

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator*, edisi 1. ed. Zanafa, Pekanbaru
- Aprilyanti, S., 2017. Pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja (Studi kasus: PT. Oasis Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 1(2), pp.68-72.
- Dewi, N.L.P.Y.A., & Suwandana, I.G.M. 2016. Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen*, 5(9), 5643-5670.
- Edison, Emron. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Edy, Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Fitria, F. and Sudarmadi, D., 2019. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Beton Elemen Persada. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 3(1), pp.1-13.
- FauziRidwan, M., Adawiyah, W.R., & Ahmad, A.A. 2018. Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organization Citizenship Behavior (OCB)* Serta Dampaknya Terhadap *Turnover Intention*. *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi*, 20(1), 1-23.
- Hadiyanti, Indah Kusuma & Prasetio, Arif Partono. 2020. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 3 Cirebon. *e-Proceeding of Management: Vol.7, No.2*.
- Jenita, Dr. 2021. *Motivasi, Kemampuan, dan Pelaksanaan Kinerja*. Nagari Koto Baru: CV Insan Cendikia Mandiri.
- Lubis, Aswadi. 2016. Implementasi Dimensi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kinerja Organisasi. *el-Qanuniy*, 2 (1), 111-122.
- Martinus, Erik dan Budiyanto. 2016. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Devina Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, vol. 5 No.1.
- Meiwintar. 2016. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi Dengan Komitmen Afektif Karyawan PT. Madurasa Nusaperdana. Yogyakarta: Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

- Naabillah, Annisa., dan Riyanto Setyo. 2020. *The Effect of Job Satisfaction, Perceived Organizational Support, and Organizational Climate with Organizational Citizenship Behavior in PT XYZ's Employee. Saudi Journal of Humanities and Social Sciences*. Vol. 5 No. 8, DOI: 10.36348/sjhss.2020.v05i08.006
- Nanincova, N., 2019. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And Bistro. *Agora*, 7(2).
- Narimawati, U., Sarwono, J., Munandar, D. and Winarti, M.B., 2020. Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi. Penerbit Andi.
- Nurchahyo, B. and Riskayanto, R., 2018. Analisis dampak penciptaan brand image dan aktifitas word of mouth (WOM) pada penguatan keputusan pembelian produk fashion. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 3(1), pp.14-29.
- Oussama, Saoula., dan Johari, Husna. 2016. *The Mediating Effect of Organizational Citizenship Behavior on the Relationship between Perceived Organizational Support and Turnover Intention: A Proposed Framework. International Review of Management and Marketing*. Malaysia: Universitas Utara Malaysia. Vol. 6 No. S7 hal. 345-354.
- Pandey, K., K., Lengkomh, V., dan Kojo, C. 2019. Pengaruh Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Bank Sulutgo. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Prasetyo, Muhammad Solichin. 2016. Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Kepada Karyawan Bagian Rumah Tangga Universitas Negeri Yogyakarta. *Journal Student UNY*. 562-573.
- Rizaldi, A., 2020. Implementasi Manajemen Talenta Dan Kerjasama Tim Dalam Meningkatkan Performa Karyawan. *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*, 4(2).
- Sari, Nenin Kartika. 2019. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap. *Psikoborneo*, Vol 7, No 1, 2019:120-128. ISSN: 2477-2666.
- Sekaran, Uma. 2016. *Reaseacrh Method For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Shandika, Deviandra., dan Sobandi, Ade. 2018. Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) Sebagai Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.

Jurnal Manajerial, Vol. 3 No.5.
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/>

- Sholeh, Abdul, Rahman. 2018. Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi (*Perceived Organizational Support*) Dengan Komitmen Organisasi (*Organizational Commitment*) Pada Pegawai BLU UIN Sunan Ampel Surabaya. Surabaya: Skripsi Fakultas Psikologi dan Kesehatan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Styowidodo, G., Djaelani, A.K. and Slamet, A.R., 2020. PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP CITIZENSHIP BEHAVIOUR (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT DUTA BETON MANDIRI). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 9(19).
- Sudarmo, T., I., dan Wibowo, U., D. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Behavior (OCB). *Jurnal Universitas Muhammadiyah Perwokerto*. Vol 16, No.1.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirartha, I Made. 2006. *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Andi.
- Wulantika, L., 2018, November. Employee Performance Influenced by Their Quality of Work Life and Work Discipline. In *International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018)* (pp. 287-290). Atlantis Press.