali tidak tercatat dikarenakan banyaknya transaksi yang terjadi dalam satu periode waktu, baik itu saat penjualan ataupun saat penerimaan barang dari supplier. Pihak toko juga kesulitan dalam membuat keputusan pengadaan barang ke supplier dikarenakan daftar *inventory* barang yang dihasilkan melalui pencatatan manual tidak akurat.

Maka berdasarkan analisis yang penulis lakukan, toko mandiri membutuhkan sebuah aplikasi yang membantu kinerja toko dalam melakukan proses pendataan *inventory* barang, pengadaan barang, dan penjualan. Selain itu, dibutuhkan sebuah database sebagai media penyimpanan transaksi-transaksi yang terjadi dalam proses bisnis pada Toko Mandiri. Dengan ini, diharapkan permasalahan yang terjadi seperti proses pendataan *inventory* barang, pengadaan barang, dan penjualan dapat diatasi sehingga kinerja Toko Mandiri dapat terus berkembang menjadi lebih cepat unggul dibandingkan pesaingnya.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi dengan harapan dapat mempermudah perusahaan, dengan judul “**Sistem Informasi Pengadaan dan Penjualan Barang pada Toko Mandiri**”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalah yang ada sebagai berikut:

1. Transaksi penjualan yang ada di toko mandiri masih belum efektif dikarenakan pada proses perhitungan penjualan masih menggunakan alat bantu berupa kalkulator sehingga rentan terjadinya kesalahan selama proses perhitungan, apalagi ketika jumlah perhitungan yang dilakukan terbilang banyak.
2. Penyimpanan bukti transaksi (penjualan dan pengadaan barang) juga tidak ditempatkan pada satu tempat khusus sehingga seringkali mengakibatkan bukti transaksi hilang
3. Proses pencatatan keluar masuknya barang dari gudang masih manual yaitu, dicatat pada daftar barang dan membutuhkan waktu yang lama, bahkan seringkali tidak tercatat dikarenakan banyaknya transaksi yang terjadi dalam satu periode waktu, baik itu saat penjualan ataupun saat penerimaan barang dari supplier.
4. Pihak toko kesulitan dalam membuat keputusan pengadaan barang ke supplier dikarenakan daftar *inventory* barang yang dihasilkan melalui pencatatan manual tidak akurat.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka didapatkan rumusan masalah yang ada sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui sistem yang sedang berjalan di Toko Mandiri.
2. Bagaimana membuat perancangan Sistem Informasi Pengadaan dan Penjualan Barang pada Toko Mandiri.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pengadaan dan Penjualan Barang pada Toko Mandiri.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pengadaan dan Penjualan Barang pada Toko Mandiri.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan di atas, maka maksud dari penelitian ini adalah membuat sebuah sistem informasi penjualan yang dapat diimplementasikan pada Toko Mandiri dan dapat membantu aktivitas bisnis, seperti *inventory* barang, pengadaan barang, dan penjualan.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi diatas, adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis sistem yang sedang berjalan di Toko Mandiri.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pengadaan dan Penjualan Barang pada Toko Mandiri.

3. Untuk menguji Sistem Informasi Pengadaan dan Penjualan Barang pada Toko Mandiri.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pengadaan dan Penjualan Barang pada Toko Mandiri.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari penelitian ini terbagi menjadi dua dan diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan:

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini dapat membantu Toko Mandiri untuk menjalankan aktivitas bisnis dalam pengolahan data *inventory* barang, pengadaan barang, dan penjualan sehingga kinerja toko menjadi efektif, efisien, dan akurat.

##### **1.4.2 Kegunaan Teoritis**

Kegunaan teoritis dari penelitian ini ditujukan kepada:

1. Bagi Penulis

Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan wawasan yang didapat selama di bangku perkuliahan.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dalam membangun sistem informasi terutama pada bagian penjualan.

## **1.5 Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya informasi yang disajikan, diperlukan batasan-batasan agar perancangan yang dibuat lebih terfokus dan masalah yang dihadapinya tidak terlalu luas, maka penulis membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat meliputi data barang masuk (pengadaan barang dengan melakukan pemesanan barang dan menginput penerimaan barang yang sudah dibeli dari supplier), data barang keluar (proses penjualan barang kepada pelanggan), dan *inventory* barang yang tersedia di toko.
2. Sistem hanya akan menghasilkan laporan pengadaan barang dari supplier, laporan penjualan barang (pembelian barang dari pelanggan), dan laporan *inventory* barang.
3. Aplikasi ini hanya ditujukan untuk pihak toko mandiri saja, tidak digunakan oleh pelanggan maupun supplier.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi pelaksanaan dan objek penelitian ini bertempat di Alamat Jl. Pasar Parit 1 Pulau Burung, Indragiri Hilir, Riau 29256.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis memperkirakan penelitian ini dengan jadwal sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Waktu dan Jadwal Penelitian**

NO	Aktivitas	Tahun 2020 (Dalam Minggu)																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																				
	Observasi																				
	Wawancara																				
2	Membangun/memperbaiki Mock-up																				
	Perancangan program																				
	Perancangan basis data																				
	Desain dan coding																				
3	Pelanggan Melihat/Menguji program aplikasi																				
	Pengujian Perangkat Lunak																				

**1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penyusunan laporan penelitian ini, maka sistematika penulisan terbagi dalam lima bab seperti yang terlihat dibawah ini:

**BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan, untuk mempermudah pembahasan pada bab-bab selanjutnya.

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas teori-teori pendukung dan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh penulis lain.

## **BAB III     OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deksripsi tugas, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan.

## **BAB IV     HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan berupa perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

## **BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan uraian bab sebelumnya dan saran-saran yang perlu diperhatikan untuk mendukung pengembangan selanjutnya.