

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Tabungan Felas merupakan produk tabungan yang disediakan bank untuk memenuhi kebutuhan masyarakat menabung, bertransaksi dan berinvestasi dalam mata uang asing.

Berdasarkan hasil studi dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pembukaan tabungan felas pada Bank BTN Kantor Cabang Bandung melibatkan empat pihak yaitu nasabah, costumer service, teller, dan costumer service head. Prosedur dapat dilakukan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank BTN Kantor Cabang Bandung, namun masih ada beberapa hambatan dalam pelaksanaannya.
2. Prosedur perhitungan tabungan felas pada Bank BTN kantor Cabang Bandung dalam tugas akhir ini menggunakan perhitungan bunga tunggal. Menggunakan rumus: $(\text{Setoran Awal} \times \text{Suku Bunga Tabungan}) / 365$

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan dalam prosedur pembukaan Tabungan Felas, yaitu:

1. Bank BTN lebih meningkatkan pelayanan dalam prosedur pembukaan tabungan felas dan prosedur perhitungan tabungan felas, agar menjadi lebih baik dan menjadikan bank yang dapat dipercaya oleh calon nasabah selanjutnya yang akan melakukan investasi dalam valuta asing dan agar tidak adanya hambatan dalam prosedur pembukaan dan prosedur perhitungan tabungan felas. Dan memberikan media informasi bagi masyarakat luas dalam rangka menunjang perusahaan untuk semakin lebih baik kedepannya.
2. Khususnya mahasiswa dapat memperoleh wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas khususnya dalam prosedur pembukaan tabungan felas dan prosedur perhitungan tabungan felas. Dan dengan adanya laporan penelitian ini diharapkan sangat bermanfaat bagi penulis selanjutnya dan digunakan sebagai referensi penulis selanjutnya dalam melakukan penelitian yang berhubungan dengan tabungan felas.