

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risky Ricardo Sitorus

Nim : 21215233

Judul Penelitian : PENGARUH *SERVICESC*PE DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI
KUROKOFFEE BANDUNG

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah asli dan murni, baik dengan ide, rumusan, maupun penelitian saya, tanpa bantuan pihak lain, kecuali atas arahan pembimbing. Dalam skripsi ini, tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali disebutkan dengan jelas sebagai acuan dalam naskah dengan nama pengarang disebutkan dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat kejanggalan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Bandung, April 2022



Risky Ricardo Sitorus

21215233