

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	11
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	11
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	11

1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ...**

2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Keterlibatan Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja.....	13
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	14
2.1.1.3 Indikator Keterlibatan Kerja.....	16
2.1.2 Kompensasi.....	17
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	17
2.1.2.2 Indikator Kompensasi.....	18
2.1.2.3 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.1.3.3 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja.....	24
2.1.3.4 Indikator Kinerja.....	26
2.1.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.2.1 Hubungan Antara Keterlibatan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	35
2.2.2 Hubungan Antara Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan.....	36

2.2.3 Hubungan Antara Keterlibatan Kerja, Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan .....	37
2.3 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	40
3.2.1 Desain Penelitian .....	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	44
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data .....	48
3.2.3.1 Sumber Data .....	48
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.2.4.1 Uji Validitas .....	53
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	57
3.2.4.3 Uji MSI .....	59
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis .....	61
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	61
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif .....	61
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif .....	63
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	74

4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	75
4.1.2.1 Visi Perusahaan .....	75
4.1.2.2 Misi Perusahaan.....	75
4.1.3 Struktur Organisasi .....	76
4.2 Karakteristik Responden .....	78
4.3 Analisis Deskriptif.....	81
4.3.1 Deskriptif Keterlibatan Kerja Pada PT. Dapen Telkom Bandung .....	82
4.3.2 Deskriptif Kompensasi Pada PT. Dapen Telkom Bandung .....	90
4.3.3 Deskriptif Kinerja Kerja Pada PT. Dapen Telkom Bandung.....	103
4.4 Analisis Verifikatif .....	114
4.4.1 Analisis Regresi Dan Asumsi Klasik .....	115
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	116
4.4.3 Analisis Korelasi .....	121
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	124
4.4.5 Uji Hipotesis .....	126
4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) .....	126
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Data Survey Awal Karyawan PT. Dapen Telkom Bandung .....	6
Tabel 2.1 Tabel Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian ini .....	31
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	47
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan PT. Dapen Telkom Bandung .....	50
Tabel 3.4 Interpretasi Alternatif Jawaban.....	52
Tabel 3.5 Standar Penilaian Untuk Validitas .....	54
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 3.7 Standar Penilaian Untuk Reabilitas.....	58
Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas .....	59
Tabel 3.9 Kriteria Persentase Tanggapan Responden .....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	80
Tabel 4.4 Kriteria Pengklasifikasian Persentase Skor Tanggapan Responden.....	81
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel X1 .....	82
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya selalu peduli dengan berbagai informasi sebagai pengetahuan .....	84

Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya tidak pernah ikut andil dalam pengambilan keputusan.....	85
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Pekerjaan yang saya tekuni menarik bagi diri saya.....	86
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya merasa pekerjaan merupakan suatu yang diutamakan.....	87
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya berusaha memenuhi target yang ditentukan.....	88
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya merasa berharga, jika pekerjaan diapresiasi oleh atasan .....	89
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya merasa malu, jika pekerjaan yang dikerjakan tidak maksimal .....	90
Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Respoden Mengenai Kompensasi .....	91
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Mengenai Upah insentif yang diberikan organisasi dapat meningkatkan semangat kerja dalam bekerja .....	93
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Mengenai Gaji yang didapat sudah memenuhi kebutuhan sehari-hari.....	94
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Mengenai Tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan posisi jabatan .....	95
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Mengenai Perusahaan sudah memberikan kompensasi tambahan ketika ditugaskan ke luar .....	96

Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya sudah menerima tunjangan (asuransi dan lain sebagainya) dari perusahaan.....	97
Tabel 4.19 Tanggapan Karyawan Mengenai Kebijakan promosi diperusahaan sudah dilakukan secara objektif .....	98
Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Mengenai Peraturan yang ditetapkan dapat mempermudah dan membantu dalam menyelesaikan pekerjaan.....	99
Tabel 4.21 Tanggapan Karyawan Mengenai Suasana kekeluargaan yang baik diantara semua pegawai membuat pegawai merasa nyaman bekerja dalam perusahaan .....	100
Tabel 4.22 Tanggapan Karyawan Mengenai Waktu libur yang diberikan kurang untuk menghilangkan rasa jenuh karena pekerjaan .....	101
Tabel 4.23 Tanggapan Karyawan Mengenai Fasilitas yang diberikan dapat mempermudah menyelesaikan pekerjaan.....	102
Tabel 4.24 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	103
Tabel 4.25 Tanggapan Karyawan Mengenai Tugas yang diselesaikan sesuai dengan jumlah tugas yang diberikan .....	105
Tabel 4.26 Tanggapan Karyawan Mengenai Seluruh kegiatan dapat dilaksanakan sesuai dengan perencanaan .....	106
Tabel 4.27 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya tidak mengalami kesulitan dalam mencapai target yang telah ditentukan oleh perusahaan.....	107

Tabel 4.28 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya selalu menyelesaikan tugas yang diberikan perusahaan dengan baik.....	108
Tabel 4.29 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya selalu menyelesaikan tugas yang diberikan perusahaan dengan tidak baik.....	109
Tabel 4.30 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya tidak pernah melihat kesalahan dalam pekerjaan yang diselesaikan oleh bawahan/rekan kerja.....	110
Tabel 4.31 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.....	111
Tabel 4.32 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat .....	112
Tabel 4.33 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya selalu menyelesaikan tugas yang diberikan segera dikerjakan agar tidak ada tugas yang menumpuk untuk diselesaikan.....	113
Tabel 4.34 Tanggapan Karyawan Mengenai Saya sering terlambat dalam menyelesaikan pekerjaan .....	114
Tabel 4.35 Koefisien Regresi Linier Berganda.....	115
Tabel 4.36 Uji Normalitas Dengan Uji Kolmogrov-Smirnov .....	110
Tabel 4.37 Uji Multikolinieritas .....	119
Tabel 4.38 Uji Heterokedastisitas .....	120
Tabel 4.39 Koefisien Korelasi Keterlibatan Kerja Dengan Kinerja Karyawan ..	122
Tabel 4.40 Koefisien Korelasi Kompensasi dengan Kinerja Karyawan .....	123



Tabel 4.41 Koefisien Korelasi Simultan Keterlibatan Kerja dan Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan .....	124
Tabel 4.42 Koefisien Determinasi antara Keterlibatan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	125
Tabel 4.43 Koefisien Determinasi Parsial.....	125
Tabel 4.44 Uji T (Parsial) X1 .....	127
Tabel 4.45 Uji T (Parsial) X2.....	129
Tabel 4.46 Uji F (Simultan) .....	132

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Karyawan PT. Dapen Telkom Bandung.....	3
Gambar 1.2 Pelaksanaan Penelitian .....	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	45
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho .....	73
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dana Pensiun Telkom .....	77
Gambar 4.2 Garis Kontinum Mengenai Variabel X1.....	83
Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai Variabel X2.....	92
Gambar 4.4 Garis Kontinum Mengenai Variabel Y.....	104
Gambar 4.5 Grafik Normal Probability Plot .....	118
Gambar 4.6 Scetterplot Hasil Uji Heteroskedastitas .....	121
Gambar 4.7 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	128
Gambar 4.8 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	130
Gambar 4.9 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-F) Pada Uji Keterlibatan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	133