

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b>	
<b>MOTTO</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....</b>	<b>13</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	13
1.2.2 Rumusan Masalah .....	14
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	15
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	15
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	16
<b>1.5 Batasan Masalah .....</b>	<b>17</b>
<b>1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>18</b>
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	18
1.6.2 Waktu Penelitian .....	18
<b>1.7 Sistematika .....</b>	<b>19</b>

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>20</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	<b>20</b>
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.1.3 Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2 Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	26
2.1.2.1 Definisi Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	26
2.1.2.2 Macam – macam Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	29
2.1.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	30
2.1.3 Kepribadian Lima Besar.....	32
2.1.3.1 Definisi Kepribadian Lima Besar.....	32
2.1.3.2 Trait – trait Kepribadian Lima Besar.....	34
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	38
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	38
2.1.4.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	39
2.1.4.3 Pengertian Penilaian Kinerja Karyawan.....	41
2.1.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	41
2.1.4.5 Faktor – faktor Penilaian Kinerja Karyawan .....	42
2.1.4.6 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan .....	43
2.1.5 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	43
<b>2.2 Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>50</b>
2.2.1 Hubungan Antara Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Kepribadian Lima Besar .....	51
2.2.2 Hubungan Antara Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Kinerja Karyawan .....	53
2.2.3 Hubungan Antara Kepribadian Lima Besar dengan Kinerja Karyawan .....	54
2.2.4 Hubungan Antara Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Kepribadian Lima Besar dengan Kinerja Karyawan .....	56

2.3 Paradigma Penelitian.....	58
2.4 Hipotesis.....	59
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
3.1 Objek Penelitian.....	60
3.2 Metode Penelitian .....	60
3.2.1 Desain Penelitian.....	62
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	66
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	70
3.2.3.1 Sumber Data.....	70
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	71
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.2.4.1 Uji Validitas .....	74
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	78
3.2.4.3 Uji MSI .....	81
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	82
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	82
3.2.5.2 Analisis Deskriptif.....	82
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	84
3.2.5.4 Analisis Korelasi .....	87
3.2.5.5 Pengujian Hipotesis .....	89
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>93</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	93
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	94
4.1.2 Visi dan Misi Instansi.....	95
4.1.3 Struktur Organisasi.....	98
4.2 Pembahasan Penelitian.....	99
4.2.1 Karakteristik Responden.....	100

4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	100
4.2.1.2 Usia Responden.....	101
4.2.1.3 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden.....	103
4.2.1.4 Lama Masa Kerja Responden .....	104
4.2.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Konflik Pekerjaan-Keluarga pada CV. Grand Spinach Indonesia .....	105
4.2.2.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator <i>Time-Based Conflict</i> .....	105
4.2.2.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator <i>Strain-Based Conflict</i> .....	108
4.2.2.3 Tanggapan Karyawan Mengenai <i>Behavior-Based Conflict</i> .....	110
4.2.2.4 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kuesioner Konflik Pekerjaan-Keluarga CV. Grand Spinach Indonesia.....	112
4.2.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Kepribadian Lima Besar pada CV. Grand Spinach Indonesia.....	114
4.2.3.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator <i>Neuroticism</i> .....	114
4.2.3.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator <i>Agreeableness</i> .....	116
4.2.3.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator <i>Extraversion</i> .....	117
4.2.3.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator <i>Conscientiousness</i> .....	119
4.2.3.5 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator <i>Openness to Experience</i> .....	121
4.2.3.6 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kuesioner Kepribadian Lima Besar CV. Grand Spinach Indonesia .....	123
4.2.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan pada CV. Grand Spinach Indonesia .....	125
4.2.4.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Kuantitas Hasil Kerja .....	125
4.2.4.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Kualitas Hasil Kerja .....	126
4.2.4.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Ketepatan Waktu Penyelesaian Kerja .....	128
4.2.4.4 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kuesioner Kinerja Karyawan CV. Grand Spinach Indonesia.....	129
<b>4.3 Analisis Verifikatif .....</b>	<b>131</b>
4.3.1 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	131
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	136
4.3.3 Uji Hipotesis .....	140
4.3.3.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	140
4.3.3.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F) .....	147

<b>BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>153</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>153</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>155</b>
<b>BAB VI DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>157</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

