

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Kenyamanan Layanan terhadap Keputusan Pembelian di Watsons Bandung Indah Plaza (BIP). Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh pendidikan jenjang Diploma III dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, banyak sekali bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya dosen pembimbing, terima kasih kepada Bapak Muhammad Iffan, S.E., MM. yang telah meluangkan waktu diantara kesibukannya sebagai dosen Manajemen yang telah membimbing saya dalam proses belajar, mengarahkan, serta memberikan dukungan dan motivasi untuk menghasilkan karya yang bermanfaat bagi orang lain, sehingga dapat menghasilkan karya yang dapat dimanfaatkan oleh orang lain, sehingga dapat diselesaikannya Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Dalam kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, Se., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

3. Yth. Ibu Windi Novianti, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Bapak Arjuna Rizaldi, SE., MA. selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. Bapak Muhammad Iffan, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing.
6. Kepada yang tersayang kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan baik secara materi dan moral serta kesempatan hingga penulis bisa menyelesaikan studi dengan baik.
7. Kepada Radius Saputra yang sudah membantu dan memberi dukungan penulis dalam menyusun Tugas Akhir serta bersama-sama menyelesaikan studi.
8. Yth. Bapak Adnan Maulawan selaku Store Leader Watsons Bandung Indah Plaza yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh staff dan karyawan Watsons Bandung Indah Plaza.
10. Seluruh staff, dosen, dan karyawan Universitas Komputer Indonesia.
11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung selama penelitian tugas akhir ini sehingga dapat berjalan lancar.

Semoga Allah Bapa yang Maha Kuasa membalas semua kebaikan dan memberikan kasih dan karunia terhadap pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penulisan tugas akhir ini. Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memiliki banyak kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan kritik dan saran dari dosen penguji agar Tugas Akhir ini lebih layak diterima bagi semuanya. Demikian Tugas Akhir ini dibuat, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Desember 2021

Tantri Florentina

21418008