

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan industri yang sangat pesat diiringi oleh kemajuan teknologi, menyebabkan perusahaan harus mengerahkan seluruh sumber daya perusahaan secara maksimal dan profesional guna menunjang keberhasilan perusahaan dalam menghadapi persaingan yang ketat di era teknologi informasi ini. Keberhasilan perusahaan sangat bergantung pada keberhasilan sistem informasi dalam melaksanakan pekerjaannya.

Keberhasilan sistem perusahaan tergantung pada tersedianya informasi yang relevan dari pengolahan data yang tepat. Agar pengelolaan informasi dapat ditangani secara sistematis dan praktis perlu adanya manajemen sistem informasi. Informasi memiliki peranan yang lebih penting didalam menyediakan informasi bagi perusahaan untuk fungsi-fungsi perencanaan, pengambilan keputusan, pengelolaan. Laporan-laporan dari sistem informasi memberikan informasi kepada *stakeholder* mengenai permasalahan-permasalahan yang terjadi didalam perusahaan untuk menjadi suatu acuan dalam menentukan pengambilan keputusan perusahaan.

Vessel Store adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan barang jadi produk *fashion*. Perusahaan ini telah berjalan selama satu tahun ,Terdapat 4 bagian

penting dalam perusahaan, yaitu : *marketing*, gudang, distribusi dan bagian keuangan. Vessel Store mempunyai masalah mengenai pendistribusian barang dari pihak *supplier* yang masih menggunakan cara manual, yang berdampak kurang seimbang nya pengiriman produk dengan kapasitas gudang yang ada di Vessel Store. Proses pendistribusian penjualan produk dari Vessel Store ke pihak agen yang bekerjasama masih dilakukan secara manual dan berdasarkan spekulasi, yang menyebabkan kurang stabilnya jumlah kapasitas minimum *asset* yang dibutuhkan digudang Vessel Store. Belum tersedianya informasi yang tepat berdasarkan data hasil pengelolaan gudang yang bisa menjadi acuan untuk pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pihak *marketing*. Maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengolah data dengan cepat dan menghasilkan suatu informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu.

Sistem informasi merupakan solusi yang tepat bagi Vessel Store agar dapat meningkatkan laju informasi didalam perusahaan. Suatu sistem yang terkomputerisasi dengan baik dan dapat menghubungkan antar departemen yang membutuhkan informasi melalui jaringan komputer. Oleh karena itu perlu adanya perancangan sistem informasi manajemen yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengatasi masalah pencatatan data permintaan barang konsumen dan stok barang masuk maupun barang keluar dari gudang berdasarkan data yang relevan. Sehingga dapat mempermudah dalam proses pengambilan keputusan secara tepat dengan tersedianya informasi-informasi yang tepat waktu, akurat dan relevan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa Vessel Store membutuhkan sebuah sistem informasi manajemen untuk mengatasi masalah-masalah yang terjadi dalam pengelolaan kegiatan pengelolaan gudang. Oleh karena itu, penulis mengangkat sebuah judul, yaitu “**Sistem Informasi Manajemen Gudang Berbasis *Website* Pada Perusahaan Vessel Store**”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah untuk mengidentifikasi dan pengenalan masalah pada objek yang akan diteliti. Sedangkan rumusan masalah berupa pertanyaan masalah penelitian dan merupakan gambaran masalah pada objek yang akan diteliti.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, terdapat beberapa identifikasi masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Proses pendistribusian dari pihak *supplier* masih menggunakan cara manual, melalui dokumen kertas yang beresiko rusak atau hilang, dan masih berdasarkan spekulasi tanpa mengukur kapasitas gudang Vessel Store yang berdampak kurang seimbang nya pengiriman produk dengan kapasitas gudang yang ada di Vessel Store.
2. Proses pendistribusian penjualan produk dari Vessel Store ke pihak agen yang bekerjasama masih dilakukan secara manual dan berdasarkan spekulasi,

yang menyebabkan Agen tidak memiliki informasi stok barang digudang Vessel Store.

3. Belum tersedianya informasi jumlah barang terdistribusi yang mudah diakses dan tepat berdasarkan data hasil pengelolaan gudang yang bisa menjadi acuan untuk pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pihak *marketing*.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah didefinisikan, maka terdapat beberapa rumusan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen gudang yang akan meningkatkan efisiensi dan keefektifan dalam proses pendistribusian produk dari *supplier* ke gudang Vessel Store dan dari Vessel Store ke pihak agen untuk Vessel Store.
2. Bagaimana membangun aplikasi perangkat lunak untuk menjadikan proses pendistribusian produk dari *supplier* ke gudang Vessel Store dan dari Vessel Store ke pihak agen menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi manajemen di Vessel Store yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengelolaan gudang.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi manajemen yang akan meningkatkan efisiensi dan keefektifan dalam proses pendistribusian produk dari *supplier* ke gudang Vessel Store dan dari Vessel Store ke pihak agen di Vessel Store.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah menjelaskan arah penelitian yang dilakukan agar penelitian yang dilakukan lebih mudah dan lebih terfokus dalam melakukan penelitian.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi mengenai pengelolaan gudang sehingga memudahkan proses dalam pengelolaan kegiatan pendistribusian.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pendistribusian produk dari *supplier* ke gudang Vessel Store dan dari Vessel Store ke pihak agen yang sedang berjalan di Vessel Store.
2. Untuk Merancang sistem informasi manajemen yang akan meningkatkan efisiensi dan keefektifan dalam proses pendistribusian produk dari *supplier* ke gudang Vessel Store dan dari Vessel Store ke pihak agen bagi Vessel Store.
3. Untuk Membangun aplikasi perangkat lunak untuk menjadikan proses proses pendistribusian produk dari *supplier* ke gudang Vessel Store dan dari Vessel Store ke pihak agen menjadi lebih efektif dan efisien.

4. Untuk Menguji aplikasi perangkat lunak sistem informasi manajemen yang akan meningkatkan efisiensi dan keefektifan dalam proses pendistribusian produk dari *supplier* ke gudang Vessel Store dan dari Vessel Store ke pihak agen.
5. Untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen yang akan meningkatkan efisiensi dan keefektifan dalam proses pendistribusian produk dari *supplier* ke gudang Vessel Store dan dari Vessel Store ke pihak agen di Vessel Store.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah suatu hal yang penting dalam sebuah penelitian agar penelitian itu memiliki arti yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan manajemen pengelolaan gudang.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Secara praktis, hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi Pihak Vessel Store

Kegunaan penelitian ini dapat meningkatkan efisiensi dalam mengelola kapasitas gudang, serta mempermudah menyajikan informasi, dan meningkatkan efisiensi dalam proses pengelolaan gudang.

2. Bagi Pihak *Supplier*

Kegunaan penelitian ini dapat memudahkan pihak supplier untuk memperoleh informasi kapasitas gudang yang diperlukan sebagai acuan pengiriman produk.

3. Bagi Pihak Agen

Kegunaan penelitian ini dapat memudahkan pihak agen untuk memperoleh informasi ketersediaan produk di gudang Vessel Store.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis, hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi.
2. Bagi peneliti, dapat menambah dan memperkaya pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori tersebut ke dalam dunia pekerjaan.
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sumber referensi atau dapat dijadikan acuan terhadap pengembangan dalam penelitian yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dimaksudkan untuk mempermudah identifikasi sesuai dengan yang diharapkan, serta membatasi sistem yang dibangun agar lebih terarah dan terfokus sesuai dengan kebutuhan dan ketentuan dari instansi yang terkait.

Adapun batasan masalah dari membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun meliputi pendistribusian produk dari *supplier* ke gudang Vessel Store dan dari Vessel Store ke pihak agen.
2. Vessel Store memiliki kapasitas penyimpanan gudang sebanyak 5000 produk yang terbagi dalam beberapa kategori produk.
3. Mengatur transaksi penerimaan barang dari pihak *supplier*, pemesanan produk dari Vessel Store ke pihak *supplier*, pemesanan produk dari bagian agen ke pihak Vessel Store, dan pengiriman produk dari Vessel Store pada pihak agen.
4. Tidak membahas mengenai masalah penjualan atau transaksi yang dilakukan oleh pihak agen.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi objek pada penelitian ini adalah Vessel Store yang beralamat di Jl. Trunojoyo No. 23 Citarum, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115. Penelitian ini dilakukan mulai pada bulan agustus sampai dengan November 2018. Tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan telah digambarkan pada tabel berikut ini :

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2018															
		Agustus				September				Oktober				November			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan																

	a. Pengumpulan Data																	
	b. Analisis Sistem yang berjalan																	
2.	Pembuatan <i>Prototype</i>																	
	a. Pembuatan desain																	
	b. Pengkodean																	
3.	Pengujian <i>Prototype</i>																	
4.	Evaluasi <i>Prototype</i>																	

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem, perancangan data, perancangan antar muka dan perancangan arsitektur jaringan yang diusulkan, pengujian dari perangkat lunak yang dibangun serta berisi hasil implementasi.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil penulisan skripsi.