

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kepribadian lima faktor, dan kecerdasan emosional secara simultan terhadap komitmen kerja, maka pada bagian akhir penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Sebagian besar karyawan di PT. Wahana Sugi Terra Kota Sukabumi kurang memiliki kepribadian lima faktor, hal tersebut ditunjukkan pada umumnya karyawan kurang senang berkelompok saat ada waktu luang dalam pekerjaan, dan kurang senang bekerja sama dengan teman dalam melakukan pekerjaan. Para karyawan juga kurang mampu mengorganisasi suatu kegiatan, serta kurang mampu mengontrol diri sendiri terhadap keinginan yang berlebihan. Sebagian besar karyawan di PT. Wahana Sugi Terra kurang memiliki kecerdasan secara emosional. Masih banyak karyawan tidak mampu bekerja dengan baik karena beban kerja yang berat, dan tidak berusaha menyelesaikan pekerjaan. Pada umumnya karyawan di PT. Wahana Sugi Terra masih kurang berkomitmen terhadap pekerjaan. Banyak karyawan banyak karyawan kurang bersedia melaksanakan pekerjaan yang diberikan, kurang setia pada

perusahaan tempat bekerja saat ini, dan tidak mau menghabiskan sisa karir di perusahaan ini.

2. Kepribadian lima faktor berpengaruh terhadap komitmen kerja karyawan di PT. Wahana Sugi Terra. Kepribadian lima faktor memberikan pengaruh yang cukup kuat terhadap komitmen kerja karyawan, dimana semakin kuat kepribadian lima faktor akan meningkatkan komitmen kerja karyawan.
3. Kecerdasan emosional berpengaruh terhadap komitmen kerja karyawan di PT. Wahana Sugi Terra. Kecerdasan emosional memberikan pengaruh yang cukup kuat terhadap komitmen kerja karyawan, dimana semakin tinggi kecerdasan emosional akan meningkatkan komitmen kerja karyawan.
4. Kepribadian lima faktor, dan kecerdasan emosional secara simultan berpengaruh terhadap komitmen kerja karyawan di PT. Wahana Sugi Terra. Kepribadian lima faktor, dan kecerdasan emosional secara simultan memberikan pengaruh yang kuat terhadap komitmen kerja karyawan di PT. Wahana Sugi Terra.

## **1.2 Saran**

Berdasarkan dari simpulan di atas, maka peneliti memberikan saran kepada PT. Wahana Sugi Terra. Adapun saran tersebut sebagai berikut:

1. Organisasi perlu memberikan atau memfasilitasi acara yang bisa membuat karyawan bisa berinteraksi lebih sering agar terjalin komunikasi yang baik antar karyawan, yang juga dapat membantu karyawan untuk saling memahami karakteristik rekan kerja. Karyawan diharapkan dapat menjalin

hubungan antar rekan kerja yang baik dan saling berbagi informasi tentang pekerjaan, agar memudahkan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang dapat meningkatkan tingkat komitmen kerja

2. Organisasi perlu memberikan konseling untuk pemahaman tentang manfaat kecerdasan emosional untuk diri sendiri dan dalam memahami kondisi orang lain. Karyawan juga diharapkan mampu untuk mengelola konflik antar rekan kerja dengan kecerdasan emosional yang dimiliki tiap individu agar konflik bisa diselesaikan dan tidak menghambat pekerjaan.
3. Organisasi perlu melakukan evaluasi rutin mengenai pemahaman karyawan terhadap organisasi, juga untuk memberikan arahan dan masukan mengenai perusahaan agar proses kerja bisa berada di jalur yang direncanakan. Karyawan harus dapat saling menyemangati rekan kerja yang tengah menurun performanya, agar terjalin kerjasama yang kuat antar rekan kerja.